

信美人寿相互保险社

2021年年度报告

信美相互
TRUSTMUTUALLIFE



第一部分

关于我们

- 第一节 信美简介
- 第二节 董事长致辞
- 第三节 总经理致辞
- 第四节 信美大事记
- 第五节 经营业绩

第二部分

经营情况报告

- 第一节 会员服务情况
- 第二节 产品经营情况
- 第三节 赔付支出情况
- 第四节 财务运营情况
- 第五节 资金运用情况
- 第六节 准备金提取情况
- 第七节 偿付能力情况
- 第八节 关联交易情况
- 第九节 重大风险评估分析
- 第十节 盈余分配方案
- 第十一节 运营资金偿付情况
- 第十二节 其他重要事项

第三部分

公司治理

- 第一节 运营资金提供人及出资情况
- 第二节 董事、监事、高级管理人员
- 第三节 董事会工作报告
- 第四节 监事会工作报告

第四部分

社会责任报告

- 第一节 担当使命，服务大局
- 第二节 改革创新，降本增效
- 第三节 以人为本，以善为先

第五部分

财务报表

- 资产负债表
- 利润表
- 现金流量表
- 会员权益变动表

第一部分 关于我们

第一节 信美简介

信美人寿相互保险社（以下简称“信美”或“本社”）于2017年5月5日正式获得中国保险监督管理委员会开业批复，并于5月11日取得工商营业执照，是国内首家成立的相互人寿保险组织。注册地北京，现运营资金11.76亿元，主营业务包括普通型保险、健康保险、意外伤害保险、万能型保险以及上述业务的再保险业务等。

信美秉承会员利益至上的宗旨，以会员共同所有、会员参与管理、会员共享盈余为核心，以全在线运营、数字化为特色，聚焦于同质风险保障人群，着力发展长期养老和健康保障业务，积极开展普惠金融，努力为保险行业高质量发展和践行共同富裕重大使命，源源不断注入“信美力量”。

* 本社于2021年底申请增资1.76亿元，增资申请已于2022年1月4日获得中国银保监会批复，待进行工商登记变更。

运营资金提供者





使命

让互助精神改变社会生态



愿景

成为会员依赖、尊重和热爱的组织



价值观

美、诚信、创造力、追求卓越



经营宗旨

会员利益至上，追求永续经营



杨帆 创始人
董事长
CEO
管委会主席

第二节 董事长致辞

2021年，外部环境复杂多变，宏观经济复苏与压力并存，保险行业进入转型攻坚期。本社秉承创社初心，聚力同心，坚持产销分离、双翼策略与全面数字化战略，取得了来之不易的累累硕果。

攻坚克难 经营质量持续提升

过去的一年，本社积极应对形势变化下的多维挑战，保费收入和净利润稳步增长、业务结构和经营管理持续优化：全年达成规模保费66.26亿元，同比增长89.21%；标准保费18.41亿元，同比增长77.57%；连续两年实现盈利，2021年净利润达到2.14亿元；投资收益保持较高水平；期缴占比不断提升；公司治理监管评级为B，第四季度风险综合评级为A，均处于行业较高水平。

差异定制产品 共建创新生态

2021年出色的经营成绩得益于监管政策的方向引导、会员与客户的认同、出资人与合作伙伴的支持、全体员工的不懈努力及社会各界的信任，也源于本社在差异化发展道路上卓有成效的探索：产销分离策略得到进一步贯彻执行，渠道伙伴与我们的合作从互利互信进一步走向深度融合；“双翼”策略得到持续深化，在中高净值客户端，持续提供满足会员长期保障需求以及具有较好资产传承等功能的定制化长期寿险和年金保险产品，在互联网用户端重点聚焦特定人群的保险保障。此外，我们还与人保再保险、恒生保泰达成了战略合作，以寻求更加广泛的生态共建，携手提升为会员和用户创造更大价值的的能力。

会员至上 夯实相互制根基

秉承相互制“以会员为中心，为会员创造价值”的初心，力求通过打造极致服务体验传递“相互制”理念，在精准提供保险保障的基础上，全面升级会员服务和会员活动，为会员甄选健康、养老等服务资源，通过与20余家服务机构合作，搭建起超过1,500家的医疗、健康及养老护理服务的专业

机构服务网络，全年服务会员5,400余人次。2021年，首次推出黑钻风云会员服务体系、成功举办了首届青年风云会，并在每月26日推出“会员日线上活动”，全年共有55,000人次的会员参与。

前瞻布局 数字化建设向纵深发展

以科技和数字化支撑业务及经营高质量发展，高效率运营。这一年，我们加速“全面数字化”战略，上线了“经营驾驶舱”和“数据指标字典”；依托云上核心系统架构、数字化中台建设，通过全域数据及标准化的指标体系建设，建立起高效、全面、准确的数据生产体系，实现了业务、运营、管理全方位的降本增效。2021年上半年获得ISO27001&27701信息安全及隐私保护双认证，下半年获得CCRC国家级金融产品认证，完善信息安全工作机制，提升全员信息安全意识，落实研发及系统运行的信息安全保障机制，为互联网保险业务的开展，建立了全面的信息安全保障体系。我们在数字化方面的前瞻性布局完全符合监管部门所提出的数字化转型要求，并已形成了一定的先发优势。

2021年，我们披荆斩棘，成绩斐然。面对已经到来的2022年，对外，国际形势更加复杂，对内，依然面临经济和疫情的双重挑战，寿险业也面临营销体制与数字化转型的双重压力，而信美也做好了经营管理要再上新台阶，同时应对业务和资本市场更大挑战的准备。为适应新的变化，2022年初，信美已对组织架构进行了重组与调整，进一步发力会员服务体系、数字化运营建设，强化投资与全面风险管控，继续积极开展医养、科技领域的布局。

蓄力未来，信美将以“两个维护”、“四个自信”的思想为指引，继续以创业者的姿态，踔厉奋发、笃行不怠，沉下心来，细心管理、用心经营，在前中后台各个“战场”上，坚持沉稳准，确保实现积小胜为大胜的经营策略与目标。

我们心之所向是通过优质的产品和服务，为会员持续创造价值，我们坚信在全体信美人的努力和广大会员的支持下，这一目标虽远必达！

第三节 总经理致辞



胡 晗

共同创始人
副董事长
总经理
管委会副主席

五年奋勇向前，春秋皆是芳华

到2022年5月26日，作为国内唯一一家相互制寿险的信美，开业整五年。其间虽经历了疫情突发、行业下行等市场动荡，我们依旧拾阶而上，跨越了一个又一个小小里程碑。

年度规模保费收入逐年稳步增长，开业第三年起，连续两年实现当年盈利，总资产过百亿，市场排名持续提升……稳健进取，奋力拼搏，我们的第一个五年，超越预期。

不念过往，放眼将来。向前看，各种可能、各种挑战，需要我们更加务实探索、脚踏实地。

持续创造有感价值

一位重要出资人如此说信美：“信”，承载着会员、出资人、团队同学对公司的一份信任；而以信任为基础，公司最后给大家、特别是给会员所能带来的美好体验和感受价值，才是“美”。

过去五年，我们始终强调“以会员为中心”，这让我们与理念相同的合作伙伴一起，自觉思考如何能实现会员利益最大化，并合力探索出了一条特色的产品与服务定制化之路，越来越多的会员因此对信美更加有感知、有共鸣。

信美会员大多都有着一份二三十年甚至终身的长期保单，我们将陪伴大家未来很长的时光。如何让会员因为拥有信美的产品和服务感觉到生命质量有所不同，感觉安心且安定，这就是信美存在的意义和价值。服务即业务，信美奔向大方向。

持续打胜仗

信美自初创时就立志成为“会员依赖、尊重和热爱的组织”，一群有理想、有信念的年轻人因此而聚。

除了志存高远，我们笃信行胜于言，从来使命必达。扁平化的组织架构、简单高效的沟通方式、视人为人的文化土壤日渐养成，我们愈发知道如何更好地想会员所想，应会员所需。

信美渐成气候的同时，同学们也在茁壮成长。一路走来，我始终相信，最好的管理就是打胜仗。只有不断打胜仗，才能活下去，持续发展并活得有力量。要想打胜仗，一个人要像一支队伍，有责任、有担当；一支队伍也要成为一个人，有共识、有目标。我们相信信美的新生力量。

除了信美团队和信美会员，我们还要特别感谢出资人一如既往的信任和支持，无论顺境逆境，为我们保驾护航，让我们有勇气也有机会，坚定地走在创造一个有个性有特色的保险组织道路上。方向对了，拚的就是文化和执行力。拥有一支朝气蓬勃的团队，我们将不负所托，保持Day 1的创业精神，努力交付一个稳健高效的信美未来给大家。

■ 第四节 信美大事记

- 2 /2021** —— **理赔中台正式上线**
完成软件著作权登记, 创新实施智能理赔风控模型。助力理赔效率、风控能力显著提升。
- 4 /2021** —— **获ISO27001及ISO27701国际标准双认证**
提升组织应对信息安全风险能力, 高度重视用户信息保护。
- 6 /2021** —— **数字化2.0上线**
通过全域数据集成, 实现了以核心内部管理、支持业务发展、会员运营服务为基础的数字化三角形数据支持体系, 大幅提升经营管理效率。
- 7 /2021** —— **首批入驻招商银行财富平台**
成为招行财富生态合作伙伴之一。不断优化体验、产品、运营, 以匹配合作伙伴大平台战略, 共同为用户创造更大价值。
- 8 /2021** —— **携手阿里健康推出“肝护保”**
推出面向肝病患者的“肝护保”乙肝保险计划。符合条件的乙肝病毒携带者以及慢性乙型肝炎等用户可免费加入, “肝护保”保险计划是信美在特定人群保障方面做的又一次重要尝试。
- 10 /2021** —— **首批入驻支付宝蚂蚁保平台**
成立“信美相互”官方营业厅, 展示相互制特色, 推进战略生态联动, 为会员高效提供保单服务。
- 11 /2021** —— **以两核风控模型打造一站式风控解决方案**
信美通过构建两核风控模型, 同时依托大数据及规则引擎, 实现事前、事中、事后全链路闭环管理, 降低漏核风险, 缩短核保理赔流程, 不断提升风险管控能力。
- 12 /2021** —— **与人保再保险股份有限公司签署战略合作协议**
信美与人保再将以协同创新、优势互补、资源共享为共识, 充分发挥各自的产品、技术、服务、渠道管理优势, 在人身险再保险、投资业务及数字化等领域开展紧密、长期、全方位合作, 共建相互保险和保险行业数字化新生态。
- 12 /2021** —— **完善数据治理体系, 发布“数据指标字典”**
落地指标标准化、指标血缘分析、数据核验平台等数据管理体系, 实现数据治理闭环, 进一步提升数据质量。首次完成对常用数据指标的全面标准化梳理, 打破信息隔阂, 统一业务口径, 降低沟通成本, 提升效率。

第五节 经营业绩

信美自成立以来，坚持以会员为中心的经营理念与全面数字化布局，围绕中高端客群和互联网普惠双翼的核心战略，通过产销分离，进一步科技赋能，在实现降本增效的同时，业务稳健增长，会员服务体系逐步完善。

1 会员人数82,866人

截至2021年12月31日，信美会员人数82,866人，较上年末增长41%。

2 原保险保费收入65.25亿元

2021年，信美经营稳健，保险产品覆盖寿险、养老年金、教育年金、健康险、意外险等众多类型；全年共实现原保险保费收入65.25亿元，同比增长93%，其中新单保费51.85亿元，续期保费13.40亿元。

3 资产规模201.44亿元

截至2021年12月31日，信美总资产规模增长至201.44亿元，较上年末增长111%。

4 净利润2.14亿元

2021年，信美当年度净利润2.14亿元，同比增长208%。

5 爱心救助账户余额1,687.75万元

截至2021年12月31日，信美爱心救助账户余额已增长至1,687.75万元，累计呵护家庭数82,065户。

2021年当年账户收入77.59万元、对外捐赠16万元，为会员提供了坚实的第二道保障。

注 为体现互助共济的相互制特色，信美在成立之初就创新建立了“爱心救助账户”机制，并与中央财经大学教育基金会共同设立“中财信美爱心救助基金”。信美会员或其会员保险合同的被保险人若不幸遭遇重大灾害、意外事故或疾病，在得到现有保障及援助（包括社会统筹保险、商业保险等）并积极自救后，会员及其配偶、未成年子女仍有较大生活困难的，可以申请额外救助，集全体会员之力帮助其渡过难关。

后经多位会员提议并提请会员代表大会审议通过，信美从爱心救助账户中划拨部分资金建立信美公益基金。在严格筛选后，信美先后与“上海真爱梦想公益基金会”及“北京新阳光慈善基金会”两家具有良好社会口碑、拥有长期合作基础及共同价值观、同样聚焦少儿群体的公益基金会合作，分别成立“上海真爱梦想公益基金会-信美相互少年成长专项基金”及“北京新阳光慈善基金会-信美相互少儿救助基金”。



