

信美人寿相互保险社 2022年年度报告

信美相互
TRUSTMUTUALIFE

成立五周年，发布“数字科技+会员服务+THH康养”生态战略布局。
 首家分支机构——深圳分社获批开业，“南方会员中心”同期开启。
 与恒生电子控股子公司——恒生保泰签署战略合作协议。
 增资1.76亿元获监管批复，运营资金增至11.76亿元。



信任力量
5th Anniversary
信美五周年



第一部分 关于我们

- 第一节 信美简介
- 第二节 董事长致辞
- 第三节 副董事长、总经理致辞
- 第四节 信美大事记
- 第五节 经营业绩

第二部分 经营情况报告

- 第一节 会员服务情况
- 第二节 产品经营情况
- 第三节 赔付支出情况
- 第四节 财务运营情况
- 第五节 资金运用情况
- 第六节 准备金提取情况
- 第七节 偿付能力情况
- 第八节 关联交易情况
- 第九节 重大风险评估分析
- 第十节 盈余分配方案
- 第十一节 运营资金偿付情况
- 第十二节 其他重要事项

第三部分 公司治理

- 第一节 运营资金提供人及出资情况
- 第二节 董事、监事、高级管理人员
- 第三节 董事会工作报告
- 第四节 监事会工作报告

第四部分 社会责任报告

- 第一节 回归本源, 服务大局
- 第二节 改革创新, 提质增效
- 第三节 以人为本, 以善为先

第五部分 财务报表

- 第一节 资产负债表
- 第二节 利润表
- 第三节 现金流量表
- 第四节 会员权益变动表

第一部分 关于我们

第一节 信美简介

信美人寿相互保险社（以下简称“信美”或“本社”）于2017年5月5日正式获得中国保险监督管理委员会开业批复，并于5月11日取得工商营业执照，注册地北京，现运营资金11.76亿元，主营业务包括普通型保险、健康保险、意外伤害保险、万能型保险以及上述业务的再保险业务等。

信美秉承会员利益至上的宗旨，以会员共同所有、会员参与管理、会员共享盈余为核心，以全在线数字化、运营为特色，聚焦于同质风险保障人群，着力发展长期养老和健康保障业务，积极开展普惠金融，践行共同富裕，努力为保险行业高质量发展源源不断注入“信美力量”。

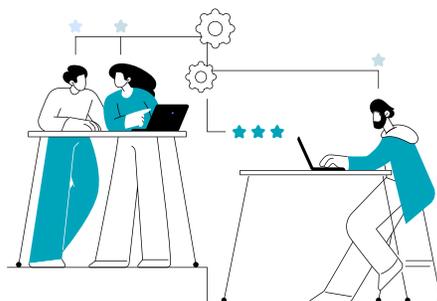
运营资金提供者





使命

让互助精神改变社会生态



愿景

成为会员依赖、尊重和热爱的组织



价值观

美、诚信、创造力、追求卓越



经营宗旨

会员利益至上，追求永续经营

第二节 董事长致辞

2022年是保险行业不平凡的一年，在宏观经济环境面临挑战、多地疫情持续冲击和保险业发展动能重构的大背景下，信美迎难而上，各项工作取得可喜成绩，经营业绩稳健增长。全年达成原保险保费收入67.10亿元，业务品质持续提升、业务结构持续优化；连续第三个会计年度实现当年盈利，并已实现累计盈利，为未来发展打下了坚实基础。同时，信美在成立五周年之际，正式发布“数字化3.0+会员服务体系+T（旅居养老）H（居家养老）H（住院养老）康养”生态战略，并取得了阶段性成果。

自开业起，信美根植创新基因，以“数字化+相互制”为定位，坚持“全面数字化”和“以会员为中心”两大底层战略。经过五年多的创新拼搏，信美已从初创阶段步入成长阶段，正在走出一条高质量、差异化相互制发展之路。

深化会员中心战略，全面完善会员权益及服务

2022年，在“以会员为中心”、“服务即业务、公司即产品”的经营思路指引下，信美各级会员的权益与服务全面升级。在会员服务体系方面，将会员优化细分为五个层级，实现了全量会员服务覆盖；邀请会员企业入驻信美APP，与

会员为中心 全面数字化

杨帆 创始人
董事长
CEO
管委会主席



信美的会员生态共同成长；完善会员参与管理机制，APP上线“会员顾问团”版块，倾听会员声音，实现实时交互。在医养服务方面，已为会员搭建起覆盖1,600多家医疗、健康机构的服务平台，全年累计服务会员超6,000人次；引入优质养老服务供应商5家，上线居家养老服务5项，开启了首个旅居养老共创团。运营服务方面，信美上线了核保机器人及视频保全服务，升级了保单管理和续期服务，全力为会员提供高效、便捷、极致的服务体验。

下一步，信美将持续完善会员权益与服务，将会员顾问团、医疗服务、康养服务、公益项目运营精细化、服务标准化。持续倾听会员声音，丰富会员权益与服务，真正把会员的核心需求与建议变成信美战略，为会员创造长期价值。

加速全面数字化，持续提效多元赋能

作为诞生于互联网时代的相互保险组织，信美根植数字化基因，在实现全景在线化、实时数据化后开始向“数据智能化3.0”阶段迈进，打造信美数字化核心竞争力。通过赋能会员、业务、管理等敏捷能力提升，实现降本增效；通过加速推进模块化与配置化，提升任务驱动能力与系统敏捷度；通过数据应用和数据驱动，提升管理效

率；通过基础平台能力提升，优化算力资源。多项数字化升级成果包括发布“数据指标字典2.0”，升级“经营管理驾驶舱”，自研“易码”保险低代码平台，完成系统架构容器化升级，自研“法律合规数字化看板”、“风险管理数字化看板”等等。

未来，信美将以数据驱动的思维模式持续提升数字技术与管理、业务及服务的融合；完善全面数据治理体系，提升数据应用质效和智能应用的能力；夯实数字化平台的运行底座，提升安全性、稳定性和灵活性。通过强化数字机器人技术与知识库的融合，不断降本增效、提升客户体验。同时将自身的数字化能力与经验，向会员企业开放，助力生态企业的数字化转型与升级。

信心和信任是保险行业发展的基石。在党的二十大精神指引下，站在下一个五年的新起点，信美将严格落实监管政策，树立正确的经营思想，保持坚韧；严控风险、依法合规、稳中求进。坚持以会员为中心、持续加速全面数字化的战略定力，保持盈利稳步增长，持续为会员创造更大的价值。



2023年4月

■ 第三节 副董事长、总经理致辞

六年奋力向前，六年赶超预期

保费收入5年复合增长率近70%，投资收益率持续高于行业均值，总资产约300亿元，业务团队人均产能过亿元，连续三年保持盈利，并首度实现累计盈利！

这是自开业以来，也是历经三年疫情阴霾下，信美向会员们交出的一张成绩单！五年半的时间实现累计盈利，这在行业并不多见，也超出我们自己的预期。

从信美同学喊出“你可以永远相信信美的新生力量”，到“你可以永远相信信美效率”，生生不息，信美正成长为我们心中希望的模样。

用战略和执行交付会员信任

战略决定生死，细节决定成败。所谓战略，七分战三分略，所以交付这个词，在信美意义非凡。

向下扎根 向上生长

胡晗 共同创始人
副董事长
总经理
管委会副主席

围绕“以会员为中心”，信美持续贯彻产销分离、科技赋能的经营策略，保持轻型敏捷组织，强调服务即业务、公司即产品。总之，怎么为会员创造更多价值，怎么让信美更稳健夯实，我们就明确坚定地走。少有纠结，更不停滞。

会员所需，信美所想。借助包括会员在内的各方资源，在完善优化原有健康管理服务体系的基础上，信美开始着手打造满足旅居、居家和住院需求的“THH”养老服务体系。生活美好，值得我们用心参与；体验第一，众人拾柴火焰更高。我们追求双向奔赴、相互成就、共同成长。

用“造土壤”交付同学信任

经过重重历练与成长，信美不仅灵动，更有韧性。一支充满活力、张力和生命力的团队，共同打造了敢于向前、真实做自己的土壤。这是信美的核心竞争力，也是可持续发展的最强驱动力。

信美广受好评的“1号位”文化，让每位同学都有机会上个台阶，调动公司资源把事情做好；越来越多的“合伙人”和“领跑者”，践行着“一个人就像一支队伍，一支队伍要成为一个人”的信美精神。

百年相互制企业美国西北人寿一直于信美有着灯塔的力量，虽然距离成长为我们心中的红杉树还有很长的路要走，但信美正从前五年的破土而出，走进含苞待放的后五

年。而有了信美人今天的精气神和战斗力，相信信美终会在一个五年又一个五年的不懈奋斗中，成为一家被会员依赖、尊重和热爱的相互制企业。

年末收官，有位信美同学写给我这段话。这段话，记录着我们很多人的2022，也记录着信美独有的2022。

“这一年真的很不容易，疫情的不确定性和心里的焦灼时刻侵袭着我们，太多的挑战与心酸，看到伙伴们冒着风险奔波在各个城市，永远不知道下一秒会发生什么，自己也不知道还能为大家做些什么，哪怕减轻一点点的压力，这也是22年我最大的动力，不为绩效，不为考核……这样的团队值得付出。或许我还没有成长为遮风挡雨的大树，至少我会努力生长，为大家提供一片阴凉。”信美有很多这样的同学，我更想说的是，很荣幸与大家同行。