第二部分 经营情况报告

第一节 会员服务情况

信美秉承会员利益至上的理念，将会员服务持续做深做透，用实实在在的服务项目和专业化的服务能力，力求为每一位会员提供极致服务体验。2021年，多种类型的会员活动、高品质的会员服务项目、便捷的会员服务流程、对抗新冠疫情的坚实保障共同构建了贴心温暖的会员服务体系。

一、会员日

2017年5月26日信美拥有了首批会员，为纪念这一历史时刻，每年5月26日就成为了信美会员日。自2021年开始，为了能够增强与会员的链接，将每月26日定为“会员日”，线上为会员带来丰富有趣的活动，全年12次活动，累计有超过55,000人次的会员参与。

二、风云会

2021年信美风云会权益全新升级，重磅推出更多维度、更高品质的健康服务、咨询服务及会员活动。截至2021年12月31日，信美累计风云会员1,800余位，其中黑钻风云会员500余位，风云会员人数保持了良好的增长势头。同时全新推出黑钻风云私享论坛及青年风云论坛，两百余位风云会员及其子女共同参与，共话家企发展，共论宏观形势，倾听行业领袖声音，结识各行各业新朋友，会员深度联结，彼此相互看见。风云系列活动受到了风云会员的广泛认可和好评。



信美相互
TRUSTMUTUAL LIFE

**信美会员专属
抗疫保障计划第三期**

— 无需领取 免费享有 —

保障责任

感染新型冠状病毒导致身故或全残，赔付保险金5万元；
若因意外导致身故或全残，赔付保险金1万元。

登录信美相互APP，查看保障详情

保障期间：2022年2月4日至2023年2月3日
此期间新会员亦享有

三、健康服务

2021年，信美以会员需求为基础，优选行业领先的服务资源，从医养结合等全健康管理流程角度出发，搭建了“私享就医、臻享健康、尊享海外、安享养老”为核心内容的健康服务平台。在持续完善健康管理服务平台的同时，信美健康和养老服务资源进一步丰富，服务合作机构超过20家，覆盖医疗、健康及养老护理服务机构超过1,500家，健康和养老服务量稳步增长，2021年度累计服务会员5,400余人次，服务内容涵盖导诊就医、视频医生、私人医生等多个品类。

四、抗疫保障

从2020年开始，信美向会员提供免费抗疫保障，2021疫情仍未消散，抗疫保障再延续，保障自2021年2月4日至2022年2月3日为期一年，会员如因感染新冠病毒身故或全残，赔付保险金5万元；如因意外导致身故或全残，赔付保险金1万元。

五、自助服务

自新冠肺炎疫情以来，信美以用户思维、方便用户为己任，持续在官方微信服务号、官方APP、官方网站上定期更新自助办理服务的流程及攻略，简化服务流程。一是提供多样化的在线续期交费途径，客户可根据自己时间在宽限期内主动交费，突破被动划扣的局限；二是智能机器人上线“服务直达”功能，通过机器人客服直接在线办理业务，避免排队等待，实现快速响应、精准定位客户的服务诉求。

2021年信美通过云客服平台为用户提供在线及电话咨询、回访、理赔报案、核保查询、保全办理等服务共计14.66万人次，人工服务综合接通率98.67%，客户满意度达到98.40%。



第二节 产品经营情况

截至2021年12月31日，信美在售产品65款，包括人寿保险14款、年金保险10款、健康保险32款以及意外伤害保险9款。2021年信美原保险保费收入65.25亿元，其中原保险保费收入最高的五款产品为“信美相互天天向上少儿年金保险”、“信美相互传家有道终身寿险”、“信美相互宜脉相承终身寿险”、“信美相互荣耀传世终身寿险”和“信美相互挚信一生终身养老年金保险”，该五款产品保费收入合计占本社2021年原保险保费收入的86.3%。

单位：万元

产品名称	主要销售渠道	保费收入
信美相互天天向上少儿年金保险	保险经纪	202,242.30
信美相互传家有道终身寿险	保险经纪	163,484.19
信美相互宜脉相承终身寿险	保险经纪	79,955.81
信美相互荣耀传世终身寿险	保险经纪	66,845.00
信美相互挚信一生终身养老年金保险	保险专业代理	50,695.70

第三节 赔付支出情况

截至2021年12月31日，信美保险业务已决赔款合计2,220.92万元。其中重疾险赔付1,062.64万元，赔付占比47.84%；寿险赔付850.1万元，赔付占比38.28%；医疗险赔付251.08万元，赔付占比11.31%；其他险类赔付57.1万元，赔付占比2.57%。

注：上述赔款合计包含相互保赔款金额546.5万元。



第四节 财务运营情况

单位：万元

主要项目	2021/12/31	2020/12/31	变动额	变动率
资产总额	2,014,433	955,032	1,059,401	111%
负债总额	1,912,327	866,874	1,045,453	121%
会员权益	102,105	88,158	13,947	16%

1 截至本报告期末，本社资产总额为2,014,433万元，较2020年末增加1,059,401万元，同比增长111%。其中：

- 1.可供出售金融资产金额为379,583万元，较2020年末增加47,768万元，同比增长14%，主要配置了基金与债券。
- 2.归入贷款和应收款的投资金额为466,165万元，较2020年末增加310,965万元，同比增长200%，主要配置了非标类投资。
- 3.保户质押贷款金额为200,072万元，较2020年末增加82,020万元，同比增长69%。保户质押贷款，主要是投保人将保单质押给信美，按照保单现金价值的一定比例获得的资金。
- 4.应收分保寿险责任准备金金额为647,250万元，较2020年末增加425,222万元，同比增长192%。
- 5.存出资本保证金金额为20,000万元。存出资本保证金，是按照《中华人民共和国保险法》的有关规定按注册资本总额的20%提取并存放于银行保险监督管理机构指定银行的款项。

2 截至本报告期末，信美负债总额为1,912,327万元，较2020年末增加1,045,453万元，同比增长121%。其中：

- 1.寿险责任准备金金额为986,372万元，较2020年末增加465,804万元，同比增长89%，主要是保险业务的增长和保险责任的累积。
- 2.卖出回购金融资产款金额为99,984万元，较2020年末增加12,395万元，同比增长14%，主要出于优化投资资产配置以及流动性管理的需要。
- 3.存入保证金金额为651,344万元。存入保证金为分出业务按约定扣存分入人的保费。

3 截至本报告期末，信美会员权益总额为102,105万元，较2020年末增加13,947万元，同比增长16%，主要是未分配利润的增加。

合并报表利润情况

单位：万元

主要项目	2021	2020	变动额	变动率
营业收入	267,955	236,348	31,607	13%
保险业务收入	652,542	337,895	314,647	93%
提取未到期责任准备金	20	-52	72	-138%
投资收益	48,742	25,487	23,255	91%
营业支出	249,578	228,502	21,076	9%
赔付支出	1,698	936	762	81%
提取保险责任准备金	466,908	255,779	211,129	83%
摊回保险责任准备金	425,191	143,585	281,606	196%
手续费及佣金支出	151,913	67,752	84,161	124%
业务及管理费	38,213	24,840	13,373	54%
营业利润	18,377	7,846	10,531	134%
利润总额	18,355	7,850	10,505	134%
净利润	21,365	6,928	14,437	208%

- 1** 2021年度，信美营业收入267,955万元，较2020年增加31,607万元，同比增长13%。其中：
- 1.保险业务收入为652,542万元，较2020年增加314,647万元，同比增长93%，主要是长期寿险、年金保险产品带来的保费增长。
 - 2.提取未到期责任准备金为20万元，较2020年增加72万元。
 - 3.投资收益为48,742万元，较2020年增加23,255万元，同比增长91%，主要为信美持有的可供出售金融资产收益、归入贷款和应收款的投资收益、存出资本保证金利息收益以及保户质押贷款利息。
- 2** 2021年度，信美营业支出249,578万元，较2020年增加21,076万元，同比增长9%。其中：
- 1.赔付支出为1,698万元，较2020年增加762万元，同比增长81%。
 - 2.提取保险责任准备金为466,908万元，较2020年增加211,129万元，同比增长83%，主要是保险业务的增长以及保险责任的积累。
 - 3.摊回保险责任准备金为425,191万元，较2020年增加281,606万元，同比增长196%，是由于本年再保安排分出保费增加导致。
 - 4.手续费及佣金支出为151,913万元，较2020年增加84,161万元，同比增长124%，主要是中介渠道手续费的增加。
 - 5.业务及管理费为38,213万元，较2020年增加13,373万元，同比增长54%。
- 3** 2021年度，本社净利润21,365万元，主要来源于保险业务的良性增长以及投资收益的增加。

第五节 资金运用情况

2021年,全球主要经济体保持复苏态势,但复苏进程并不同步。中国经济上半年保持复苏,但受疫情反复以及部分行业严监管等因素影响,下半年经济压力逐步显现。得益于领先市场曲线的货币政策,以及逐步发力的财政政策,中国经济逐渐企稳。主要发达经济体在上半年延续量化宽松政策,但随着通胀的不断升温,宽松政策退出的预期不断增强。受以上内外部环境影响,2021年,国内债券市场利率震荡下行,绝对收益率处于历史较低水平;股票市场宽幅震荡,板块轮动较快,但指数涨幅有限。

2021年,本社进一步加强投资管理体系建设,投研能力不断提高;持续强化资产负债管理,资产负债久期缺口不断缩小。本社结合自身发展阶段,制定了较为科学合理的战略资产配置规划,并根据市场变化灵活实施战术调整,确保投资组合安全稳健。2021年,本社大类资产配置特点如下:一是有效把握利率高点机会,加大长久期利率债配置力度,进一步拉长资产久期,收窄资产负债久期缺口;二是积极应对非标资产供给不足、市场竞争加剧的局面,加大对信用风险可控、收益稳定的非标固收资产投资力度;三是在权益市场波动性加大的背景下,对权益资产仓位进行有效控制;四是在外部风险不断暴露的宏观环境下,坚守风险底线,全年未发生实质性风险事件,资产质量经受了考验。



徐天舒 | 创始合伙人、管委会成员、首席投资官、董事会秘书

截至本报告期末,信美主动投资资产达人民币102.84亿元;主要品种中债券配置比例由2020年底的36.33%小幅下降至32.43%,债权型金融资产配置比例由2020年底的27.03%提升至45.59%,权益基金配置比例由2020年底的16.49%下降至10.75%。

投资组合情况

单位:万元

投资资产类别	2021/12/31		2020/12/31	
	金额	占比	金额	占比
固定到期日投资	817,236.97	79.47%	364,657.82	63.35%
债券	333,565.54	32.43%	209,091.31	36.33%
债权型金融产品 ¹	468,810.72	45.59%	155,566.51	27.03%
其他固定到期日投资	14,860.70	1.45%	0.00	0.00%
权益类投资	115,751.49	11.26%	102,423.11	17.79%
基金 ²	111,751.49	10.87%	102,423.11	17.79%
其他权益类投资 ³	4,000.00	0.39%	0.00	0.00%
其他投资⁴	75,872.47	7.38%	61,896.52	10.75%
现金及其他⁵	19,551.65	1.90%	46,606.94	8.10%
合计	1,028,412.58	100.00%	575,584.39	100.00%

- 注**
1. 债权型金融产品包括集合信托计划、保险债权计划、资产管理产品等。
 2. 基金含权益型基金、债券型基金和货币市场基金等,其中货币市场基金截止2021年12月31日余额为人民币0.12亿元。
 3. 其他权益类投资包括私募股权基金。
 4. 其他投资包括货币市场类保险资产管理产品。
 5. 现金及其他包括货币资金、买入返售金融资产等。

投资组合情况

本报告期内，本社主动投资资产实现净投资收益2.86亿元，净投资收益率4.46%；实现总投资收益4.13亿元，总投资收益率为6.62%。

截至 2021 年 12 月 31 日止

单位：万元

	2021	2020
净投资收益	28,556.16	16,341.64
+ 投资资产买卖价差收益	12,315.78	4,441.01
+ 公允价值变动损益	421.25	3,393.29
总投资收益	41,293.18	24,175.93
净投资收益率	4.46%	4.85%
总投资收益率	6.62%	7.39%

- 注**
1. 净投资收益主要包含债权型投资利息收入、存款利息收入、股权型投资股息红利收入、贷款类利息收入、投资性房地产净收益等。
 2. 总投资收益=净投资收益+投资资产买卖价差收益+公允价值变动损益-投资资产资产减值损失。
 3. 净投资收益率考虑了卖出回购利息支出的影响，净投资收益率=净投资收益/月均投资资产。
 4. 总投资收益率考虑了卖出回购利息支出的影响，总投资收益率=总投资收益/月均投资资产。