一切美好事物，都是深度关系的产物。2022年，我们向下扎根，向上生长，与投资人、会员和合作伙伴都产生了深度连接；2023年，心更大脚更实的信美同学们，将保持一如既往的热爱，继续奔赴并创造我们的山海。



2023年4月

第四节 信美大事记

「事件篇」

1/4 增资1.76亿元获监管批复

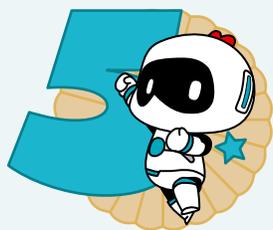
增资1.76亿元获监管批复，运营资金从10亿元增至11.76亿元，稳健经营，持续向好。

3/3 与恒生保泰(广东)科技有限公司签署战略合作协议

信美与恒生电子控股子公司——恒生保泰(广东)科技有限公司签署战略合作协议，共同为保险业核心业务系统革新及行业技术发展赋能。

5/26 信美五周岁

信美五周岁，共同见证“信任的力量”，发布“数字科技+会员服务+康养”生态战略布局，面向不同年龄段长者，推出THH康养服务体系。



6/22 深圳分社获得营业执照

信美首家分支机构，深圳分社获得营业执照，“南方会员中心”同期开启。

7/24 旅居养老共创团

特邀会员家庭开启海南三亚旅居养老共创团，充分倾听会员声音及建议，打磨信美特色的旅居养老产品。



「科技篇」

发布“数据指标字典2.0”，升级“经营管理驾驶舱”

打破信息隔阂，降低沟通成本，助力数据分析质量和数字化管理能力的提升。

上线人力数字化看板2.0

引入人力资产化视角，关注人才架构分布合理性和预算执行率，实现人力资产管理 and 风险预警功能。

上线续期督导管理系统

实现保单续期追踪可视化、续期指标预估、渠道管理等功能，深化精细化管理，推动续期指标的持续稳健经营。

完成系统架构容器化升级

完成IT基础架构容器化升级，提升弹性伸缩能力，操作系统运维成本降低90%；提升资源利用效率，计算资源降低40%。



自研“在线建议书2.0”升级上线

升级上线可视化利益演示、有声文档、PDF建议书等核心功能，并已逐步实现开发配置化，进一步降本增效。

上线“易码”保险低代码平台

产品流程实现无代码、可视化配置，大幅降低开发人力成本，开发周期从2周到4周缩短至4小时以内。

自研推出法律合规数字化看板

充分利用大数据、AI等技术对合规风险进行智能化监控、识别和分析，全面提升合规风险监测预警智能化水平。

「科技篇」

保险账户体验升级

实现保单批量贷、还款升级，简化用户操作流程，支持一键还款，降低用户操作风险，提升用户体验。

完成数据治理体系搭建

从制度、流程、标准、系统管控全面落实数据治理体系。

「服务与权益篇」

会员日活动多样化运营

全年累计10万+人次参与，单月最高参与会员人数达13,800人，会员参与率从年初11%提升至15%。



APP上线“会员顾问团”

深入践行“以会员为中心”的理念，完善会员参与管理机制，让更多会员成为信美的“顾问”和“监督员”，更好地为组织发展集聚力量、贡献智慧。



会员服务体系全新升级

搭建起以医疗健康服务、财富保障传承、子女海外教育咨询等为基础架构的会员服务体系，通过5级分层、27项权益，首次实现了全量会员权益全覆盖。

「服务与权益篇」

会员企业入驻信美APP

邀请会员企业入驻信美APP, 展示会员企业风采, 为会员企业的推广提供新抓手, 真正与会员实现双向奔赴。



「产品篇」

推出“信美相互互联网相互爱重大疾病保险”

该产品在互联网渠道对“首次重疾后, 无对应关系的轻、中症责任继续有效”进行了责任创新, 匹配了智能核保、在线转人核功能, 提升客户核保体验。

“宝贝守护计划”升级, 推出“少儿无忧·疾病险”

全新升级推出创新型普惠保险, 保费负担较轻, 保障少儿疾病扩至16种。新增公益配捐功能, 用于白血病等大病儿童医疗救助与教育支持。

首款连生终身寿险发布

双被保险人的设计, 突破传统保险产品, 契合家庭保障理念, 探索行业新蓝海, 打造保险行业创新型产品标杆。

家族传承团体年金险上市

为满足超高净值客户家族传承需求, 实现会员在一张保单中传承属于自己的家族保单。

第五节 经营业绩

一、会员人数

 **94,655** 人

截至2022年12月31日, 信美会员人数达94,655人, 较上年末增长14%。

二、原保险保费收入

 **67.10** 亿元

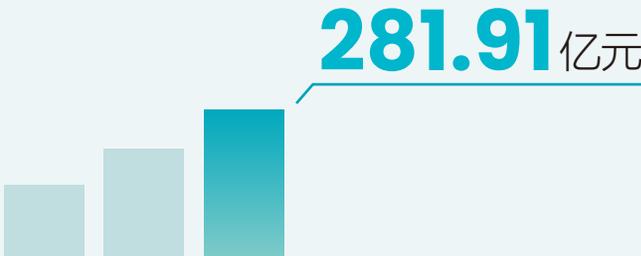
2022年, 信美经营稳健, 保险产品覆盖寿险、年金、健康险、意外险等众多类型。全年共实现原保险保费收入67.10亿元, 同比增长3%, 其中新单保费33.35亿元。

三、净利润

 **4,173** 万元

2022年, 信美当年度净利润4,173万元, 连续三年保持盈利, 并首度实现累计盈利。

四、资产规模

 **281.91** 亿元

截至2022年12月31日, 信美总资产规模增长至281.91亿元, 较上年末增长40%。

第二部分 经营情况报告

第一节 会员服务情况

秉承会员利益至上的理念，2022年度信美持续深耕会员服务，拓宽服务广度，夯实服务深度，用精细化的权益分层、多样化的会员活动、高品质的健康服务、多元化的康养建设、顺滑的服务体验、对抗新冠疫情的坚实保障，全面覆盖不同客群的需求，为会员提供有价值有温度的优质服务体验。

一、会员服务体系全面升级

经过五年来不断的探索尝试和对不同层级会员需求洞察的日益深入，信美成立五周年之际，对会员架构进行了丰富和延展，正式搭建起以星星会员、星海会员、风云系列会员为轴心，以医疗健康服务、财富保障传承、子女海外教育咨询等为基础架构的会员服务体系，首次实现了全量会员权益全覆盖。

二、南方会员服务中心落地深圳

2022年6月，伴随信美深圳分社成立，首个属地化会员服务中心——南方会员服务中心正式落地深圳分社。根据南方区域会员需求，南方会员服务中心以互联网科技赋能、健康养老服务为助力，致力于为南方会员提供更多属地化、差异化的服务体验。



三、THH康养服务体系落地实施

2022年,信美从会员需求角度出发,在持续完善健康管理服务平台的基础上,健康和养老服务资源进一步丰富,服务合作机构超过30家,覆盖医疗、健康及养老机构超过1,600家,健康和养老服务量稳步增长,累计服务会员超过6,000人次。



2022年,信美面向55+、70+以及80+三个年龄段的长者,推出了模块化、平台化、标准化、产品化的THH康养服务体系,为会员及其家人提供旅居养老、居家养老以及住院养老的服务,为会员及家人打造涵盖“医食住行乐学”六个方面的品质养老生活。在旅居方面,以拓展养老赛道、探索旅居养老需求、落地信美特色养老模式为核心诉求,2022年7月在三亚落地旅居养老首发共创团,开启了信美旅居养老布局的第一步。居家及机构养老服务方面,上线5项居家养老服务,引入5家优质养老服务供应商,丰富服务项目,扩大服务区域,形成标准化服务流程,助力业务有效触达会员,奠定了信美THH模式的坚实基础。

伴随THH康养服务战略以及会员健康权益体系的推出,以就医绿通、视频医生、私人医生、海外医疗、THH康养服务等为核心的综合健康和养老服务体系进一步优化,优质渠道资源进一步整合,优质服务资源投入不断提升,健康和养老服务的供给能力快速提高以满足不同会员多样化的服务需求。



四、会员服务形式丰富多彩

1. 风云系列活动广受好评

2022年,信美高净值会员人数稳定增长,举办了第二届黑钻风云私享论坛和红钻风云私董会。同时举办了第一届走进风云会员企业活动,首次参访风云会员企业,会员们一道体验不一样的企业经营与文化,交互持续加深。丰富多样的风云系列活动受到了风云会员的广泛认可与好评。