第六节 准备金提取情况

截至 2021 年 12 月 31 日，本社保险合同准备金情况具体如下表：

单位：万元

项目	2021/12/31	2020/12/31	增减变动
未到期责任准备金	344.05	305.22	12.7%
未决赔款准备金	332.78	400.83	-17.0%
寿险责任准备金	986,371.72	520,567.63	89.5%
长期健康险责任准备金	5,030.32	3,857.92	30.4%
保险合同准备金合计	992,078.86	525,131.60	88.9%
寿险	259,672.45	75,446.38	244.2%
年金	726,699.27	445,121.58	63.3%
健康险	5,631.45	4,511.75	24.8%
意外险	75.69	51.88	45.9%
保险合同准备金合计	992,078.86	525,131.60	88.9%

本社在评估保险合同准备金时，按照资产负债表日可获取的当前信息为基准进行充足性测试，若有不足将调整相关保险合同准备金。

2021年度末保险合同准备金较2020年有较大幅度增长，主要原因是保险业务增长和保险责任的累积。

第七节 偿付能力情况

偿付能力充足率是对保险公司资本充足度的衡量，其计算方法是根据监管机构相关规定计算的实际资本除以最低资本。根据监管机构有关法规，保险公司的偿付能力充足率须达到规定水平。截止 2021 年 12 月 31 日，本社的偿付能力符合监管要求，详情如下表：

单位：万元

项目	2021/12/31	2020/12/31	增减变动
认可资产	1,937,727.91	870,225.97	122.7%
认可负债	1,758,913.62	738,815.35	138.1%
实际资本	178,814.29	131,410.62	36.1%
最低资本	101,899.30	82,933.70	22.9%
核心偿付能力充足率	175.48%	158.45%	上升 17 个百分点
综合偿付能力充足率	175.48%	158.45%	上升 17 个百分点

2021年度末本社综合（核心）偿付能力充足率较上一年度末上升，主要受本社业务发展、资产配置变化及综合收益变动等因素的综合影响所致。

第八节 关联交易情况

信美高度重视关联交易管理，不断完善关联交易管理流程，加强关联交易日常监控、统计和分析，认真履行关联交易信息披露和报告义务，确保关联交易管理机制持续有效运行，有效防范经营风险，维护会员及其他相关利益方的利益。

一、重大关联交易情况

2021年3月22日，涌金投资控股有限公司与本社签署出资协议，拟提供新增运营资金2亿元，该笔交易构成投资入股类重大关联交易。本社已撤销该提供新增运营资金事项的申请。

2021年3月22日，汤臣倍健股份有限公司与本社签署出资协议，拟提供新增运营资金5,500万元，该笔交易构成投资入股类重大关联交易。本社已撤销该提供新增运营资金事项的申请。

2021年3月22日，北京远望创业投资有限公司、微梦创科网络科技有限公司（中国）有限公司、本社签署转让协议，北京远望拟将其持有的本社5,000万元初始运营资金借款债权转让至微梦创科，由微梦创科向北京远望支付交易对价，本社与北京远望无交易金

额。本社已撤销该运营资金借款债权转让事项的申请。

2021年11月26日，涌金投资控股有限公司与本社签署出资协议，拟提供新增运营资金7,600万元，该笔交易构成投资入股类重大关联交易。

2021年11月26日，汤臣倍健股份有限公司与本社签署出资协议，拟提供新增运营资金1亿元，该笔交易构成投资入股类重大关联交易。

二、统一交易协议

（一）签订情况

2021年11月26日，本社与天弘基金管理有限公司签署《天弘-信美共赢资产管理计划资产管理合同》，该合同为本社委托天弘基金开展投资业务的统一交易协议，预估金额合计不超过1亿元。

本社于2019年12月17日与前海再保险股份有限公司签署《保险分保业务统一交易协议》，有效期至2021年12月31日。为了开展未来长期持续发生的保险分保业务交易，本社与前海再保险签

署《补充协议》，约定将《原统一交易协议》有效期延长至2023年12月31日，同时调整交易预估金额。

(二) 执行情况

前海再保险股份有限公司于2019年与本社签订统一交易协议，2021年签订补充协议。该统一交易协议下的预估交易金额合计383,951.99万元，实际结算交易金额合计2,289.46万元。

天弘基金管理有限公司于2021年与本社签订统一交易协议，2021年该统一交易协议下的交易金额合计348.10万元。

蚂蚁胜信(上海)信息技术有限公司于2019年与本社签订统一交易协议。2021年，该统一交易协议下的交易金额合计1,075.36万元。

蚂蚁会员(北京)网络技术有限公司于2017年与本社签订统一保险合同，于2019年与本社重新签订统一交易协议。2021年该统一交易协议下无交易金额。

三、关联交易整体情况

2021年度，本社发生的关联交易主要分为投资入股类、资金运用类、利益转移类、保险业务类、提供货物或服务类五大类，各类关联交易分类合并交易总量具体如下：

单位：万元

类别	合计交易金额
投资入股类	43,100.00
资金运用类	470.73
利益转移类	0
保险业务类	389,406.10
提供货物或服务类	3,442.99

注：其中投资入股类中涉及 25,500 万元，本社已向监管部门撤销增加运营资金的申请。

第九节 重大风险评估分析

2021年本社未发生重大风险事件。

第十节 盈余分配方案

一、盈余分配原则

本社遵循公平、公正、公开的原则，按照法律、法规、监管规定，综合考虑会员所承担风险、成为会员的时间、对盈余的贡献程度等因素，采用符合精算基本原理的盈余分配计算方法进行盈余分配。

二、盈余分配方法

盈余分配方法：本社以每一张享有本社盈余分配权的保单为分配单位，根据该保单对本社盈余所产生的贡献占所有享有本社盈余分配权的保单对本社盈余所产生的贡献的比例，将本社盈余分配方案所确定的可分配盈余分配至该保单。每一张享有本社盈余分配权的保单对本社盈余所产生的贡献依据精算方法确定。

三、盈余分配涉及的其他内容

本社可分配盈余以最近一期经审计的净资产扣除以下金额后的余额为限：

- (一) 本社应当提取的公积金；
- (二) 本社应支付的运营资金本息；
- (三) 法律、法规、监管规定的其他金额。

四、董事会对盈余分配方案的说明

无

根据以上标准，本社2021年度无可分配盈余。

本社将在2022年5月末完成截止2021年度末盈余贡献单位数的核算及披露，盈余贡献单位数是基于精算原理，综合考虑保险责任、交费期、缴纳的保费以及购买的时间等多方面因素，来计算每张会员保单对于信美盈余的贡献程度。当本社有可分配的盈余时，将会按照会员当时会计年度末所持有的盈余贡献单位数占本社总体盈余贡献单位数的比例，对当年的可分配盈余进行实际分配。

会员可通过信美官网www.trustlife.com，进入个人中心-我的盈余贡献，或通过信美APP，首页进入“会员权益”，或通过信美相互服务号，信美人寿相互保险社-我的保单中查询个人名下的“盈余贡献单位数”。



第十一节 运营资金偿付情况

本社初始运营资金10亿元人民币，于2021年底申请增加运营资金1.76亿元，增资申请已于2022年1月4日获得中国银保监会批复，尚待工商登记变更，目前运营资金合计11.76亿元。截止本报告期末，本社尚未偿还运营资金。

第十二节 其他重要事项

一、重大诉讼、仲裁事项

截至2021年12月31日，本社未发生重大诉讼、仲裁事项。

二、本社诚信状况

截至2021年12月31日，本社不存在未履行法院生效判决以及债务到期未清偿的情况。

三、运营资金提供者及其关联方非经营性占用资金情况

截至2021年12月31日，本社不存在运营资金提供者及其关联方非经营性占用资金的情况。

四、本社处罚及整改情况

2021年，本社及本社董事、监事、高级管理人员均未被司法机关或纪检部门采取强制措施，未被移送司法机关或追究刑事责任，未受到银保监会、人民银行、安监、税务等其他行政管理部门给予的重大行政处罚。

五、其他重大事项

截至2021年12月31日，本社无其他应披露的重大事项。

第三部分 公司治理

第一节 运营资金提供者及出资情况

单位：万元

运营资金提供者名称	运营资金额	占运营资金的比例
蚂蚁科技集团股份有限公司	34,500	29.3367%
天弘基金管理有限公司	24,000	20.4082%
国金鼎兴投资有限公司	10,000	8.5034%
涌金投资控股有限公司	7,600	6.4626%
汤臣倍健股份有限公司	15,000	12.7551%
成都佳辰投资管理有限公司	9,000	7.6531%
深圳市新国都股份有限公司	5,000	4.2517%
北京远望创业投资有限公司	5,000	4.2517%
腾邦国际商业服务集团股份有限公司	5,000	4.2517%
北京创联国培云科技有限公司	2,500	2.1258%
合计	117,600	100%

注 本社于2021年底申请增资1.76亿元，增资申请已于2022年1月4日获得中国银保监会批复，待进行工商登记变更。

第二节 董事、监事、高级管理人员

一、董事

(一) 董事基本情况

姓名	职务	性别	出生年月	任职期间
杨帆	董事长、执行董事、首席执行官、管委会主席、战略决策委员会主任委员、资产负债管理委员会主任委员	男	1970/10	2017/7-
胡晗	副董事长、执行董事、总经理、首席运营官、管委会副主席、消费者权益保护委员会主任委员	女	1971/12	2017/7-
韩歆毅	非执行董事	男	1977/8	2017/7-
郭树强	非执行董事	男	1972/2	2017/7-
张峥	非执行董事	男	1969/5	2017/7-
刘江威	非执行董事	男	1975/7	2017/7-2022/3
王真	独立董事	女	1956/5	2017/7-
薛军	独立董事、提名薪酬委员会主任委员	男	1965/4	2017/7-
王毅	独立董事、关联交易控制委员会主任委员	男	1979/6	2017/7-
吴溪	独立董事、审计与风险管理委员会主任委员	男	1977/11	2017/7-

(二) 离任董事

姓名	曾担任职务	性别	任职期间	变动情形及原因
尹铭	非执行董事	男	2017/7-2021/4	因工作变动辞任

(三) 新任董事

上述(一)(二)为本社2021年董事及任职情况,下方为2022年新任董事情况。

姓名	职务	性别	出生年月	任职期间
纪纲	非执行董事	男	1974/12	2022/3-
林志成	非执行董事	男	1968/2	2022/3-

(四) 董事个人履历

1、杨帆先生，1970年生，现任本社董事长、管理执行委员会主席等职。中央财经大学经济学学士和保险学硕士，英国伦敦城市大学卡斯商学院保险风险管理学硕士，英国皇家保险学会会员，英国特许保险人。1992年至2015年先后在中国人民保险公司总公司、中国保监会办公厅任职，历任中国保险（欧洲）控股有限公司执行董事、副总经理，香港中国保险集团公司董办总经理兼总办总经理，民安中国董事，太平养老保险股份有限公司执行董事、总经理；泰康养老保险股份有限公司执行董事、总经理等职务。

2、胡晗女士，1971年生，现任本社副董事长、总经理、首席运营官、管理执行委员会副主席。中央财经大学经济学学士和金融学硕士，中欧国际工商学院EMBA。1993年至2015年先后担任中国光大集团预算委员会秘书，中国光大控股有限公司财务部总经理，香港华鹰资产管理公司董事，上海林耐实业投资中心（有限合伙）管理合伙人，浙江中正智能科技有限公司董事长。

3、韩歆毅先生，1977年生，现任本社董事。清华大学经济学学士和硕士。2001年至2014年先后担任中国国际金融有限公司投资银行部执行总经理，阿里巴巴集团企业融资部资深总监。2014年加入蚂蚁科技集团股份有限公司，现任蚂蚁科技集团股份有限公司首席财务官。

4、郭树强先生，1972年生，现任本社董事。中央财经大学经济学学士，中国人民银行研究生部货币银行学硕士。1998年至2011年先后担任华夏基金管理有限公司交易员、研究员、基金经理、研究总监、机构投资总监、管委会委员、总经理助理。2011年至今担任天弘基金管理有限公司董事、总经理。

5、张峥先生，1969年生，现任本社董事。中欧国际工商学院工商管理硕士。1991年至2012年先后担任建行北京信托托管公司上海证券业务部总经理，涌金实业（集团）有限公司副总经理，云南国际信托投资有限公司副总裁、总裁，国金证券股份有限公司总裁、监事长。2012年至今担任涌金实业（集团）有限公司总裁。

6、刘江威先生，1975年生，2012年7月至2022年3月担任本社董事，2022年3月起担任本社监事长。西南财经大学财政学学士和会计学硕士。2006年至2011年先后担任龙湖集团投资总监，协信集团CFO、董事。2011年至今担任佳辰资本有限公司CEO。