2. 会员日活动持续开展

2017年5月26日,信美拥有了首批会员,为纪念这一历史时刻,每年5月26日就成为了信美会员日。自2021年开始,为了能够增强与会员的链接,将每月26日定为“会员日”,线上为会员带来丰富有趣的活动。2022年累计有超过10万人次的会员参与,较上年增长147.46%;通过会员日倾听会员声音,收到了2.3万余人次关于会员权益、信美服务、信美公益等方面的热心反馈。

3. “会员顾问团”上线

为进一步践行相互保险组织以会员为中心的理念，信美于2022年10月在APP正式上线“会员顾问团”版块，意在为有热情、有想法、有知识、有意愿的会员搭建起更加标准化、在线化、透明化的意见表达平台，为会员共参管理提供更加广阔的空间、更加高效的路径，也让更多会员能够以“顾问”和“监督员”的身份，为信美更好发展贡献智慧。截至2022年12月底，共收到建议、问题等60余条。



4. 会员企业入驻信美APP

会员不仅是信美的“所有者”，也是信美创业路上重要的合作伙伴。2022年10月，邀请会员企业入驻信美APP，和信美的生态共同成长，实现双向奔赴。截至2022年12月底，已有8家企业入驻信美APP。

5. 爱心救助账户展开救助

为更好地弘扬相互制“互助共济”的精神，信美于2017年8月正式上线“会员爱心救助账户”，当会员或其会员保险合同的被保险人遭受重大灾害、意外事故或重大疾病等不幸，在实施积极自救后，会员及其配偶、未成年子女仍面临生活困难的，可申请额外的救助。截至2022年12月31日，信美爱心救助账户余额1,671.49万元，累计呵护家庭数93,866户。2022年，会员爱心救助账户已帮助2位遇困家庭渡过难关。

6. 抗疫保障再为会员延续

从2020年开始，信美向会员提供免费抗疫保障。2022疫情仍未消散，抗疫保障再延续，保障自2022年2月4日至2023年2月3日为一年，会员如因感染新冠病毒身

故或全残，赔付保险金5万元；如因意外导致身故或全残，赔付保险金1万元。

五、自助服务, 提升客户服务体验

信美始终以用户思维、便捷周到为己任，持续优化在线办理业务的流程，提升客户服务体验，确保为客户提供更加贴心、温暖的服务。一是在官方APP、官方微信服务号上线提前交纳续期保费功能，客户可根据自身资金情况在应交日前自助在线交费，有效保证保单保障的连续性；二是自疫情爆发以来，客服团队不间断地钻研、打磨智能机器人及人工坐席的服务能力，突遇疫情职场关闭，迅速启动员工居家工作预案，有效保证了服务质量与效率。2022年信美通过客服平台为用户提供在线及电话咨询、回访、理赔报案、核保查询、保全办理等服务共计8.47万人次，人工服务综合接通率99.26%，客户满意度98.82%。

第二节 产品经营情况

截至2022年12月31日, 信美在售产品70款, 包括人寿保险19款、年金保险12款、健康保险31款以及意外伤害保险8款。2022年信美原保险保费收入67.10亿元, 其中原保险保费收入最高的五款产品为“信美相互传家有道终身寿险”、“信美相互荣耀传世终身寿险”、“信美相互宜脉相承终身寿险”、“信美相互挚信一生终身养老年金保险”和“信美相互宜脉相连年金保险”, 该五款产品保费收入合计占比70.2%。

单位: 万元

产品名称	主要销售渠道	保费收入
信美相互传家有道终身寿险	保险经纪	165,247.75
信美相互荣耀传世终身寿险	保险经纪	99,833.21
信美相互宜脉相承终身寿险	保险经纪	79,989.37
信美相互挚信一生终身养老年金保险	保险专业代理	77,662.65
信美相互宜脉相连年金保险	保险经纪	48,271.94

第三节 赔付支出情况

2022年度, 信美保险业务赔付支出合计2,212.72万元。其中寿险赔付1,332.22万元, 占比赔付额的60.21%; 健康险赔付875.31万元, 占比赔付额的39.56%; 意外险赔付5.19万元, 占比赔付额的0.23%。

第四节 财务运营情况

一、合并报表资产负债情况

单位：万元

主要项目	2022年12月31日	2021年12月31日	变动额	变动率
资产总额	2,819,149	2,014,433	804,716	40%
负债总额	2,709,608	1,912,327	797,280	42%
会员权益	109,541	102,105	7,435	7%

- 截至2022年12月31日，信美资产总额为2,819,149万元，较2021年末增加804,716万元，同比增长40%。
其中：
 - ①可供出售金融资产金额为404,346万元，较2021年末增加24,764万元，同比增长7%，主要配置了基金与债券。
 - ②归入贷款和应收款的投资金额为760,491万元，较2021年末增加294,327万元，同比增长63%，主要配置了非标类投资。
 - ③保户质押贷款金额为249,248万元，较2021年末增加49,176万元，同比增长25%。保户质押贷款，主要是投保人将保单质押给信美，按照保单现金价值的一定比例获得的资金。
 - ④应收分保寿险责任准备金金额为1,004,325万元。较2021年末增加357,076万元，同比增长55%。
 - ⑤存出资本保证金金额为23,520万元。存出资本保证金，是按照《中华人民共和国保险法》的有关规定按注册资本总额的20%提取并存放于银行保险监督管理机构指定银行的款项。
- 截至2022年12月31日，信美负债总额为2,709,608万元，较2021年末增加797,280万元，同比增长42%。
其中：
 - ①寿险责任准备金金额为1,524,820万元，较2021年末增加538,448万元，同比增长55%，主要是保险业务的增长和保险责任的累积。
 - ②卖出回购金融资产款金额为73,984万元，较2021年末减少26,000万元，同比降低26%。
 - ③存入保证金金额为986,413万元，较2021年末增加335,069万元，同比增长51%。存入保证金为分出业务按约定扣存分入人的保费。
- 截至2022年12月31日，信美会员权益总额为109,541万元，较2021年末增加7,435万元，同比增长7%，主要来自运营资金增加1.76亿元。

二、合并报表利润情况

单位：万元

主要项目	2022年	2021年	变动额	变动率
营业收入	398,573	267,955	130,618	49%
保险业务收入	671,042	652,542	18,500	3%
投资收益	61,128	48,742	12,386	25%
分出保费	333,845	434,046	-100,201	-23%
营业支出	396,374	249,578	146,796	59%
赔付支出	2,213	1,698	515	30%
提取保险责任准备金	539,435	466,908	72,527	16%
摊回保险责任准备金	357,071	425,191	-68,120	-16%
手续费及佣金支出	117,401	151,913	-34,512	-23%
业务及管理费	36,774	38,213	-1,439	-4%
营业利润	2,199	18,377	-16,178	-88%
利润总额	2,492	18,355	-15,864	-86%
净利润	4,173	21,365	-17,192	-80%

注：本表列示内容为合并利润表中主要项目，全部内容请详见合并利润表。

1. 2022年度，信美营业收入398,573万元，较2021年增加130,618万元，同比增长49%。其中：

①保险业务收入金额为671,042万元，较2021年增加18,500万元，同比增长3%，主要是寿险、年金保险产品带来的保费增长。

②投资收益金额为61,128万元，较2021年增加12,386万元，同比增长25%，主要为信美持有的可供出售金融资产收益、归入贷款和应收款的投资收益、存出资本保证金利息收益以及保户质押贷款利息。

③分出保费金额为333,845万元，较2021年减少100,201万元，同比降低23%。

2. 2022年度，信美营业支出396,374万元，较2021年增加146,796万元，同比增长59%。其中：

①赔付支出金额为2,213万元，较2021年增加515万元，同比增长30%。

②提取保险责任准备金金额为539,435万元，较2021年增加72,527万元，同比增长16%，主要是保险业务的增长以及保险责任的积累。

③摊回保险责任准备金为357,071万元，较2021年减少68,120万元，同比降低16%，是由于本年再保安排分出保费减少导致。

④手续费及佣金支出金额为117,401万元，较2021年减少34,512万元，同比降低23%，主要是中介渠道手续费的减少。

⑤业务及管理费金额为36,774万元，较2021年减少1,439万元，同比降低4%。

第五节 资金运用情况

2022年,世纪疫情与百年变局交织,国际环境风高浪急,全球主要经济体滞胀风险加大。受到疫情反复延宕、房地产持续疲软等因素影响,中国经济面临需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力,经济增速远低于潜在增长率。主要发达经济体在巨大的通胀压力下采取紧缩的货币政策,全球流动性快速收缩,全球资本市场显著波动。受以上内外部环境影响,2022年,国内债券市场利率小幅震荡,绝对收益率持续处于历史较低水平,固收类资产配置压力显著加大;股票市场一波三折,市场变化剧烈,整体跌幅明显。