7、王真女士，1956年生，现任本社独立董事。北京师范大学英美语言和文学学士，英国皇家保险学会会员，英国注册保险师，高级经济师。1996年至2016年先后担任中国人民保险（集团）公司国际部总经理、慕尼黑再保险公司北京代表处首席代表，慕尼黑再保险公司北京分公司总经理，慕尼黑再保险公司大中华区事务理事会理事。2014年至今担任中银保险公司独立董事。2018年

4月至今担任法国再保险公司独立董事。2020年12月至今担任人保再保险股份有限公司独立董事。

8、薛军先生，1965年生，现任本社独立董事。清华大学经济管理学院管理信息系统专业学士和管理工程硕士，美国San Jose State University工业及系统工程硕士。1991年至2015年先后担任IBM中国公司业务代表，美国安泰公司总经理、启迪创业投资管理（北京）有限公司总经理。2015年至2020年担任清控银杏创业投资管理（北京）有限公司创始合伙人、董事总经理。2020年至今担任之路资本创始合伙人。曾连续六届担任清华企业家协会（TEEC）秘书长，并担任世纪瑞尔、佳讯飞鸿等多家上市及非上市公司董事。

9、王毅先生，1979年生，现任本社独立董事。复旦大学国际经济法学士、加州大学伯克利分校法学硕士。2001年至2010年先后担任北京通商律师事务所、君合律师事务所律师，2006年至2007年担任美富律师事务所拜访问律师。2010年至今担任君合律师事务所合伙人。

10、吴溪先生，1977年生，现任本社独立董事。中央财经大学会计学博士。2002年至2006年任职于财政部中国注册会计师协会，2006年至今任职于中央财经大学会计学院，现担任会计学教授、博士生导师。

二、监事

(一) 监事基本情况

姓名	职务	性别	出生年月	任职期间
孙志平	监事长	男	1965/8	2017/8-2022/3
林志成	监事	男	1968/2	2017/7-2022/3
陈姣	职工监事	女	1984/8	2017/7-

(二) 新任监事

上述(一)为本社2021年监事及任职情况,下方为2022年新任监事情况。

姓名	职务	性别	出生年月	任职期间
刘江威	监事长	男	1975/7	2022/3-

(二) 监事个人履历

1、孙志平先生,1965年生,2017年8月至2022年3月担任本社监事长,2022年3月起担任本社监事。天津工业大学纺织工程专业毕业,工学学士,华中科技大学经济法研究生毕业。非执业律师、高级经济师。历任华联发展集团有限公司总裁助理,华联发展集团有限公司团委书记,华联物业管理有限公司总经理,深圳中冠纺织印染股份有限公司董事总经理,中国印染行业协会副理事长,香港漂染印同业协会副会长,腾邦集团有限公司副董事长,腾邦投资集团有限公司董事长、总裁,腾邦国际商业服务集团股份有限公司董事,前海股权交易中心有限公司董事,中共深圳市第五、第六次代表大会代表,深圳市小额贷款行业协会名誉副会长,广东民营企业投资有限公司监事会主席。现任深圳市泰泉投资有限公司董事长,深圳市青年企业家顾问委员会委员,深圳市大数据产业协会会长。

2、林志成先生,1968年生,2017年7月至2022年3月担任本社监事,2022年3月起担任本社董事。华南理工大学学士,中欧国际工商学院全球CEO课程毕业。2006年至2011年担任利丰亚洲华东区高级经理。2011年至2015年,曾先后担任汤臣倍健股份有限公司投资发展中心总监、汤臣倍健股份有限公司副总经理、董事会秘书。现任汤臣倍健股份有限公司董事、总经理。

3、陈姣女士,1984年生,现任本社职工监事。北京理工大学管理学硕士。2008年至2015年先后担任太平养老保险股份有限公司北京分公司战略客户部产品经理,泰康养老保险股份有限公司战略客户部高级经理。现任信美人寿相互保险社董事会办公室负责人。

三、高级管理人员

(一) 高级管理人员基本情况

姓名	职务	性别	出生年月	任职期间
胡晗	总经理、首席运营官、管委会副主席	女	1971/12	2017/11-
徐天舒	副总经理、首席投资官、管委会委员	男	1973/3	2017/11-
	董事会秘书			2019/7-
赵雪瑶	首席风险官、合规负责人、管委会委员	女	1980/11	2017/9-
姜仁娜	总精算师	女	1979/3	2019/11-
秦文贵	财务负责人	男	1979/2	2020/4-
李锦	审计责任人	女	1976/9	2017/11-

(二) 高级管理人员个人履历

1、本社总经理胡晗女士主要工作经历情况请见本章“董事”部分。

2、徐天舒先生，1973年生，现任本社副总经理、董事会秘书、首席投资官、管理执行委员会委员。中央财经大学经济学学士，澳大利亚新南威尔士大学经济学硕士，中欧国际工商学院EMBA。历任中信证券基金管理部经理，澳洲Whenners私募基金公司基金经理，海康人寿保险公司投资总监，兴业全球基金管理公司副总经理。

3、赵雪瑶女士，1980年生，现任本社首席风险官、合规负责人、管理执行委员会委员。北京大学法学学士。历任平安养老保险股份有限公司战略发展中心高级产品经理，太平养老保险股份有限公司北京分公司战略客户部负责人，泰康养老保险股份有限公司战略客户部总经理。

4、姜仁娜女士，1979年生，现任本社总精算师。清华大学应用数学系学士、清华大学数学科学系硕士，中国精算师。2004年至2016年先后担任泰康人寿保险股份有限公司产品管理部高级经理、精算评估部高级经理、产品管理部助理总经理，信美相互人寿产品精算总监等职。

5、秦文贵先生，1979年生，现任本社财务负责人。北京林业大学会计学学士，国际注册内部审计师，美国注册管理会计师。历任中法人寿保险有限责任公司财务会计部部门负责人、阳光人寿保险股份有限公司财务部副总经理。

6、李锦女士，1976年生，现任本社审计责任人。河北大学经济学学士，中国人民大学金融学硕士、国际注册内部审计师、国际注册信息系统审计师。历任集贤地产财务负责人，太平养老保险股份有限公司北京分公司财务管理室负责人。

四、董事、监事、高级管理人员近三年受监管机构处罚的情况

2019年4月，银保监会因“相互保”业务，对本社及时任董事长、时任总精算师予以处罚。本社已于2018年11月停止该业务，并从制度流程、内控机制等方面进行了积极的整改。

本社其他现任董事、监事及高级管理人员近三年未受监管机构处罚。

五、董事、监事、高级管理人员年度报酬情况

各个薪酬区间内的董事、监事和高管人员数量			
薪酬区间	董事人数	监事人数	高管人数
500 万元以上	2	-	1
100 万元 -500 万元	-	-	3
50 万元 -100 万元	-	1	1
50 万元以下	4	-	-
合计	6	1	5

- 注**
1. 上表中数据为截至2021年12月31日时点的董监高人员情况;
 2. 本社董事共计11人(其中1名非执行董事于2021年4月1日辞职,截至2021年12月31日董事为10人);其中5名非执行董事(包含已辞任的1名非执行董事)未从本社领取薪酬;监事共计3人,其中2名监事未从本社领取薪酬;1名董事兼任总经理,只在董事中列报,不在高管部分重复列报。

第三节 董事会工作报告

一、经营环境和政策环境变化

(一) 宏观经济震荡复苏、消费升级与供给侧改革要求险企差异化创新

2021年,在全球经济从疫情冲击中分化反弹、供给侧及通胀风险加剧的复杂严峻国际经济政治格局下,我国实现了“十四五”的良好开局,经济增速达8.1%、人均GDP突破8万元,消费者对保险产品与服务的要求与期望日益提升。另一方面,疫情的反复阻碍了宏观经济复苏和保险行业增长前景,2021年中央经济工作会议第一次提出中国经济发展面临需求收缩、供给冲击、预期转弱的“三重压力”,保险行业在未来一年或面临通货膨胀、人力成本上升、资本市场不确定性增大、低利率导致投资回报受损及利率敏感型产品发展受阻、盈利水平降低等诸多挑战。

我国已连续四年保持全球第二大保险市场地位,保险业从规模扩张进入高质量发展阶段,但保险密度和保险深度、险种的针对性和多样性等仍均有很大提升空间。行业要求在更高水平上通过供给侧改革,支持实体经济高质量发展、为国民经济提供韧性、为民生福祉提供保障。在行业竞争方面,虽然2021年行业整体增速放缓,但市场份额仍主要集中在大型保险公司手中,头部险企盈利能力依旧稳健;中小险企在新的行业环境和监管环境下需围绕自身基本盘扬长避短,以创新驱动、高质量供给去满足、引领需求,通过差异化经营、发挥自身优势以渡过转型期考验。

(二) 顶层设计指导行业规范发展、持续聚焦养老及健康等民生领域

报告期内,我国保险业面临的管理与服务精细化、专业化、数字化等挑战的实现路径逐渐清晰;此外,前所未有的积极宏观政策基调亦为中小企业发展提供了机遇。我国“十四五”规划建议中十多次提及“保险”,保险业迎来历史性发展机遇。“十四五”规划明确指出,要深化保险公司改革、提高商业保险保障能力、积极发展商业医疗保险、规范发展第三支柱养老保险。

整体来看,长寿时代人们对健康保险和养老保险的需求陡增,规范发展第三支柱养老保险、推动完善健康保险服务依然是人身险行业监管的两大主题。

在养老保障方面,2021年5月“七普”数据的公布使得人口老龄化、少子化及由此引发的养老问题立刻成为社会关注焦点。2021年10月,中国银保监会办公厅发布《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》,明确人身保险产品供给要服务养老保险体系建设、提高老年人保障水平;2021年11月,中共中央、国务院下发《关于加强新时代老龄工作的意见》,是自2000年以来再次以中共中央、国务院名义印发的关于老龄工作的指导性文件,为保险业在更广阔的视野中参与多层次养老服务体系建设指明了方向。

在健康险方面,我国2020年以来多层次医疗保障共同发展,逐步形成政府、市场、社会协同保障的格局,2021年健康险产品在监管层面的主要变化包括:《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》下“新定义重疾险”成为2021年年初的行业热点;《关于规范短期健康保险业务有关问题的通知》对于短期医疗险续保条款进行严格规范,平稳应对“短健规”改造成为2021年的行业课题。

(三)互联网保险监管制度体系日益完善、数字化转型向纵深推进

中国银保监会持续完善互联网保险监管制度体系建设,2020年12月14日下发《互联网保险业务管理办法》,明确互联网保险业务监管要求,规范销售及服务流程,并鼓励保险机构通过科技赋能解决客户真实保障需求,普惠民生;2021年10月22日,银保监会发布《关于进一步规范保险机构互联网人身保险业务有关事项的通知》,明确不同资质的险企经营互联网人身险产品范围等,重塑了寿险行业新格局。

我国当前数字经济深入发展,保险业数字化转型已是行业共识。2021年10月8日中国银保监会办公厅发布《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》,明确要加快数字化转型,通过科技赋能,降低产品成本、创新供给渠道、拓展服务深度,满足消费者多元化保险需求等;2021年11月26日,中国银保监会发布《关于银行业保险业支持高水平科技自立自强的指导意见》,明确要求要强化科技保险保障作用等;2021年12月29日,中国保险行业协会发布了《保险科技“十四五”发展规划》,首次从全行业的高度对保险科技发展予以梳理规划;2022年1月10日,中国银保监会办公厅发布了《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》,在组织流程建设、业务经营管理数字化、数据及科技能力建设、风险防范及组织保障等方面进行了明确,也为行业数字化转型指明了方向。可以预见,在下一轮行业快速发展周期来临的阶段,数字化转型是否彻底与成功,将成为成与败的决定性因素。

二、董事会日常工作情况

(一)董事会职责

董事会负责本社管理,并且有责任为会员的整体利益行事。董事会的主要职责包括:召集会员代表大会,并向会员代表大会报告工作;执行会员代表大会的决议;制订本社经营计划、发展战略和投资计划;制定《信美人寿相互保险社章程》第二十条第二款规定的初始运营资金利息支付的具体执行方案并安排执行;制订前款规定之外的运营资金本金以及利息、运营资金本息减计及恢复的具体执行方案;制订本社的年度财务预算方案、决算方案;制订本社的盈余分配方案和弥补亏损方案;制订本社增加或者减少运营资金方案;制订发行债券或其他证券方案;制订本社重大收购或者合并、分立、解散、清算或变更本社组织形式等方案;制订本社章程的修改方案;制订应对偿付能力不足时保费追加、保额调整等方案;制定并执行应对发生重大保险事故导致偿付困难时的紧急预案;审议本社一年内单笔金额为最近一期经审计总资产百分之三十以下的对外投资、资产购置、资产处置与核销、资产抵押、对外捐赠、对外担保事项;审议董事人选,根据本社需要或中国银保监会的要求设立专业委员会,包括但不限于战略决策委