2022年,信美进一步加强投资管理体系建设,投研能力不断提高;持续强化资产负债管理,有效防范资产负债错配风险。信美结合自身发展阶段,制定科学合理的战略资产配置规划,并根据市场变化灵活实施战术调整,确保投资组合安全稳定。2022年,信美大类资产配置特点如下:一是有效把握四季度利率上行的窗口,加大长久期利率债配置力度,进一步拉长资产久期;二是积极应对债权类资产供给不足、市场竞争加剧的局面,加大对信用风险可控的债权类资产投资,积极拓展另类资产投资;三是在权益市场整体处在下跌的环境下,对权益资产仓位进行主动管理,有效控制组合回撤;四是在外部风险不断暴露的宏观环境下,坚守风险底线,全年未发生实质性风险事件,资产质量经受住了考验。

截至本报告期末,信美主动投资资产达人民币141.42亿元;主要品种中债券配置比例由2021年底的32.43%小幅下降至31.15%,债权型金融资产配置比例由2021年底的45.59%提升至54.45%,权益基金配置比例由2021年底的10.75%下降至5.86%。

1.投资组合情况

单位:万元

投资资产类别	2022年12月31日		2021年12月31日	
	金额	占比	金额	占比
固定到期日投资	1,210,746.24	85.60%	817,236.97	79.47%
债券	440,595.59	31.15%	333,565.54	32.43%
债权型金融产品 ¹	770,150.65	54.45%	468,810.72	45.59%
其他固定到期日投资	-	0.00%	14,860.70	1.45%
权益类投资	96,569.42	6.83%	115,751.49	11.26%
基金 ²	83,183.13	5.88%	111,751.49	10.87%
其他权益类投资 ³	13,386.29	0.95%	4,000.00	0.39%
其他投资⁴	92,012.61	6.51%	75,872.47	7.38%
现金及其他⁵	13,707.25	0.97%	19,551.65	1.90%
联营企业和合营企业投资	1,349.56	0.10%	-	0.00%
合计	1,414,385.09	100.00%	1,028,412.58	100.00%

注: ①债权型金融产品包括集合信托计划、保险债权计划、保险资产支持计划、资产管理产品等。

②基金含权益型基金、债券型基金和货币市场基金等,其中货币市场基金截止2022年12月31日余额为人民币0.025亿元。

③其他权益类投资包括私募股权基金。

④其他投资包括货币市场类保险资产管理产品。

⑤现金及其他包括货币资金、买入返售金融资产等。



徐天舒 | 创始合伙人、管委会成员、首席投资官、董事会秘书

2. 投资收益

本报告期内，信美主动投资资产实现净投资收益4.94亿元，净投资收益率4.48%；实现总投资收益4.53亿元，总投资收益率为4.09%。

截至12月31日止年度

单位：万元

	2022年	2021年
净投资收益	49,483.03	28,556.16
+投资资产买卖价差收益	5,553.35	12,315.78
+公允价值变动损益	(4,795.44)	421.25
+联营企业和合营企业权益法确认损益	(64.55)	-
-资产减值损失	4,842.62	-
总投资收益	45,333.78	41,293.18
净投资收益率	4.48%	4.46%
总投资收益率	4.09%	6.62%

注： ①净投资收益主要包含债权型投资利息收入、存款利息收入、股权型投资股息红利收入、贷款类利息收入、投资性房地产净收益等。

②总投资收益=净投资收益+投资资产买卖价差收益+公允价值变动损益+联营企业和合营企业权益法确认损益-资产减值损失。

③净投资收益率考虑了卖出回购利息支出的影响，净投资收益率=净投资收益/日均投资资产。

④总投资收益率考虑了卖出回购利息支出的影响，总投资收益率=总投资收益/日均投资资产。

⑤2022年度资产减值损失为“可供出售权益工具减值损失”，由于资本市场连续2年下跌，部分持仓权益基金产生浮亏且持续时间大于1年，从谨慎性原则出发，信美将浮亏金额计提减值。对已确认减值损失的权益基金，期后因公允价值上升产生的浮盈将计入所有者权益。

第六节 准备金提取情况

截至2022年12月31日，信美保险合同准备金情况具体如下表：

单位：万元

项目	2022年12月31日	2021年12月31日	增减变动
未到期责任准备金	340.90	344.05	-0.9%
未决赔款准备金	298.54	332.78	-10.3%
寿险责任准备金	1,524,820.03	986,371.72	54.6%
长期健康险责任准备金	6,051.63	5,030.32	20.3%
保险合同准备金合计	1,531,511.10	992,078.86	54.4%
寿险	611,360.32	259,672.45	135.4%
年金	913,463.61	726,699.27	25.7%
健康险	6,560.39	5,631.45	16.5%
意外险	126.78	75.69	67.5%
保险合同准备金合计	1,531,511.10	992,078.86	54.4%

信美在评估保险合同准备金时，按照资产负债表日可获取的当前信息为基准进行充足性测试，若有不足将调整相关保险合同准备金。

2022年度末保险合同准备金较2021年有较大幅度增长，主要原因是保险业务增长和保险责任的累积。

第七节 偿付能力情况

偿付能力充足率是对保险公司资本充足度的衡量，其计算方法是根据监管机构相关规定计算的实际资本除以最低资本。根据监管机构有关法规，保险公司的偿付能力充足率须达到规定水平。截止2022年12月31日，信美的偿付能力符合监管要求，详情如下表：

单位：万元

项目	2022年12月31日	2021年12月31日	增减变动
认可资产	2,753,146.84	1,937,727.91	42%
认可负债	2,498,211.78	1,758,913.62	42%
实际资本	254,935.07	178,814.29	43%
核心资本	152,818.35	178,814.29	-15%
最低资本	168,399.26	101,899.30	65%
核心偿付能力充足率	90.75%	175.48%	下降85个百分点
综合偿付能力充足率	151.39%	175.48%	下降24个百分点

2022年度末本社核心及综合偿付能力充足率较上一年度末下降，主要受业务发展、资产配置变化、综合收益变动及偿二代二期规则实施等因素的综合影响所致。

第八节 关联交易情况

2022年,根据《银行保险机构关联交易管理办法》(中国银保监会令〔2022〕1号)规定,信美进一步完善内部制度,加强关联交易日常监控、统计和分析,认真履行关联交易信息披露和报告义务,同时信美高度重视关联交易信息化和智能化水平,逐步推进系统建设,提高大数据管理能力,确保关联交易管理机制持续有效运行,有效防范经营风险,维护会员及其他相关利益方的利益。

一、重大关联交易情况

2022年6月29日,信美与人保再保险股份有限公司(以下简称“人保再保险”)就信美所承保的《信美相互荣耀传世终身寿险》保险业务转移给人保再保险的保险分保业务签订交易协议。

2022年9月30日,信美与人保再保险就信美所承保的《信美相互荣耀传世终身寿险》、《信美相互盛唐传世(优享版)增额终身寿险》、《信美相互盛唐传世(尊享版)增额终身寿险》、《信美相互盛唐传世(尊享版)终身寿险》和《信美相互宜然自得终身寿险》保险业务转移给人保再保险的保险分保业务签订交易协议。

2022年,信美与人保再保险发生的重大关联交易金额合计53,961.45万元。

二、统一交易协议情况

(一) 签订情况

信美于2022年2月17日与云南国际信托有限公司(以下简称“云南信托”)签署《云南国际信托有限公司与信美人寿相互保险社之统一交易协议》,该合同为信美联合云南信托开展保险金信托业务的统一交易协议。

(二) 执行情况

前海再保险股份有限公司于2019年与信美签订统一交易协议,于2021年签订补充协议。原统一交易协议有效

期延长至2023年12月31日。2022年,该统一交易协议下的预估交易金额合计117,408.32万元。

天弘基金管理有限公司于2021年与信美签订统一交易协议。2022年,该统一交易协议下的交易金额合计295.81万元。

蚂蚁胜信(上海)信息技术有限公司于2019年与信美签订统一交易协议。2022年该统一交易协议下无交易金额。

蚂蚁会员(北京)网络技术有限公司于2019年与信美签订统一交易协议。2022年该统一交易协议下无交易金额。

云南国际信托有限公司于2022年与信美签订统一交易协议。2022年该统一交易协议下无交易金额。

三、关联交易整体情况

2022年度,信美共发生关联交易180,031.59万元,主要分为资金运用类、服务类、保险业务和其他类三大类,各类关联交易分类、合并交易总量具体如下:

单位:万元

类别	合计交易金额
资金运用类	653.90
利益转移类	0
服务类	1,265.56
保险业务和其他类	17,8112.13

第九节 重大风险评估分析

2022年信美未发生重大风险事件。

第十节 盈余分配方案

一、盈余分配原则

信美遵循公平、公正、公开的原则，按照法律、法规、监管规定，综合考虑会员所承担风险、成为会员的时间、对盈余的贡献程度等因素，采用符合精算基本原理的盈余分配计算方法进行盈余分配。

二、盈余分配方法

盈余分配方法:信美以每一张享有信美盈余分配权的保单为分配单位，根据该保单对信美盈余所产生的贡献占所有享有信美盈余分配权的保单对信美盈余所产生的贡献的比例，将信美盈余分配方案所确定的可分配盈余分配至该保单。每一张享有信美盈余分配权的保单对信美盈余所产生的贡献依据精算方法确定。

三、盈余分配涉及的其他内容

信美可分配盈余以最近一期经审计的净资产扣除以下金额后的余额为限：

- (一) 信美应当提取的公积金；
- (二) 信美应支付的运营资金本息；
- (三) 法律、法规、监管规定的其他金额。

四、董事会对盈余分配方案的说明

无。

根据以上标准，信美2022年度无可分配盈余。

信美会在每年5月末完成截止上一会计年度末盈余贡献单位数的核算及披露，盈余贡献单位数是基于精算原理，综合考虑保险责任、交费期、缴纳的保费以及购买的时间等多方面因素，计算每张会员保单对于信美盈余的贡献程度。当信美有可分配的盈余时，将会按照会员当时会计年度末所持有的盈余贡献单位数占信美总体盈余贡献单位数的比例，对当年的可分配盈余进行实际分配。

会员可通过信美相互APP，进入首页-更多服务-盈余贡献，或信美官网www.trustlife.com，进入个人中心（我的）-我的盈余贡献，或通过信美微信服务号，信美人寿相互保险社-我的保单中查询个人名下的“盈余贡献单位数”。

第十一节 运营资金偿付情况

信美初始运营资金10亿元人民币。2022年1月，新增运营资金1.76亿元获得中国银保监会批复；2022年9月，章程获得中国银保监会批复，尚待工商登记变更。截止本报告期末，信美尚未偿还运营资金，目前运营资金合计11.76亿元。

第十二节 其他重要事项

2022年, 信美披露重大事项公告共7项, 披露情况汇总如下, 具体内容详见信美官网“公开信息披露”专栏“重大事项”子栏目。

序号	公告名称	主要内容
1	信美人寿相互保险社关于运营资金及出资人变更的信息披露公告[2022]2号	运营资金及出资人变更
2	信美人寿相互保险社临时信息披露公告[2022]6号	董事辞职
3	信美人寿相互保险社临时信息披露公告[2022]7号	监事辞职
4	信美人寿相互保险社临时信息披露公告[2022]8号	董事任职
5	信美人寿相互保险社临时信息披露公告[2022]9号	董事任职
6	信美人寿相互保险社临时信息披露公告[2022]10号	监事任职
7	信美人寿相互保险社临时信息披露公告[2022]11号	监事辞职

除以上信息外, 根据《银行保险机构公司治理准则》(银保监发[2021]14号)第九十三条、《保险公司信息披露管理办法》(2018年第2号)第十九条、《中国保监会关于加强相互保险组织信息披露有关事项的通知》(保监发[2017]26号)第十一条对“重大事项”的规定, 信美无其他需披露的重大事项信息。

第三部分 公司治理

第一节 运营资金提供者及出资情况

单位：万元

运营资金提供者名称	运营资金额	占运营资金比例
蚂蚁科技集团股份有限公司	34,500	29.3367%
天弘基金管理有限公司	24,000	20.4082%
国金鼎兴投资有限公司	10,000	8.5034%
涌金投资控股有限公司	7,600	6.4626%
汤臣倍健股份有限公司	15,000	12.7551%
成都佳辰投资管理有限公司	9,000	7.6531%
深圳市新国都股份有限公司	5,000	4.2517%
北京远望创业投资有限公司	5,000	4.2517%
腾邦国际商业服务集团股份有限公司	5,000	4.2517%
北京创联国培云科技有限公司	2,500	2.1258%
合计	117,600	100%

注：信美于2021年底申请增资1.76亿元，增资申请于2022年1月获得中国银保监会批复，章程于2022年9月获得中国银保监会批复，待进行工商登记变更。

第二节 董事、监事、高级管理人员

一、董事

(一) 董事基本情况

姓名	职务	性别	出生年月	任职期间
杨帆	董事长、执行董事、首席执行官、管委会主席、战略决策委员会主任委员	男	1970/10	2017/7-
胡晗	副董事长、执行董事、总经理、首席运营官、管委会副主席、资产负债管理委员会主任委员、消费者权益保护委员会主任委员	女	1971/12	2017/7-

韩歆毅	非执行董事	男	1977/8	2017/7-
纪纲	非执行董事	男	1974/12	2022/3-
郭树强	非执行董事	男	1972/2	2017/7-
张峥	非执行董事	男	1969/5	2017/7-
林志成	非执行董事	男	1968/2	2022/3-
王真	独立董事	女	1956/5	2017/7-
薛军	独立董事、提名薪酬委员会主任委员	男	1965/4	2017/7-
王毅	独立董事、关联交易控制委员会主任委员	男	1979/6	2017/7-
吴溪	独立董事、审计与风险管理委员会主任委员	男	1977/11	2017/7-

(二) 离任董事

姓名	曾担任职务	性别	任职期间	变动情形及原因
刘江威	非执行董事	男	2017/7-2022/3	因担任信美监事辞任董事

(三) 董事个人履历

1. 杨帆先生，1970年生，现任信美董事长、管理执行委员会主席等职。中央财经大学经济学学士和保险学硕士，英国伦敦城市大学卡斯商学院保险风险管理学硕士，英国皇家保险学会会员，英国特许保险人。1992年至2015年先后在中国人民保险公司总公司、中国保监会办公厅任职，历任中国保险（欧洲）控股有限公司执行董事、副总经理，香港中国保险集团公司董办总经理兼总办总经理，民安中国董事，太平养老保险股份有限公司执行董事、总经理；泰康养老保险股份有限公司执行董事、总经理等职务。

2. 胡晗女士，1971年生，现任信美副董事长、总经理、首席运营官、管理执行委员会副主席。中央财经大学经济学学士和金融学硕士，中欧国际工商学院EMBA。1993年至2015年先后担任中国光大集团预算委员会秘书，中国光大控股有限公司财务部总经理，香港华鹰资产管理公司董事，上海林耐实业投资中心（有限合伙）管理合伙人，浙江中正智能科技有限公司董事长。

3. 韩歆毅先生，1977年生，现任信美董事。清华大学经济学学士和硕士。2001年至2014年先后担任中国国际金融有限公司投资银行部执行总经理，阿里巴巴集团企业融

资部资深总监。2014年加入蚂蚁科技集团股份有限公司，现任蚂蚁科技集团股份有限公司首席财务官。

4. 纪纲先生，1974年生，现任信美董事。对外经济贸易大学学士。1997年至2015年先后担任毕马威华振会计师事务所审计师、上海联创投资管理有限公司投资经理、艾提尔投资顾问有限公司副总裁、阿里巴巴集团控股有限公司副总裁。2016年至今担任蚂蚁科技集团股份有限公司副总裁。

5. 郭树强先生，1972年生，现任信美董事。中央财经大学经济学学士，中国人民银行研究生部货币银行学硕士。1998年至2011年先后担任华夏基金管理有限公司交易员、研究员、基金经理、研究总监、机构投资总监、管委会委员、总经理助理。2011年至今担任天弘基金管理有限公司董事、总经理。

6. 张峥先生，1969年生，现任信美董事。中欧国际工商学院工商管理硕士。1991年至2012年先后担任建行北京信托托管公司上海证券业务部总经理，涌金实业（集团）有限公司副总经理，云南国际信托投资有限公司副总裁、总裁，国金证券股份有限公司总裁、监事长。2012年至今担任涌金实业（集团）有限公司总裁。

7.林志成先生,1968年生,现任信美董事。华南理工大学学士,中欧国际工商学院全球CEO课程毕业。2006年至2011年担任利丰亚洲华东区高级经理。2011年至2015年,曾先后担任汤臣倍健股份有限公司投资发展中心总监、汤臣倍健股份有限公司副总经理、董事会秘书。现任汤臣倍健股份有限公司董事、总经理。

8.王真女士,1956年生,现任信美独立董事。北京师范大学英美语言和文学学士,英国皇家保险学会会员,英国注册保险师,高级经济师。1996年至2016年先后担任中国人民保险(集团)公司国际部总经理、慕尼黑再保险公司北京代表处首席代表,慕尼黑再保险公司北京分公司总经理,慕尼黑再保险公司大中华区事务理事会理事。2014年至今担任中银保险公司独立董事。2018年4月至今担任法国再保险公司独立董事。2020年12月至今担任人保再保险股份有限公司独立董事。

9.薛军先生,1965年生,现任信美独立董事。清华大学经济管理学院管理信息系统专业学士和管理工程硕士,

美国San Jose State University工业及系统工程硕士。1991年至2015年先后担任IBM中国公司业务代表,美国安泰公司总经理、启迪创业投资管理(北京)有限公司总经理。2015年至2020年担任清控银杏创业投资管理(北京)有限公司创始合伙人、董事总经理。2020年至今担任之路资本创始合伙人。曾连续六届担任清华企业家协会(TEEC)秘书长,并担任世纪瑞尔、佳讯飞鸿等多家上市及非上市公司董事。

10.王毅先生,1979年生,现任信美独立董事。复旦大学国际经济法学士、加州大学伯克利分校法学硕士。2001年至2010年先后担任北京通商律师事务所、君合律师事务所律师,2006年至2007年担任美富律师事务所拜访律师。2010年至今担任君合律师事务所合伙人。