员会、审计与风险管理委员会、提名薪酬委员会、资产负债管理委员会、关联交易控制委员会、消费者权益保护委员会;决定本社内部管理机构;聘任或者解聘本社总经理、董事会秘书、审计责任人,根据董事长的提名选举或者更换副董事长;聘任或者解聘本社副总经理等高级管理人员,决定并组织实施高级管理人员的年度绩效考核评价、年度报酬和奖惩方案,并以此作为对其激励、留任和更换的依据;制订本社长期激励方案;定期评估并完善本社的治理状况,审定本社治理报告;提名本社管理执行委员会主席;批准管理执行委员会主席之外的其他成员人选、议事规则以及成员调整的事项;审议批准本社的基本管理制度;管理本社信息披露、全面风险管理、内控合规等事项;提请聘请或更换为本社审计的会计师事务所;听取本社总经理的工作汇报并检查总经理的工作;选择实施本社董事及高级管理人员审计的外部审计机构;法律、法规、规章、监管规定和本社章程授予的其他职权。

(二) 会员代表大会召开情况

2021年, 本社共召开3次会员代表大会。会员代表大会的通知、召集、召开和表决程序符合《信美人寿相互保险社章程》的规定。会员代表大会建立、健全了本社和会员沟通的有效渠道, 通过积极听取会员的意见和建议, 确保会员代表对本社重大事项的知情权、参与权和表决权。具体会议情况详见下表:

会议名称: 2021年第一次临时会员代表大会		时间: 2021/3/17	召集人: 董事会	
议题	关于审议信美人寿相互保险社变更注册资本的议案等七个		表决情况	表决通过
出席情况	应到45人, 实到44人(含委托参会)			
会议名称: 2020年年度会员代表大会		时间: 2021/4/13	召集人: 董事会	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2020年度财务报告》的议案等十三个		表决情况	表决通过
出席情况	应到44人, 实到43人(含委托参会)			
会议名称: 2021年第二次临时会员代表大会		时间: 2021/11/25	召集人: 董事会	
议题	关于审议信美人寿相互保险社变更注册资本的议案等七个		表决情况	表决通过
出席情况	应到42人, 实到42人			

(三) 董事会召开情况

2021年, 本社共召开8次董事会会议。董事会均根据《信美人寿相互保险社章程》的规定召开, 并由全体有权参与的董事亲身或委托出席。全体董事恪尽职守, 努力做到在深入了解情况的基础上做出正确决策, 注重维护本社和全体会员的利益。各董事会会议情况如下:

会议名称: 第二届董事会第三次会议		时间: 2021/1/22	主持人: 董事长	
议题	关于审议信美人寿相互保险社变更注册资本的议案等十八个		表决情况	表决通过
出席情况	应到11人, 实到9人, 2人委托参会			
会议名称: 第二届董事会第四次临时会议		时间: 2021/2/26	主持人: 董事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2020年度产品回溯报告》的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到11人, 实到11人			
会议名称: 第二届董事会第五次临时会议		时间: 2021/3/17	主持人: 董事长	
议题	关于审议信美人寿相互保险社变更注册资本的议案等三个		表决情况	表决通过
出席情况	应到11人, 实到9人, 2人委托参会			

会议名称：第二届董事会第六次会议		时间：2021/4/13	主持人：董事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2020年度财务报告》的议案等三十四个		表决情况	表决通过
出席情况	应到10人, 实到10人			
会议名称：第二届董事会第七次临时会议		时间：2021/5/28	主持人：董事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2020年度偿付能力压力测试报告》及《信美人寿相互保险社2020年度偿付能力压力测试审核报告》的议案等两个		表决情况	表决通过
出席情况	应到10人, 实到10人			
会议名称：第二届董事会第八次临时会议		时间：2021/7/23	主持人：董事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年第二季度偿付能力报告》的议案等八个		表决情况	表决通过
出席情况	应到10人, 实到10人			
会议名称：第二届董事会第九次会议		时间：2021/8/26	主持人：董事长	
议题	关于审议修订《信美人寿相互保险社2021年度组织绩效考核指标》的议案等五个		表决情况	表决通过
出席情况	应到10人, 实到10人			
会议名称：第二届董事会第十次会议		时间：2021/11/24	主持人：董事长	
议题	关于审议信美人寿相互保险社变更注册资本的议案等十二个		表决情况	表决通过
出席情况	应到10人, 实到9人, 1人委托参会			

(四) 董事会各专业委员会

1、董事会各专业委员会设置情况

本社董事会下设战略决策委员会、审计与风险管理委员会、提名薪酬委员会、资产负债管理委员会、关联交易控制委员会、消费者权益保护委员会六个专业委员会，2021年各专业委员会成员设置情况如下：

名称	主任委员	委员
战略决策委员会	杨帆	胡晗、张峥、刘江威
审计与风险管理委员会	吴溪	王真、王毅
提名薪酬委员会	薛军	韩歆毅、郭树强、王真、王毅
资产负债管理委员会	杨帆	胡晗、张峥、韩歆毅、郭树强
关联交易控制委员会	王毅	吴溪、胡晗
消费者权益保护委员会	胡晗	王真、薛军

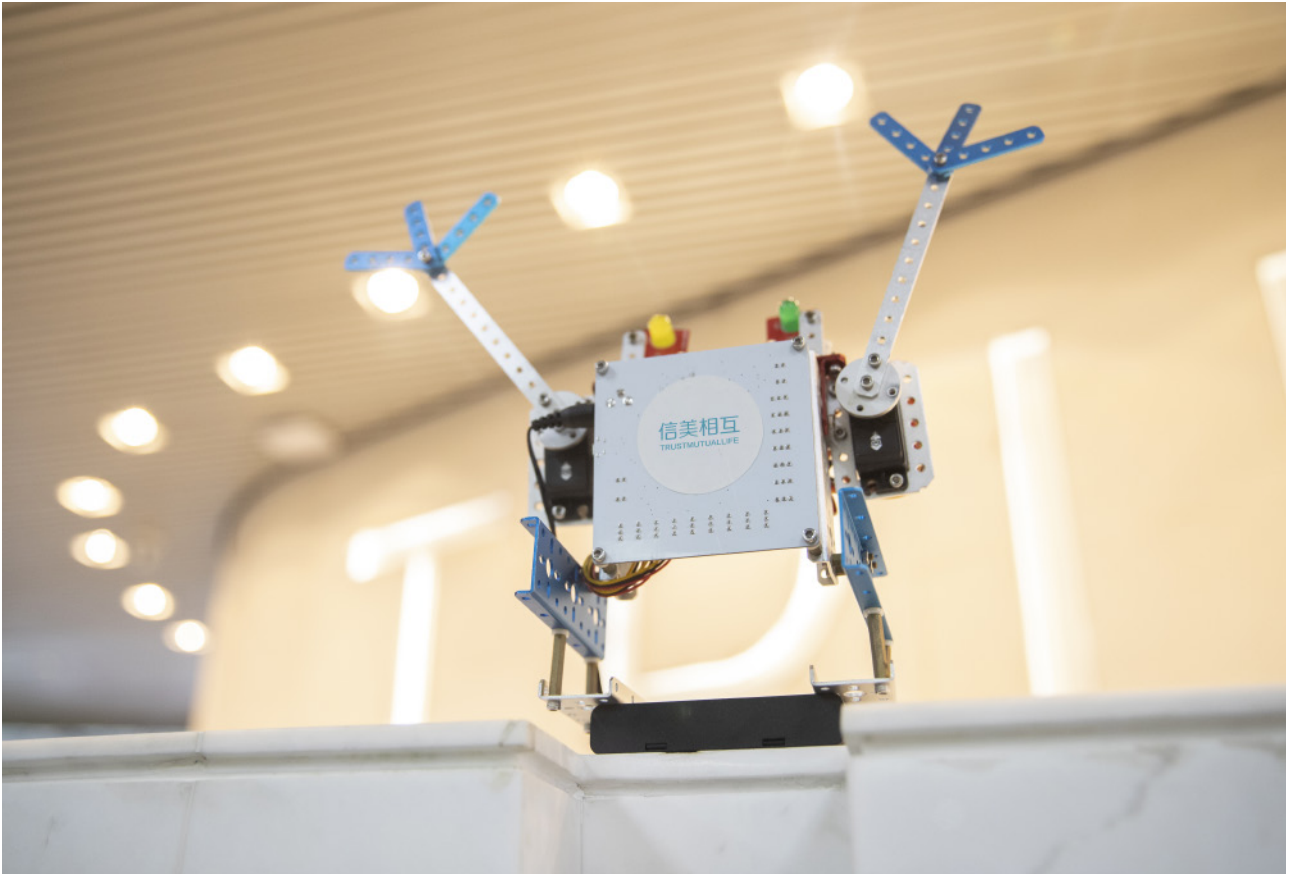
2、董事会专业委员会的职责

战略决策委员会的主要职责包括：负责整体或者专项发展战略、年度经营计划制定、实施、修改工作，对年度规划进行相关可行性研究或科学论证，并向董事会提出建议；制订本社的重大经营策略，并向董事会提出建议；组织开展规划实施评估工作，编制评估报告；制订本社增加或者减少运营资金、债券等证券的发行以及其他融资方案，重大偿付能力补足方案，并向董事会提出建议；制订本社盈余分配和亏损弥补方案，并向董事会提出建议；拟订本社重大收购，子组织设立以及合并、分立、解散、清算和变更组织形式的方案，并向董事会提出建议；制订本社及子组织的章程修订方案，并向董事会提出建议；董事会授权的其他相关职责。

审计与风险管理委员会的职责包括：定期审查内控评估报告、偿付能力报告，就本社内控、偿付能力充足性等方面的问题向董事会提出改进意见和建议；审核本社内部审计基本制度并向董事会提出意见，监督本社内部控制，审查本社的核心业务和管理规章制度及其执行情况，检查和评估本社重大经营活动的合规性和有效性，向董事会提出意见和改进建议；审查本社的财务信息及其披露情况，审核本社重大财务政策及其贯彻执行情况，监督财务运营状况；监控财务报告的真实性和管理层实施财务报告程序的有效性；审议本社的年度财务决算方案和年度法定审计报告，并向董事会提出建议；拟订为本社年度报告进行法定审计的会计师事务所的选聘程序和标准，并向董事会提议聘请或者更换会计师事务所；采取合适措施监督会计师事务所的工作，听取和

审查会计师事务所的各项报告，确保会计师事务所对会员代表大会、董事会和审计与风险管理委员会的最终责任；负责协调内部审计部门与外部审计机构之间的沟通；审议本社偿付能力风险管理组织结构和职责；评估偿付能力风险管理体系运行的有效性；审议本社年度预算方案，并向董事会提出建议；全面了解本社面临的各项重大风险及其管理状况，评估重大经营管理事项的风险，持续关注本社面临的各类风险及其管理状况，监督风险管理体系运行的有效性；审议风险管理的总体目标、基本政策和工作制度，重大决策的风险评估和重大偿付能力风险事件的解决方案，年度全面风险管理报告，并向董事会提出意见和建议；制订合规政策，审核并向董事会提交本社年度合规报告，并向董事会提出意见和建议；制订本社信息披露制度，审核信息披露情况，并向董事会提出意见和建议；董事会授权的其他相关职责。

提名薪酬委员会的职责包括：拟订董事和高级管理人员的选聘标准和方案，并向董事会提出建议；定期评价本社董事会和管理层架构、职数及组成是否合理，并向董事会提出建议；对董事和本社高级管理人员，以及所属子组织及控股子公司的董事（含董事长）、监事（含监事长）、总经理的候选人进行初步审核，并向董事会提出建议；拟订董事和本社高级管理人员考核办法和薪酬方案，对董事的业绩和行为进行评估，并向董事会提出建议；审议本社整体人力资源和薪酬战略及基本制度、管理团队和骨干员工的长期激励方案和类似功能激励方案，并向董事会提出建议；董事会授权的其他相关职责。



资产负债管理委员会的职责包括：审议资产负债管理的总体目标和战略；审议保险资金运用、资产负债管理和资产配置的制度、规则和指引；审议年度投资策略及资产负债管理报告；审议战略资产配置计划、重大资产配置方案、年度投资预算等；审议以控股为目的的股权投资事项；董事会授权的其他相关职责。

关联交易控制委员会的职责包括：负责关联方的识别和维护；负责审查重大关联交易，并对重大关联交易的合规性、公允性和必要性以及是否损害本社和保险消费者利益发表书面意见；负责接受一般关联交易的备案；负责统筹管理关联交易信息披露工作，提高关联交易的透明度；负责审议关联交易整体情况年度专项报告；负责对未按照规定报告关联方、违规开展关联交易等情形，向董事会提出问责建议；在关联交易日常监督或专项审计中可以提出纠正建议，可以对存在失职行为的董事及高级管理人员提出罢免建议；负责审议关联交易管理的工作制度；董事会授权的其他相关职责。

消费者权益保护委员会的职责包括：对董事会负责，向董事会提交消费者权益保护工作报告及年度报告，根据董事会授权开展相关工作，讨论决定相关事项，研究消费者权益保护重大问题和重要政策；指导和督促消费者权益保护工作管理制度体系的建立和完善，确保相关制度规定与本社治理、企业文化和经营

发展战略相适应；根据监管要求及消费者权益保护战略、政策、目标执行情况和工作开展落实情况，对高级管理层和消费者权益保护部门工作的全面性、及时性、有效性进行监督；定期召开消费者权益保护工作会议，审议高级管理层及消费者权益保护部门工作报告。研究年度消费者权益保护工作相关审计报告、监管通报、内部考核结果等，督促高级管理层及相关部门及时落实整改发现的各项问题；董事会授权的其他相关职责。

3、董事会专业委员会运作情况

会议名称：第二届董事会战略决策委员会第一次会议		时间：2021/2/26	主持人：杨帆主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社变更注册资本的议案等八个		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人, 实到4人,1人委托参会			
会议名称：第二届董事会战略决策委员会第二次会议		时间：2021/3/17	主持人：杨帆主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社变更注册资本的议案等三个		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人, 实到4人,1人委托参会			
会议名称：第二届董事会战略决策委员会第三次会议		时间：2021/4/13	主持人：杨帆主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社三年发展规划(2021年-2023年)》的议案等三个		表决情况	表决通过
出席情况	应到4人, 实到4人			
会议名称：第二届董事会战略决策委员会第四次会议		时间：2021/11/24	主持人：杨帆主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社变更注册资本的议案等三个		表决情况	表决通过
出席情况	应到4人, 实到4人			
会议名称：第二届董事会审计与风险管理委员会第二次会议		时间：2021/1/22	主持人：吴溪主任委员	
议题	关于审议变更信美人寿相互保险社2020年精算假设的议案等四个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称：第二届董事会审计与风险管理委员会第三次会议		时间：2021/4/13	主持人：吴溪主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2020年度财务报告》的议案等十一个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称：第二届董事会审计与风险管理委员会第四次会议		时间：2021/5/27	主持人：吴溪主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2020年度偿付能力压力测试报告》及《信美人寿相互保险社2020年度偿付能力压力测试审核报告》的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			

会议名称：第二届董事会审计与风险管理委员会第五次会议		时间：2021/7/22	主持人：吴溪主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年第二季度偿付能力报告》的议案等六个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人，实到3人			
会议名称：第二届董事会提名薪酬委员会第二次会议		时间：2021/1/22	主持人：薛军主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社2020年度组织绩效考核结果及年度绩效薪酬额度的议案等两个		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人，实到4人,1人委托参会			
会议名称：第二届董事会提名薪酬委员会第三次会议		时间：2021/4/13	主持人：薛军主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年度组织绩效考核指标》的议案等四个		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人，实到5人			
会议名称：第二届董事会提名薪酬委员会第四次会议		时间：2021/8/26	主持人：薛军主任委员	
议题	关于审议修订《信美人寿相互保险社2021年度组织绩效考核指标》的议案等两个		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人，实到5人			
会议名称：第二届董事会提名薪酬委员会第五次会议		时间：2021/11/24	主持人：薛军主任委员	
议题	关于审议提名信美人寿相互保险社第二届董事会非执行董事候选人的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人，实到4人,1人委托参会			
会议名称：第二届董事会资产负债管理委员会第一次会议		时间：2021/4/13	主持人：杨帆主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2020年度保险资金运用内部控制有效性声明书、鉴证报告以及管理建议书》的议案等五个		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人，实到5人			
会议名称：第二届董事会资产负债管理委员会第二次会议		时间：2021/5/27	主持人：杨帆主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2020年度资产负债管理报告》的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人，实到5人			

会议名称：第二届董事会资产负债管理委员会第三次会议		时间：2021/10/27	主持人：杨帆主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社之“恒生保泰股权投资项目”的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人, 实到5人			
会议名称：第二届董事会资产负债管理委员会第四次会议		时间：2021/11/24	主持人：杨帆主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社与天弘基金管理有限公司签署委托投资统一交易协议的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人, 实到5人			
会议名称：第二届董事会资产负债管理委员会第五次会议		时间：2021/12/28	主持人：杨帆主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社投资“涌铎投资祥禾五期基金-祥禾涌骏”的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人, 实到5人			
会议名称：第二届董事会关联交易控制委员会第二次会议		时间：2021/1/22	主持人：王毅主任委员	
议题	关于审议新增涌金投资控股有限公司为运营资金提供人的议案等五个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称：第二届董事会关联交易控制委员会第三次会议		时间：2021/3/17	主持人：王毅主任委员	
议题	关于审议汤臣倍健股份有限公司提供运营资金的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称：第二届董事会关联交易控制委员会第四次会议		时间：2021/4/13	主持人：王毅主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2020年关联交易年度报告》的议案等两个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称：第二届董事会关联交易控制委员会第五次会议		时间：2021/6/29	主持人：王毅主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社2021年上半年关联方档案的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称：第二届董事会关联交易控制委员会第六次会议		时间：2021/11/24	主持人：王毅主任委员	
议题	关于审议新增涌金投资控股有限公司为运营资金提供人的议案等五个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			

会议名称：第二届董事会关联交易控制委员会第七次会议		时间：2021/12/31	主持人：王毅主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社2021年下半年关联方档案的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称：第二届董事会消费者权益保护委员会第一次会议		时间：2021/4/13	主持人：胡晗主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2020年消费者权益保护工作报告暨2021年工作计划》的议案等三个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称：第二届董事会消费者权益保护委员会第二次会议		时间：2021/7/22	主持人：胡晗主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年上半年消费者权益保护工作报告》的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			

（五）董事培训

2021年，本社董事积极参加中国保险行业协会的人身保险专委会工作会议暨寿险市场形势分析会、学习内部组织的公司治理、董事履职及人身险互联网新规、反洗钱等监管政策解读，交流公司经营情况，学习监管政策知识，提高自身专业水平，忠实、勤勉履行董事职责，切实保护全体会员合法权益。参加2021中国保险业数字化转型峰会、2021全球保险科技大会、第四届新浪金

麒麟保险高峰论坛暨2021慧保天下保险大会、第六届国际保险节、第14届金麒麟金融峰会、2021中国保险中介高质量发展峰会等各种研讨会和交流活动，加强与监管机构和业内人士的沟通交流和业务磋商。

三、对外投资情况

本社暂无对外投资情况。

四、未来发展战略

本社将立足新的发展阶段，继续秉承服务实体经济、保障社会民生的初心，持续践行“互助共济”理念，坚持以会员为中心的经营理念与全面数字化布局，在实现降本增效的同时，业务稳健增长，会员服务体系逐步完善。

在产品策略上，继续紧紧围绕“双翼”策略，在中高净值客户端提供满足客户长期保障需求以及具有较好资产传承等功能的长期寿险和年金险；在互联网用户端重点聚焦特定人群的保险保障，结合业务场景提供针对性的定制化保障产品。未来将进一步丰富产品结构，逐步提升重疾、健康、意外等保障类产品占比，并进一步优化交费结构。

在业务模式上，坚持“产销分离”策略，并进一步通过增设产品线、扩展服务类型、优化服务工具、提升科技赋能等多种方式，进一步加深与中介渠道合作；持续与部分优质中介渠道开展主销产品定制，满足特定需求，激发渠道效能。

在数字化建设方面，本社将以银保监会办公厅《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》为指引，持续推进数字化建设，构建数据治理体系，用数据驱动经营和管理模式升级，打造具备数字化竞争力的保险组织。不断夯实和优化信息系统架构，引入更多的智能化技术，打通推进新技术在本社相关场景中的应用落地，以创新驱动业务高质量发展，坚持以会员为中心的初心，持续提升互联网运营思维，运用科技手段，打造用户和会员的极致服务体验。

五、2022年度经营计划

2022年本社将在“深化渠道合作、优化业务结构、强化数字赋能、提升会员体验”等方面进行持续建设，提升会员及合作伙伴的体验，并持续推进本社经营效率的提升。

深化渠道合作: 本社坚持“产销分离”策略，通过持续提高服务品质，强化与合作中介机构的关系，推动业务稳步增长；同时，探索差异化发展道路，寻求深入的生态合作与产品创新，以求在细分领域获得竞争优势，打造渠道合作的信美品牌。

优化业务结构: 本社将持续推进养老金、教育年金、寿险等产品的优化迭代，并加强重疾险、医疗险等健康险研发和推广，优化产品结构和业务结构，实现持续、稳定、健康的发展。

强化数字赋能: 构建覆盖客户全生命周期的数字化运营体系，在降低获客成本的同时，实现数字化、精准化、智能化营销。持续推进全面数字化建设，构建数据治理体系，用数据驱动经营和管理模式升级，构建敏捷、扁平、快速响应的组织，以应对多变和不确定的市场。

提升会员体验: 建立会员权益分层体系，丰富会员权益，引入更多优质服务资源，持续推进会员服务标准化和产品化，持续提升会员服务品质及能力，打造具有相互制特色的会员服务品牌。



六、对未来风险因素的分析

在利率持续下行和行业数字化转型的背景下，本社作为正处于探索阶段的首家相互制寿险组织，未来主要潜在风险因素仍为以下三点：一是本社产品主要聚焦长期保障型和储蓄型，随着利率的下行，负债端长久期的趋势将延续，资产负债匹配风险依旧存在，资产配置面临挑战。为缓解此风险，本社将不断丰富可投资资产类型，优化产品结构，加强资产负债管理工具建设，努力实现资产负债的良性互动。二是伴随着数字化转型，本社在探索极致客户体验和高效管理过程中，将面临潜在的信息科技风险。为有效防范此类风险，本社将通过关键指标、风险事件等监测工具开展事前、事中、事后监测，同时定期开展风险评估和专项审计严格控制风险。三是持续融资是全球相互制保险公司面临的共同问题，本社作为相互制寿险组织在我国的初探者，随着业务的发展，也会面临相同的挑战，本社将加强与监管的沟通，共同探讨解决路径。

第四节 监事会工作报告

一、监事会职责

根据《信美人寿相互保险社章程》规定，监事会依法行使下列职权职责：应当对董事会编制的本社定期报告进行审核并提出书面审核意见；检查本社的财务状况；对董事、高级管理人员执行本社职务的行为进行监督，对违反法律、法规、规章、监管规定、本社章程或者会员代表大会决议的董事、高级管理人员提出罢免的建议；当董事、高级管理人员的行为损害本社的利益时，要求董事、高级管理人员予以纠正；提议召开临时会员代表大会，在董事会不按照本社章程规定的召集和主持会员代表大会职责时召集和主持会员代表大会；向会员代表大会提出提案；发现本社经营情

况异常，可以进行调查；必要时，可以聘请会计师事务所、律师事务所等专业机构协助其工作，费用由本社承担；会员代表大会授予的其他职权；法律、法规、规章、监管规定及本社章程规定的其他职权。

二、监事会召开情况

2021年，本社共组织召开4次监事会会议。监事会会议根据《信美人寿相互保险社章程》的规定召开，由全体监事亲身或委任代表出席。会议召开情况如下：

会议名称：第二届监事会第二次会议		时间：2021/4/13	召集人：监事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2020年度财务报告》的议案等十一个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人，实到3人			
会议名称：第二届监事会第三次会议		时间：2021/7/29	召集人：监事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年上半年消费者权益保护工作报告》的议案等七个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人，实到3人			
会议名称：第二届监事会第四次会议		时间：2021/8/26	召集人：监事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社反洗钱信息安全保护评估报告》的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人，实到3人			
会议名称：第二届监事会第五次会议		时间：2021/11/24	召集人：监事长	
议题	关于审议提名信美人寿相互保险社第二届监事会监事候选人的议案等两个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人，实到3人			

三、监事参会情况

全体监事恪守诚信原则,认真履行监督职责,有效维护了本社和会员的权益。截至2021年12月31日,全体监事出席监事会的具体情况如下:

姓名	应参会议次数	亲自参会次数	授权委托次数	缺席次数
孙志平	4	4	0	0
林志成	4	4	0	0
陈姣	4	4	0	0

四、监事列席董事会情况

2021年,本社共召开了8次董事会会议,其中5次为现场会议,3次为通讯表决。本社监事通过列席董事会现场会议,听取执行董事、部分高管人员关于经营管理的工作汇报,关注财务状况、重大偿付能力风险、内外部风险控制情况以及合规经营情况,监督董事履行声誉风险管理职责,具体列席董事会会议情况如下:

会议名称: 第二届董事会第三次会议	时间: 2021/1/22	列席监事: 孙志平、陈姣
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2020年4季度偿付能力报告》的议案等十八个	
会议名称: 第二届董事会第五次临时会议	时间: 2021/3/17	列席监事: 孙志平、陈姣
议题	关于审议信美人寿相互保险社变更注册资本的议案等三个	
会议名称: 第二届董事会第六次会议	时间: 2021/4/13	列席监事: 孙志平、陈姣
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2020年偿付能力审计报告》的议案、关于审议《信美人寿相互保险社2020年全面风险管理报告》的议案、关于审议信美人寿相互保险社2021年声誉风险总体目标、年度资源规划及培训计划报告的议案等三十四个	
会议名称: 第二届董事会第九次会议	时间: 2021/8/26	列席监事: 孙志平、陈姣
议题	关于审议《信美人寿相互保险社反洗钱信息安全保护评估报告》的议案等五个	
会议名称: 第二届董事会第十次会议	时间: 2021/11/24	列席监事: 孙志平、林志成、陈姣
议题	关于审议修订《信美人寿相互保险社关联交易管理政策》的议案等十二个	

五、监事为了解机构经营情况所做的工作

（一）监督本社经营管理情况

在日常工作中，监事定期查阅本社月度财务报表、季度偿付能力报告、季度内部审计工作报告，列席董事会、风险管理委员会，持续监督检查本社财务情况、偿付能力情况、审计项目开展情况、各项检查及问题整改情况、重要内审工作推进情况、高级管理层声誉风险履职情况等，对本社经营管理事务做出专业客观的判断，并就此在监事会或董事会会议上充分发表意见，独立、客观、审慎地行使权利。

（二）认真审议监事会议案

每次监事会会议召开前，监事提前认真审查议案内容和相关文件资料，并就议案相关疑惑和问题向相关部门人员询问和了解情况，确保对议案内容深刻理解，利用自身的专业知识，独立、客观、公正地行使表决权，并积极发表意见或建议，谨慎、忠实、勤勉地履行职责。

（三）关注监事会决议执行情况

监事及时了解和跟进监事会决议的落实情况，保持与高级管理人员的经常性沟通，及时获悉本社各重大事项的进展情况，并就决议落实过程中遇到的问题提出合理建议。

六、监事培训

2021年，监事积极参加中国保险行业协会的公司治理与内审专委会工作会议，内部组织的公司治理、监事履职、人身险互联网新规及反洗钱等监管政策解读，学习了解保险公司监管政策知识和动向，不断更新和完善其知识和技能，进一步提升监事履职专业水平，确保更好地履行监督职责。



第四部分 社会责任报告

第一节 担当使命，服务大局

一、服务国家战略

围绕“成为一家‘属于你的、有爱心的’的科技相互企业”的战略定位，信美通过组织创新、业务创新、技术创新联动，持续努力提高服务实体经济、保障社会民生的能力。根据国家发展第三支柱养老保险及商业医疗保险的导向，信美持续聚焦“一老一小一病”领域，以具有同质化风险的特定人群及具有场景化、个性化需求特点的互联网用户作为创新目标市场，不断探索业务创新方式。如：针对互联网端普惠人群，首创定额给付型医疗保险“挺好保”，无疾病定义，个人自付医疗费用超过5万元即可获赔基本保额；针对少儿群体，研发了“爱我宝贝”系列产品，通过责任升级为少儿群体提供特定疾病保障；针对已病群体，开发了针对乙肝的保险产品，将保险保障和疾病治疗流程相结合，为患者在长期治疗中遇到的风险提供保障等。

二、助推脱贫攻坚

2021年6月，本社党总支部积极响应朝阳区党组织开展的“共产党员献爱心-传承百年红色基因，助力慈善为民办好事”主题捐献活动。此次活动共24名党员参与，累计捐款2,150元。2021年8月，本社作为中央财经大学校友企业，积极参与中央财经大学

点帮扶活动，采购“锶畅”饮用天然泉水18,000瓶，共计28,800元。巩固拓展脱贫攻坚成果、有效衔接乡村振兴，进一步促进玉岗村产业发展，筑牢“防返贫”防线。2021年9月，为深入贯彻习近平总书记关于定点帮扶工作的重要讲话和指示批示精神，严格落实《中共中央 国务院关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见》关于“四个不摘”的要求，本社积极响应中国保险行业协会结对帮扶内蒙古乌察右中旗、察右后旗、甘肃和政县、临洮县的帮扶倡议，采购定点帮扶县的农牧产品共计37,721.9元。



第二节 改革创新，降本增效

一、强化数字化赋能

2021年，在技术赋能方面，信美中台产品化、配置化能力进一步提升，实现14个软件著作权登记，新产品上线最快支持5天上线，标准化的新渠道合作支持1小时上线，全年度的业务交付能力提升29%。在数据赋能方面，全域数据自动化集成，通过标准化指标体系建设，完成6,789个数据模型，251个标准指标的建设，实现对内部管理、业务支持、客户服务等三个方面的数字化2.0升级。在安全体系方面，通过ISO27001、ISO27701体系认证和信美APP的金融科技产品认证（CCRC）。从信息安全管理，个人隐私保护和数据不受到泄露或非法披露等方面实现体系化的安全管理，充分保障投保人（被保险人或者受益人）的个人信息、投保交易信息和资金等信息的安全。

二、践行责任投资

信美积极发挥保险资金长期稳定的优势，通过信托计划、债权投资计划等形式，为环保节能、水利设施建设、棚户区改造等领域提供融资支持。截至2021年底，投资环保节能领域3.7亿元，水利1.8亿元，棚户区改造0.4亿元。

三、坚持环保运营

信美一直秉承绿色环保理念，实现无纸化办公和运营，为用户提供全线上运营服务流程，实时审核，线上交费，实现轻松投保、足不出户保单变更、线上理赔报案等；给用户提供全流程的电子保单、电子单证，与传统的纸质保单、纸质单证相比，更具有安全、高效、省心、低碳环保的特性，为打造环保运营贡献力量。

第三节 以人为本，以善为先

一、保护消费者权益

2021年，信美共收到保险消费投诉39件，投诉件数逐年减少，整体排名在寿险公司中处于较好水平，投诉主要集中在增额终身寿险产品，未发生侵犯消费者合法权益的情形。因本社拥有千万级客户群体，从客户基数来看，投诉量与承保客户数量相比占比较小。

2021年，信美建立并不断完善消费者权益保护制度体系，进一步加强了消费者权益保护工作的针对性和实效性，保证消费者权益保护工作的有效落实和高效运转，同时在制度中规定将内部考核对象覆盖到本社全部消费者权益保护工作相关的职能部门，全面加强员工的消保意识，提高消保工作水平。同时通过增加消费投诉渠道、创新服务举措、优化服务流程等方式促进切实改进保险服务，提升消费者服务体验，并通过官方网站、官方微信服务号、官方微博、官方抖音号等平台，定期推送保险知识、风险提示等文章及视频，深入开展消费者金融知识宣传教育，不断提高消费者安全意识和风险意识。



二、关爱员工成长

(一) 员工培训

信美关注员工成长，持续为员工提供丰富的培训课程及学习平台。2021信美开展各种类型线上及下线培训，打造可持续发展的学习型组织。组织多场新人培训，促进了新员工对信美文化的了解及团队的融入；引入外部机构进行培训合作，针对管理者及员工组织创新训练营，为员工开阔眼界，助力提升员工个体综合能力及创新思维；在内部组织各部门专业人员轮流为员工开课分享，累计开课24门，涵盖IT、运营、业务、产品、精算投资、品牌、人力资源等各个领域，一方面提升了员工的专业能力，另一方面增加了员工对各部门工作的了解及“相互看见”。

(二) 员工权益

信美建立以岗位为基础、业绩为导向、专业技能为补充的薪酬体系，为员工设计多通道晋升方式，并根据不同职业发展通道细化搭建不同的专业职位序列，为员工匹配包括基本薪酬、绩效薪酬、福利和专项激励等全面薪酬。同时，调研市场薪酬水平并对标信美现有薪酬，兼顾外部竞争性和内部公平性，为员工提供有激励、可期待的权益保障。启动云社区为员工提供更多信息反馈渠道和参与公司治理的机会。

信美在严格执行国家社保公积金政策的基础上，为员工提供重疾、医疗、意外等商业保险，每年定期组织员工进行全面体检、免费医疗咨询等，员工享“百万医疗”内购优惠价，2021年新增员工及直系亲属提供就医安排服务，从不同角度为员工健康保驾护航；在国家法定假期的基础上，另外提供带薪年假、带薪病假和考试假，使员工工作和生活得到平衡；提供租房换房优惠，为员工提供公租房、办理工作居住证，解决员工落户问题。



(三) 员工关爱

定期组织员工室内户外活动等，提升员工的归属感和凝聚力。2021年信美工会多次组织员工活动，如元宵节、女神节、端午节、元旦活动等，并成立羽毛球社团等，为员工提供丰富的文化生活，加强了团队凝聚力。建立母婴室，极大便捷了信美宝妈们哺乳期护理。另外信美工会为员工提供福利晚餐、下午茶，提供结婚、生育礼金及丧葬、住院慰问，2021年累计为11位员工提供礼金及慰问补助。



三、致力公益慈善

承载全体会员爱心使命，信美于 2019 年末分别与上海真爱梦想公益基金会、北京新阳光慈善基金会成立“真爱梦想 - 信美相互少年成长基金”、“新阳光 - 信美相互少儿救助基金”。2021 年公益项目持续全面开展，用爱心托起未来。

（一）“真爱梦想 - 信美相互少年成长基金”

2021年4月，信美与会员一行共赴探望四川省大凉山布拖县阿布泽鲁小学的孩子们，同他们一起在“梦想教室”感受“去远方”课程，鼓励孩子未来通过社会实践走出大山，理解更多外面的世界。

2021年5月，信美捐建的第三间“梦想中心”在江西省德兴市李宅中学竣工，学校的孩子们将在这里提升综合素养教育，信美互助精神将影响孩子们成为求真、有爱的追梦人！

截至目前，专项基金已资助四川省大凉山布拖县阿布泽鲁小学、甘肃陇南市西和县北川中学、江西省德兴市李宅中学三间“梦想中心”教室建设，信美将持续助力培养欠发达地区学生素养教育，帮助孩子们自信、从容、有尊严的成长。

（二）“新阳光 - 信美相互少儿救助基金”

为助力填补白血病儿童教育空白、促进社会融入，信美选择资助新阳光病房学校，为入院治疗的白血病患者儿提供适应类、艺术类、发展类课程及活动等，满足患儿社会融入的需求，提升其社会适应能力和学习能力，帮助孩子们在治愈后顺利地回归学校。项目目标是弥补中国义务教育的最后一块空白。



2021年资助病房学校全年服务患儿14,449人次，在全国38个病房学校中排名第二！全年开展课程1,169节，包含艺术、文化、科学、社会、心里辅导；荣获来自全国189名志愿者帮助，服务超过686.5小时。

（三）放心公益，公开透明

信美公益专项基金使用充分披露，每个季度会通过季报的形式披露爱心去向以及费用支出明细。同时，引入区块链技术，每笔资金流转数据上链后都由技术确保不可篡改，保障资金流向公开透明并接受会员的严格监督。

第五部分 财务报表

一、资产负债表

单位：人民币元

	合并资产负债表		资产负债表	
	2021/12/31	2020/12/31	2021/12/31	2020/12/31
资产				
货币资金	385,436,548.78	117,955,774.72	358,578,292.99	104,388,843.76
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	241,877,382.02	226,963,901.90	-	-
买入返售金融资产	150,000,195.00	432,011,248.02	150,000,195.00	432,011,248.02
应收利息	110,973,165.73	84,084,842.77	72,323,048.84	44,118,286.14
应收保费	230,571,707.41	13,962,282.20	230,571,707.41	13,962,282.20
应收分保账款	427,899,379.82	2,551,970.52	427,899,379.82	2,551,970.52
应收分保未到期责任准备金	1,564,902.90	1,373,940.39	1,564,902.90	1,373,940.39
应收分保未决赔款准备金	1,697,291.01	2,328,305.60	1,697,291.01	2,328,305.60
应收分保寿险责任准备金	6,472,495,185.51	2,220,275,121.82	6,472,495,185.51	2,220,275,121.82
应收分保长期健康险责任准备金	603,490.56	278,748.04	603,490.56	278,748.04
其他应收款	61,609,860.27	27,475,667.47	61,609,860.27	26,813,229.06
保户质押贷款	2,000,722,344.24	1,180,518,574.15	2,000,722,344.24	1,180,518,574.15
可供出售金融资产	3,795,825,226.45	3,318,148,168.76	3,299,053,563.90	2,714,753,970.12
持有至到期投资	1,293,464,817.03	148,075,186.07	1,293,464,817.03	148,075,186.07
归入贷款和应收款的投资	4,661,648,275.86	1,552,000,000.00	4,661,648,275.86	1,552,000,000.00
存出资本保证金	200,000,000.00	200,000,000.00	200,000,000.00	200,000,000.00
固定资产	1,559,854.27	2,048,674.72	1,559,854.27	2,048,674.72
使用权资产	4,041,959.72	-	4,041,959.72	-
无形资产	22,109,641.99	19,698,808.74	22,109,641.99	19,698,808.74
递延所得税资产	80,227,271.92	-	80,227,271.92	-
其他资产	283.62	568,966.18	-	568,923.74
资产总计	20,144,328,784.11	9,550,320,182.07	19,340,171,083.24	8,665,766,113.09
负债及会员权益	-	-	-	-