11.吴溪先生,1977年生,现任信美独立董事。中央财经大学会计学博士。2002年至2006年任职于财政部中国注册会计师协会,2006年至今任职于中央财经大学会计学院,现担任会计学教授、博士生导师。

二、监事

(一) 监事基本情况

姓名	职务	性别	出生年月	任职期间
刘江威	监事长	男	1975/7	2022/3-
陈姣	职工监事	女	1984/8	2017/7-

(二) 离任监事

姓名	曾担任职务	性别	任职期间	变动情形及原因
孙志平	监事长、监事	男	2017/7-2022/8	个人原因辞任监事
林志成	监事	男	2017/7-2022/3	因担任信美董事辞任监事

(三) 监事个人履历

1.刘江威先生,1975年生,现任信美监事长。西南财经大学财政学学士和会计学硕士。2006至2011年先后担任龙湖集团投资总监,协信集团CFO、董事。2011年至今担任佳辰资本有限公司CEO。

2.陈姣女士,1984年生,现任信美职工监事。北京理工大学管理学硕士。2008年至2015年先后担任太平养老保险股份有限公司北京分公司战略客户部产品经理,泰康养老保险股份有限公司战略客户部高级经理。现任信美人寿相互保险社董事会办公室负责人。

三、高级管理人员

(一) 高级管理人员基本情况

姓名	职务	性别	出生年月	任职期间
胡晗	总经理、首席运营官、管委会副主席	女	1971/12	2017/11-
徐天舒	副总经理、首席投资官、管委会委员	男	1973/3	2017/11-
	董事会秘书			2019/7-
赵雪瑶	首席风险官、合规负责人、管委会委员	女	1980/11	2017/9-
姜仁娜	总精算师	女	1979/3	2019/11-
秦文贵	财务负责人	男	1979/2	2020/4-
李锦	审计责任人	女	1976/9	2017/11-

(二) 高级管理人员个人履历

1. 信美总经理胡晗女士主要工作经历情况请见本章“董事”部分。

2. 徐天舒先生，1973年生，现任信美副总经理、董事会秘书、首席投资官、管理执行委员会委员。中央财经大学经济学学士，澳大利亚新南威尔士大学经济学硕士，中欧国际工商学院EMBA。历任中信证券基金管理部经理，澳洲Whenners私募基金公司基金经理，海康人寿保险公司投资总监，兴业全球基金管理公司副总经理。

3. 赵雪瑶女士，1980年生，现任信美首席风险官、合规负责人、管理执行委员会委员。北京大学法学学士，中国注册风险管理师。历任平安养老保险股份有限公司战略发展中心高级产品经理，太平养老保险股份有限公司北京分公司战略客户部负责人，泰康养老保险股份有限公司战略客户部总经理。

4. 姜仁娜女士，1979年生，现任信美总精算师。清华大学应用数学系学士、清华大学数学科学系硕士，中国精算

师。2004年至2016年先后担任泰康人寿保险股份有限公司产品管理部高级经理、精算评估部高级经理、产品管理部助理总经理，信美产品精算总监等职。

5. 秦文贵先生，1979年生，现任信美财务负责人。北京林业大学会计学学士，国际注册内部审计师，美国注册管理会计师。历任中法人寿保险有限责任公司财务会计部部门负责人、阳光人寿保险股份有限公司财务部副总经理。

6. 李锦女士，1976年生，现任信美审计责任人。河北大学经济学学士，中国人民大学金融学硕士、国际注册内部审计师、国际注册信息系统审计师。历任集贤地产财务负责人，太平养老保险股份有限公司北京分公司财务管理室负责人。

四、董事、监事、高级管理人员近三年受监管机构处罚的情况

信美现任董事、监事及高级管理人员近三年未受监管机构处罚。

五、董事、监事、高级管理人员年度报酬情况

各个薪酬区间内的董事、监事和高管人员数量

薪酬区间	董事人数	监事人数	高管人数
500万元以上	2	-	-
100万元-500万元	-	-	4
50万元-100万元	-	1	1
50万元以下	4	-	-
合计	6	1	5

注:

1.上表中数据为截至2022年12月31日时点的董监高人员情况;

2.信美董事共计11人,其中5名非执行董事未从信美领取薪酬;监事共计2人,其中1名监事未从信美领取薪酬;1名董事兼任总经理,只在董事中列报,不在高管部分重复列报。

第三节 董事会工作报告

一、经营环境和政策环境变化

(一) 保险业积极应对复杂环境影响,继续向高质量发展转型

2022年以来,在新冠肺炎疫情叠加复杂国际形势对经济的持续影响下,国内经济增速进一步放缓、资本市场波动较大,保险行业发展面临一定压力,但保费收入规模逐渐呈回升态势,2022年保险业累计实现原保费收入4.7万亿元,同比增长4.58%,其中人身险业务实现原保费收入3.42万亿元,同比增长3.06%。

我国保险业坚持以人民为中心的发展理念,同时不断深化改革创新,持续推进高质量发展转型。2022年初,监管部门召开“推动保险业高质量发展座谈会”,强调全行业要加快转型发展步伐、提升服务实体经济质效、持续深化改革创新,进一步为保险业高质量发展指明方向。

(二) 偿二代二期规则全面实施,夯实险企资本质量

2021年12月,中国银保监会发布偿二代二期规则,科学引导保险业全面回归保险保障、坚持长期高价值业务和价值投资、加强公司治理和风险管理,推进行业转型升级。按照偿二代二期规则,各保险机构自编报2022年第1季度偿付能力季度报告起全面实施。

偿二代二期规则的实施在夯实险企资本质量、引导保险业服务实体经济、支持资本市场发展方面取得积极成效。受新旧规则切换影响,保险业偿付能力充足率有所下滑,部分险企面临的资本补充压力加大,但行业整体运行平稳、风险可控。

(三) 险企加速布局医养生态圈,“保险+医养”规范化发展加码

2022年以来,我国社会养老三支柱体系建设加快,建设方向和具体措施逐渐清晰,政策红利有望进一步释放。保险业大举挺入养老产业,寻求转型和第二增长曲线,发挥险企资金及期限等优势,积极应对人口老龄化。

2022年4月,国办发布了《关于推动个人养老金发展的意见》,是我国养老金三支柱体系建设的里程碑,大金融行业共享发展机会,为保险业带来机遇的同时也面临多元化竞争主体冲击的挑战;2023年1月,中国银保监会下发《关于规范保险公司销售保险产品对接养老社区服务业务有关事项的通知》(征求意见稿),明确“保险+养老社区业务”是保险公司提供的一种增值服务,并为规范化发展指明方向。在激烈的市场竞争下,中小险企采用轻资产模式是现实选择。

（四）代理人变迁不断推进，渠道压力与机会并存

2022年，我国寿险业渠道改革仍在艰难推进中。行业代理人专业化职业化转型提速，推动保险代理人队伍向专业化、职业化深度转型，为公司高质量发展注入新的动力。2022年11月，银保监会下发《关于进一步推动完善人身保险行业个人营销体制的意见（征求意见稿）》，保险行业协会也发布了《保险销售从业人员销售能力资质分级体系建设规划》，为正处于转型升级深水期的人身险公司指明了发展方向。

银保渠道方面，未来的发展优势在于助力险企把握居民资产配置转移与个人养老金发展的大机遇。此外，专业中介呈崛起之势，越来越多的中小险企将中介渠道作为开展高价值业务的主战场，部分有一定规模的中坚险企也开始与经代公司深度合作，专业中介崛起的政策与市场环境日渐具备。

（五）保险业数字化转型进入活力加速期，打造高质量发展引擎

在全球保险业正在进入数字化时代的背景下，2022年1月，国务院印发《“十四五”数字经济发展规划》，银保监会发布《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》，为保险业数字化转型指明了路径和方向。2023年2月，中共中央、国务院印发了《数字中国建设整体布局规划》，数字中

国建设政策的脉络和要求逐步清晰；2023年3月，中共中央、国务院印发《党和国家机构改革方案》，组建国家数据局，统筹推进数字中国、数字经济、数字社会规划和建设等。

数字化转型是保险业发展全新的机遇和挑战，不仅提升了保险机构的运营效率和服务质量，更推动着保险业向着更智能、安全和可持续的方向发展。

保险业是数字化浪潮的参与者，也是浪潮奔涌向前的助推者。近年来，依托人工智能、大数据、云计算等技术革新，保险业的经营与服务模式不断创新优化。各保险机构纷纷在数字化战略规划、数据能力建设等方面加强投入，寻找适合自身的新模式、新产品，行业数字化转型进入活力加速期。2022年，保险业的智能化渗透率正不断提高，险企已开始探索实践人工智能技术在产品设计、保险销售及服务等多场景中的应用，以提升效率和客户体验。

2023年初，人工智能机器人应用ChatGPT成为备受关注的热点，一方面，保险业在类ChatGPT应用领域存在很大发挥空间：类ChatGPT除了缓和保险业一线人力需求过高的痛点外，在精算、理赔、风控等环节可提高公司运营效率；另一方面，人工智能带来的潜在风险也需保险业持续关注。