单位：人民币元

	合并资产负债表		资产负债表	
	2021/12/31	2020/12/31	2021/12/31	2020/12/31
负债				
存入保证金	6,513,442,476.94	-	6,513,442,476.94	-
卖出回购金融资产款	999,835,297.24	875,887,060.66	199,999,380.00	-
预收保费	7,362,702.14	48,006,052.30	7,362,702.14	48,006,052.30
应付手续费及佣金	713,020,402.47	275,755,976.90	713,020,402.47	275,755,976.90
应付分保账款	115,273,275.10	1,715,172,659.74	115,273,275.10	1,715,172,659.74
应付职工薪酬	244,003,455.20	141,976,363.97	244,003,455.20	141,976,363.97
应交税费	74,300,733.23	3,017,374.34	74,119,984.47	2,828,737.89
应付赔付款	1,352,286.04	694,840.41	1,352,286.04	694,840.41
其他应付款	299,535,322.50	189,234,703.38	295,394,287.63	180,756,331.51
租赁负债	3,985,279.50	-	3,985,279.50	-
保户储金及投资款	230,374,458.49	122,928,291.99	230,374,458.49	122,928,291.99
未到期责任准备金	3,440,465.35	3,052,181.95	3,440,465.35	3,052,181.95
未决赔款准备金	3,327,771.07	4,008,302.21	3,327,771.07	4,008,302.21
寿险责任准备金	9,863,717,216.00	5,205,676,252.59	9,863,717,216.00	5,205,676,252.59
长期健康险责任准备金	50,303,155.53	38,579,236.10	50,303,155.53	38,579,236.10
递延所得税负债	-	44,748,596.45	-	44,748,596.45
负债合计	19,123,274,296.80	8,668,737,892.99	18,319,116,595.93	7,784,183,824.01
会员权益	-	-	-	-
初始运营资金	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00
其他综合收益	53,864,273.70	128,041,042.78	262,861,144.64	282,523,606.83
未弥补亏损	-32,809,786.39	-246,458,753.70	-241,806,657.33	-400,941,317.75
会员权益合计	1,021,054,487.31	881,582,289.08	1,021,054,487.31	881,582,289.08
负债及会员权益总计	20,144,328,784.11	9,550,320,182.07	19,340,171,083.24	8,665,766,113.09

二、利润表

单位：人民币元

	合并利润表		利润表	
	2021	2020	2021	2020
营业收入	2,679,548,863.86	2,363,482,035.67	2,580,295,931.67	2,252,838,825.77
已赚保费	2,184,766,771.45	2,031,930,482.20	2,184,766,771.45	2,031,930,482.20
保险业务收入	6,525,423,121.64	3,378,950,127.63	6,525,423,121.64	3,378,950,127.63
减：分出保费	4,340,459,029.30	1,347,536,003.25	4,340,459,029.30	1,347,536,003.25
提取未到期责任准备金	197,320.89	-516,357.82	197,320.89	-516,357.82
投资收益	487,424,918.81	254,868,728.84	392,384,466.74	178,158,372.25
公允价值变动损益	4,212,480.12	33,932,853.31		
资产处置收益		38,873,490.39		38,873,490.39
其他业务收入	3,144,693.48	3,876,480.93	3,144,693.48	3,876,480.93
营业支出	2,495,781,823.88	2,285,020,697.03	2,469,214,634.21	2,260,546,396.09
退保金	182,142,600.02	124,135,304.95	182,142,600.02	124,135,304.95
赔付支出	16,975,485.73	9,358,498.78	16,975,485.73	9,358,498.78
减：摊回赔付支出	5,832,633.95	3,177,558.90	5,832,633.95	3,177,558.90
提取保险责任准备金	4,669,084,351.70	2,557,789,194.23	4,669,084,351.70	2,557,789,194.23
减：摊回保险责任准备金	4,251,913,791.62	1,435,850,751.34	4,251,913,791.62	1,435,850,751.34
税金及附加	1,481,936.91	954,878.14	1,481,936.91	954,878.14
手续费及佣金支出	1,519,126,505.27	677,515,815.62	1,519,126,505.27	677,515,815.62
业务及管理费	382,133,829.77	248,396,576.13	376,142,476.46	238,111,547.35
减：摊回分保费用	55,257,515.92	804,785.20	55,257,515.92	804,785.20
其他业务成本	37,841,055.97	106,703,524.62	17,265,219.61	92,514,252.46
营业利润/(亏损)	183,767,039.98	78,461,338.64	111,081,297.46	-7,707,570.32
加：营业外收入	298,766.90	433,399.08	298,766.90	433,399.08
减：营业外支出	514,176.39	393,532.25	514,176.39	393,532.25
利润/(亏损)总额	183,551,630.49	78,501,205.47	110,865,887.97	-7,667,703.49
减：所得税费用	-30,097,336.82	9,219,905.93	-48,268,772.45	-12,322,321.31
净利润/(亏损)	213,648,967.31	69,281,299.54	159,134,660.42	4,654,617.82
按经营持续性分类	-	-	-	-
持续经营净利润/(亏损)	213,648,967.31	69,281,299.54	159,134,660.42	4,654,617.82
按所有权归属分类	-	-	-	-
归属于会员的净利润/(亏损)	213,648,967.31	69,281,299.54	-	-
其他综合收益的税后净额	-74,176,769.08	94,766,067.35	-19,662,462.19	159,392,749.07

单位：人民币元

	合并利润表		利润表	
	2021	2020	2021	2020
归属于会员的其他综合收益的税后净额	-74,176,769.08	94,766,067.35	-	-
将重分类进损益的其他综合收益	-	-	-	-
可供出售金融资产公允价值变动	-74,176,769.08	94,766,067.35	-19,662,462.19	159,392,749.07
综合收益总额	139,472,198.23	164,047,366.89	139,472,198.23	164,047,366.89
其中：	-	-	-	-
归属于会员的综合收益总额	139,472,198.23	164,047,366.89	-	-

三、现金流量表

单位：人民币元

一、经营活动产生的现金流量	合并现金流量表		现金流量表	
	2021	2020	2021	2020
收到原保险合同保费取得的现金	6,274,993,625.73	3,413,543,200.86	6,274,993,625.73	3,413,543,200.86
收到再保业务现金净额	135,812,575.33	-	135,812,575.33	
保户储金及投资款净增加额	100,407,484.54	123,391,100.44	100,407,484.54	123,391,100.44
收到的其他与经营活动有关的现金	6,371,827.01	1,928,306.38	6,371,827.01	1,928,306.38
经营活动现金流入小计	6,517,585,512.61	3,538,862,607.68	6,517,585,512.61	3,538,862,607.68
支付原保险合同赔付款支付的现金	16,864,766.23	9,204,060.21	16,864,766.23	9,204,060.21
支付再保业务现金净额	-	415,442,133.89	-	415,442,133.89
支付手续费及佣金的现金	1,085,853,792.28	434,562,578.77	1,085,853,792.28	434,562,578.77
支付给职工以及为职工支付的现金	146,969,694.01	114,036,795.40	146,969,694.01	114,036,795.40
支付的各项税费	10,921,661.85	8,021,765.31	10,921,661.85	8,021,765.31
支付其他与经营活动有关的现金	250,030,727.56	166,325,023.02	250,030,727.56	166,325,023.02
经营活动现金流出小计	1,510,640,641.93	1,147,592,356.60	1,510,640,641.93	1,147,592,356.60
经营活动产生的现金流量净额	5,006,944,870.68	2,391,270,251.08	5,006,944,870.68	2,391,270,251.08
二、投资活动产生的现金流量				
收回投资收到的现金	751,950,648.07	1,798,371,337.12	527,704,648.07	1,224,624,137.12
取得投资收益收到的现金	264,668,490.45	148,819,002.77	165,631,692.76	88,134,238.58
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	-	38,873,490.39	-	38,873,490.39
收到买入返售金融资产现金净额	282,011,053.02	-	282,011,053.02	-
投资活动现金流入小计	1,298,630,191.54	1,986,063,830.28	975,347,393.85	1,351,631,866.09
投资支付的现金	5,460,937,229.19	4,092,834,211.71	5,257,239,229.19	2,619,023,011.71
保户质押贷款净增加	834,000,209.60	607,652,791.61	834,000,209.60	607,652,791.61
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	3,897,243.15	3,727,311.91	3,897,243.15	3,727,311.91
支付买入返售金融资产现金净额	-	432,011,248.02	-	432,011,248.02
支付的其他与投资活动有关的现金	10,051,163.78	5,665,529.67	384,670.70	205,573.79
投资活动现金流出小计	6,308,885,845.72	5,141,891,092.92	6,095,521,352.64	3,662,619,937.04
投资活动产生的现金流量净额	-5,010,255,654.18	-3,155,827,262.64	-5,120,173,958.79	-2,310,988,070.95

单位：人民币元

三、筹资活动产生的现金流量	合并现金流量表		现金流量表	
	2021	2020	2021	2020
吸收投资收到的现金	941,000,000.00	-	941,000,000.00	-
收到卖出回购金融资产款现金净额	124,022,824.80	870,887,060.66	200,073,968.22	-
收到的其他与筹资活动有关的现金	7,724,990.21	-	7,724,990.21	-
筹资活动现金流入小计	1,072,747,815.01	870,887,060.66	1,148,798,958.43	-
偿还投资款支付的现金	765,000,000.00	-	765,000,000.00	-
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	22,895,795.24	14,219,206.27	2,319,958.88	29,934.11
偿还租赁负债本金和利息所支付的现金	6,335,472.00	-	6,335,472.00	-
支付的其他与筹资活动有关的现金	7,724,990.21	-	7,724,990.21	-
筹资活动现金流出小计	801,956,257.45	14,219,206.27	781,380,421.09	29,934.11
筹资活动产生的现金流量净额	270,791,557.56	856,667,854.39	367,418,537.34	-29,934.11

四、汇率变动对现金及现金等价物的影响

五、现金及现金等价物净增加/(减少)

现金及现金等价物净增加/(减少)	267,480,774.06	92,110,842.83	254,189,449.23	80,252,246.02
加：年初现金及现金等价物余额	117,955,774.72	25,844,931.89	104,388,843.76	24,136,597.74

六、年末现金及现金等价物余额

年末现金及现金等价物余额	385,436,548.78	117,955,774.72	358,578,292.99	104,388,843.76
--------------	----------------	----------------	----------------	----------------

四、会员权益变动表

单位：人民币元

合并会员权益变动表				
	初始运营资金	其他综合收益	未弥补亏损	会员权益合计
2021年度				
一、上年年末及本年初余额	1,000,000,000.00	128,041,042.78	-246,458,753.70	881,582,289.08
二、本年增减变动金额	-	-	-	-
(一) 综合收益总额	-	-74,176,769.08	213,648,967.31	139,472,198.23
三、本年年末余额	1,000,000,000.00	53,864,273.70	-32,809,786.39	1,021,054,487.31
2020年度				
一、上年年末及本年初余额	1,000,000,000.00	33,274,975.43	-315,740,053.24	717,534,922.19
二、本年增减变动金额	-	-	-	-
(一) 综合收益总额	-	94,766,067.35	69,281,299.54	164,047,366.89
三、本年年末余额	1,000,000,000.00	128,041,042.78	-246,458,753.70	881,582,289.08

单位：人民币元

会员权益变动表				
	初始运营资金	其他综合收益	未弥补亏损	会员权益合计
2021年度				
一、上年年末及本年初余额	1,000,000,000.00	282,523,606.83	-400,941,317.75	881,582,289.08
二、本年增减变动金额	-	-	-	-
(一) 综合收益总额	-	-19,662,462.19	159,134,660.42	139,472,198.23
三、本年年末余额	1,000,000,000.00	262,861,144.64	-241,806,657.33	1,021,054,487.31
2020年度				
一、上年年末及本年初余额	1,000,000,000.00	123,130,857.76	-405,595,935.57	717,534,922.19
二、本年增减变动金额	-	-	-	-
(一) 综合收益总额	-	159,392,749.07	4,654,617.82	164,047,366.89
三、本年年末余额	1,000,000,000.00	282,523,606.83	-400,941,317.75	881,582,289.08

官网：www.trustlife.com

客服电话：400-139-9990

地址：北京市 西城区 宣武门西大街129号 金隅大厦 15层