二、董事会日常工作情况

(一) 董事会职责

董事会负责本社管理，并且有责任为会员的整体利益行事。董事会的主要职责包括：召集会员代表大会，并向会员代表大会报告工作；执行会员代表大会的决议；制订本社经营计划、发展战略和投资计划并监督实施；制定本社章程第二十条第二款规定的运营资金利息支付的具体执行方案并安排执行；制订前款规定之外的运营资金本金以及利息、运营资金本息减计及恢复的方案；制订本社的年度财务预算方案、决算方案；制订本社的盈余分配方案和弥补亏损方案；制订本社增加或者减少运营资金方案；制订发行债券或其他证券方案；制订本社重大收购或者合并、分立、解散、清算或变更本社组织形式等方案；制订本社章程的修改方案，制订会员代表大会议事规则、董事会议事规则，审议批准董事会专业委员会议事规则；制定本社资本规划，承担资本或偿付能力管理最终责任；制订应对偿付能力不足时保费追加、保额调整等方案；制定并执行应对发生重大保险事故导致偿付困难时的紧急预案；根据法律法规、监管规定及本社章程规定，审议本社关联交易、数据治理以及一年内单笔金额为最近一期经审计总资产百分之三十以下的对外投资、资产购置、资产处置与核销、资产抵押、对外捐赠、对外担保事项；审议董事人选，根据本社

需要或中国银保监会的要求设立专业委员会，包括但不限于战略决策委员会、审计与风险管理委员会、提名薪酬委员会、资产负债管理委员会、关联交易控制委员会、消费者权益保护委员会；聘任或者解聘本社总经理等高级管理人员，决定并组织实施高级管理人员的年度绩效考核评价、年度报酬和奖惩方案，并以此作为对其激励、留任和更换的依据；制订本社长期激励方案；定期评估并完善本社的治理状况，审定本社治理报告；提名本社管理执行委员会主席、副主席；批准管理执行委员会主席、副主席之外的其他成员人选、议事规则以及成员调整的事项；审议批准本社的基本管理制度；管理本社信息披露事项，并对会计和财务报告的真实性、准确性、完整性和及时性承担最终责任；提请聘请或更换为本社财务报告进行定期法定审计的会计师事务所；听取本社总经理的工作汇报并检查总经理的工作；选择实施本社董事及高级管理人员审计的外部审计机构；建立本社与运营资金提供者特别是主要运营资金提供者之间利益冲突的识别、审查和管理机制；承担会员代表事务的管理责任；维护金融消费者和其他利益相关者合法权益；制定本社风险容忍度、风险管理、合规和内部控制政策，承担全面风险管理的最终责任；法律、法规、规章、监管规定和本社章程授予的其他职权。

(二) 会员代表大会召开情况

2022年，信美共召开2次会员代表大会。会员代表大会的通知、召集、召开和表决程序符合《信美人寿相互保险社章程》的规定。会员代表大会建立、健全了信美和会员沟通的有效渠道，通过积极听取会员的意见和建议，确保会员代表对信美重大事项的知情权、参与权和表决权。具体会议情况详见下表：

会议名称：2021年年度会员代表大会		时间：2022/4/15	召集人：董事会	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年度财务报告》的议案等十八个		表决情况	表决通过
出席情况	应到42人，实到41人，1人委托参会			
会议名称：2022年第一次临时会员代表大会		时间：2022/8/31	召集人：董事会	
议题	关于审议修订《信美人寿相互保险社章程》的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到42人，实到41人，1人委托参会			

(三) 董事会召开情况

2022年, 信美共召开8次董事会会议。董事会均根据《信美人寿相互保险社章程》的规定召开, 并由全体董事亲身或委托出席。全体董事恪尽职守, 努力做到在深入了解情况的基础上做出正确决策, 注重维护信美和全体会员的利益。各董事会会议情况如下:

会议名称: 第二届董事会第十一次会议		时间: 2022/1/25	召集人: 董事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2022年度财务预算报告》的议案等十二个		表决情况	表决通过
出席情况	应到10人, 实到10人			
会议名称: 第二届董事会第十二次临时会议		时间: 2022/3/1	召集人: 董事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年度产品回溯报告》的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到10人, 实到10人			
会议名称: 第二届董事会第十三次临时会议		时间: 2022/3/14	召集人: 董事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社三年发展规划(2022年-2024年)》的议案等四个		表决情况	表决通过
出席情况	应到11人, 实到11人			
会议名称: 第二届董事会第十四次会议		时间: 2022/4/14	召集人: 董事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年度财务报告》的议案等三十六个		表决情况	表决通过
出席情况	应到11人, 实到11人			
会议名称: 第二届董事会第十五次临时会议		时间: 2022/5/30	召集人: 董事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年度资产负债管理报告》的议案等四个		表决情况	表决通过
出席情况	应到11人, 实到11人			
会议名称: 第二届董事会第十六次临时会议		时间: 2022/7/25	召集人: 董事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2022年第二季度偿付能力报告》的议案等三个		表决情况	表决通过
出席情况	应到11人, 实到11人			
会议名称: 第二届董事会第十七次会议		时间: 2022/8/30	召集人: 董事长	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2022年半年度发展规划实施情况暨二季度战略风险管理报告》的议案等七个		表决情况	表决通过
出席情况	应到11人, 实到10人, 1人委托参会			

会议名称:第二届董事会第十八次会议		时间: 2022/12/15	召集人: 董事长	
议题	关于审议信美人寿相互保险社2020-2022年信息化管理审计报告的议案等五个		表决情况	表决通过
出席情况	应到11人, 实到11人			

(四) 董事会各专业委员会

1. 董事会各专业委员会设置情况

信美董事会下设战略决策委员会、审计与风险管理委员会、提名薪酬委员会、资产负债管理委员会、关联交易控制委员会、消费者权益保护委员会六个专业委员会, 2022年各专业委员会成员设置情况如下:

名称	主任委员	委员
战略决策委员会	杨帆	胡晗、韩歆毅、林志成
审计与风险管理委员会	吴溪	王真、王毅
提名薪酬委员会	薛军	韩歆毅、郭树强、张峥、王真、王毅
资产负债管理委员会	胡晗	杨帆、纪纲、郭树强、张峥
关联交易控制委员会	王毅	吴溪、胡晗
消费者权益保护委员会	胡晗	王真、薛军

2. 董事会专业委员会的职责

战略决策委员会的主要职责包括: 负责整体或者专项发展战略、年度经营计划制定、实施、修改工作, 对年度规划进行相关可行性研究或科学论证, 并向董事会提出建议; 制订本社的重大经营策略, 并向董事会提出建议; 组织开展规划实施评估工作, 编制评估报告; 制订本社增加或者减少运营资金、债券等证券的发行以及其他融资方案, 重大偿付能力补足方案, 并向董事会提出建议; 制订本社盈余分配和亏损弥补方案, 并向董事会提出建议; 拟订本社重大收购, 子组织设立以及合并、分立、解散、清算和变更组织形式的方案, 并向董事会提出建议; 制订本社及子组织的章程修订方案, 并向董事会提出建议; 董事会授权的其他相关职责。

审计与风险管理委员会的职责包括: 定期审查内控评估报告、偿付能力报告, 就本社内控、偿付能力充足性等方面的问题向董事会提出改进意见和建议; 审核本社内部审计基本制度并向董事会提出意见, 监督本社内部控制, 审

查本社的核心业务和管理规章制度及其执行情况, 检查和评估本社重大经营活动的合规性和有效性, 向董事会提出意见和改进建议; 审查本社的财务信息及其披露情况, 审核本社重大财务政策及其贯彻执行情况, 监督财务运营状况; 监控财务报告的真实性和管理层实施财务报告程序的有效性; 审议本社的年度财务决算方案和年度法定审计报告, 并向董事会提出建议; 拟订为本社年度报告进行法定审计的会计师事务所的选聘程序和标准, 并向董事会提议聘请或者更换会计师事务所; 采取合适措施监督会计师事务所的工作, 听取和审查会计师事务所的各项报告, 确保会计师事务所对会员代表大会、董事会和审计与风险管理委员会的最终责任; 负责协调内部审计部门与外部审计机构之间的沟通; 审议本社偿付能力风险管理组织结构和职责; 评估偿付能力风险管理体系运行的有效性; 审议本社年度预算方案, 并向董事会提出建议; 全面了解本社面临的各项重大风险及其管理状况, 评估重大经营管理事项的风险, 持续关注本社面临的各类风险及其管理状况, 监督风

险管理体系运行的有效性；审议风险管理的总体目标、基本政策和工作制度，重大决策的风险评估和重大偿付能力风险事件的解决方案，年度全面风险管理报告，并向董事会提出意见和建议；制订合规政策，审核并向董事会提交本社年度合规报告，并向董事会提出意见和建议；制订本社信息披露制度，审核信息披露情况，并向董事会提出意见和建议；董事会授权的其他相关职责。

提名薪酬委员会的职责包括：拟订董事和高级管理人员的选聘标准和方案，并向董事会提出建议；定期评价本社董事会和管理层架构、职数及组成是否合理，并向董事会提出建议；对董事和本社高级管理人员，以及所属子组织及控股子公司的董事（含董事长）、监事（含监事长）、总经理的候选人进行初步审核，并向董事会提出建议；拟订董事和本社高级管理人员考核办法和薪酬方案，对董事的业绩和行为进行评估，并向董事会提出建议；审议本社整体人力资源和薪酬战略及基本制度、管理团队和骨干员工的长期激励方案和类似功能激励方案，并向董事会提出建议；董事会授权的其他相关职责。

资产负债管理委员会的职责包括：审议资产负债管理的总体目标和战略；审议保险资金运用、资产负债管理和资产配置的制度、规则和指引；审议投资战略、中长期投资规划、专项投资规划、资产战略配置规划；审议年度投资策略及资产负债管理报告；审议战略资产配置计划、资产配置政策调整、重大资产配置方案、年度投资预算等；审议以控股为目的的股权投资事项；董事会授权的其他相关职责。

关联交易控制委员会的职责包括：负责审查重大关联交易，并对重大关联交易的合规性、公允性和必要性以及是否损害本社和保险消费者利益发表书面意见；负责接受一般关联交易的备案；负责统筹管理关联交易信息披露工作，提高关联交易的透明度；负责审议关联交易整体情况年度专项报告；负责审议关联交易管理的工作制度；董事会授权的其他相关职责。

消费者权益保护委员会的职责包括：对董事会负责，向董事会提交消费者权益保护工作报告及年度报告，根据董事会授权开展相关工作，讨论决定相关事项，研究消费者权益保护重大问题和重要政策；指导和督促消费者权益保护工作管理制度体系的建立和完善，确保相关制度规定与本社治理、企业文化和经营发展战略相适应；根据监管要求及消费者权益保护战略、政策、目标执行情况和工作开展落实情况，对高级管理层和消费者权益保护部门工作的全面性、及时性、有效性进行监督；定期召开消费者权益保护工作会议，审议高级管理层及消费者权益保护部门工作报告。研究年度消费者权益保护工作相关审计报告、监管通报、内部考核结果等，督促高级管理层及相关部门及时落实整改发现的各项问题；董事会授权的其他相关职责。

3. 董事会专业委员会运作情况

会议名称:第二届董事会战略决策委员会第五次会议		时间: 2022/1/25	召集人: 杨帆主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社三年业务发展规划主要指标(2022—2024)》的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到4人, 实到4人			
会议名称:第二届董事会战略决策委员会第六次会议		时间: 2022/3/14	召集人: 杨帆主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社三年发展规划(2022年-2024年)》的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到4人, 实到4人			
会议名称:第二届董事会战略决策委员会第七次会议		时间: 2022/4/14	召集人: 杨帆主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年发展规划实施情况报告》的议案等八个		表决情况	表决通过
出席情况	应到4人, 实到4人			
会议名称:第二届董事会战略决策委员会第八次会议		时间: 2022/8/30	召集人: 杨帆主任委员	
议题	关于审议修订《信美人寿相互保险社章程》的议案等两个		表决情况	表决通过
出席情况	应到4人, 实到4人			
会议名称:第二届董事会战略决策委员会第九次会议		时间: 2022/12/15	召集人: 杨帆主任委员	
议题	关于审议国金创新投资有限公司受让涌金投资控股有限公司及国金鼎兴投资有限公司持有运营资金借款债权的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到4人, 实到4人			
会议名称:第二届董事会审计与风险管理委员会第六次会议		时间: 2022/1/25	召集人: 吴溪主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年第四季度偿付能力季度报告》的议案等三个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称:第二届董事会审计与风险管理委员会第七次会议		时间: 2022/3/14	召集人: 吴溪主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社三年发展规划(2022年-2024年)风险评估报告》的议案等两个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			

会议名称: 第二届董事会审计与风险管理委员会第八次会议		时间: 2022/4/14	召集人: 吴溪主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年度财务报告》的议案等十一个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称: 第二届董事会审计与风险管理委员会第九次会议		时间: 2022/5/30	召集人: 吴溪主任委员	
议题	于审议《信美人寿相互保险社2021年度偿付能力压力测试报告》及《信美人寿相互保险社2021年度偿付能力压力测试审核报告》的议案等三个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称: 第二届董事会审计与风险管理委员会第十次会议		时间: 2022/7/25	召集人: 吴溪主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2022年第二季度偿付能力报告》的议案等三个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称: 第二届董事会审计与风险管理委员会第十一次会议		时间: 2022/8/30	召集人: 吴溪主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2022年半年度发展规划实施情况暨二季度战略风险管理报告》的议案等两个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称: 第二届董事会审计与风险管理委员会第十二次会议		时间: 2022/12/15	召集人: 吴溪主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社董事会秘书徐天舒任中审计报告的议案等四个		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称: 第二届董事会提名薪酬委员会第六次会议		时间: 2022/1/25	召集人: 薛军主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社2021年度组织绩效考核结果及年度绩效薪酬额度的议案等三个		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人, 实到5人			
会议名称: 第二届董事会提名薪酬委员会第七次会议		时间: 2022/3/14	召集人: 薛军主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社发放2021年度高级管理人员绩效薪酬(含2020年度基石领跑激励执行方案)的议案等两个		表决情况	表决通过
出席情况	应到6人, 实到6人			

会议名称:第二届董事会提名薪酬委员会第八次会议		时间: 2022/4/14	召集人: 薛军主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社2021年度基石领跑者激励计提额度的议案等四个		表决情况	表决通过
出席情况	应到6人, 实到6人			
会议名称:第二届董事会提名薪酬委员会第九次会议		时间: 2022/8/30	召集人: 薛军主任委员	
议题	关于审议修订《信美人寿相互保险社董事会提名薪酬委员会议事规则》的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到6人, 实到6人			
会议名称:第二届董事会资产负债管理委员会第六次会议		时间: 2022/4/14	召集人: 胡晗主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年度保险资金运用内部控制有效性声明书、鉴证报告以及管理建议书》的议案等五个		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人, 实到5人			
会议名称:第二届董事会资产负债管理委员会第七次会议		时间: 2022/5/30	召集人: 胡晗主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年度资产负债管理报告》的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人, 实到5人			
会议名称:第二届董事会资产负债管理委员会第八次会议		时间: 2022/8/30	召集人: 胡晗主任委员	
议题	关于审议“中保投壹号城市发展投资基金(天津)合伙企业(有限合伙)”准入及投资的议案等四个		表决情况	三项议案未表决, 一项议案表决通过
出席情况	应到5人, 实到4人, 1人委托参会			
会议名称:第二届董事会资产负债管理委员会第九次会议		时间: 2022/9/22	召集人: 胡晗主任委员	
议题	关于审议“中保投壹号城市发展投资基金(天津)合伙企业(有限合伙)”准入及投资的议案等三个		表决情况	表决通过
出席情况	应到5人, 实到5人			
会议名称:第二届董事会关联交易控制委员会第八次会议		时间: 2022/1/25	召集人: 王毅主任委员	
议题	关于审议信美人寿相互保险社与云南国际信托有限公司签署关联交易统一交易协议的议案		表决情况	表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			

会议名称: 第二届董事会关联交易控制委员会第九次会议		时间: 2022/4/14	召集人: 王毅主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年度关联交易报告》的议案等四个			表决情况 表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称: 第二届董事会消费者权益保护委员会第三次会议		时间: 2022/4/14	召集人: 胡晗主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年消费者权益保护工作报告》的议案等三个			表决情况 表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			
会议名称: 第二届董事会消费者权益保护委员会第四次会议		时间: 2022/8/30	召集人: 胡晗主任委员	
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2022年上半年消费者权益保护工作报告》的议案			表决情况 表决通过
出席情况	应到3人, 实到3人			

(五) 董事培训

2022年, 董事积极参加中国保险行业协会组织的从业人员反洗钱实务课程、内部组织的资金运用关联交易规则、投资框架及策略等培训, 学习反洗钱实务、资金运用关联交易及投资策略等相关知识, 提高自身专业水平, 忠实、勤勉履行董事职责, 切实保护全体会员合法权益。此外, 董事参加南方财经国际论坛——保险云峰会、2022第五届华夏时报保险科技峰会等研讨会和交流活动, 加强与监管机构和业内人士的沟通交流。

三、对外投资情况

截至2022年12月31日, 信美对外投资公司基本情况如下:

单位: 万元

公司名称	主要业务范围	注册资本	持股比例
恒生保泰(广东)科技有限公司	通用软件、行业应用软件、嵌入式软件的开发与应用; 数据挖掘、数据分析与数据服务; 基于网络的软件服务平台、软件开发和测试服务、信息系统集成、咨询等服务	9,907.1207	8.8706%

四、未来发展战略

站在累计盈利的新起点, 面向2023年, 信美坚持高质量、差异化发展之路, 努力增进会员福祉, 推进“会员中心战略”与“全面数字化战略”两大底层战略, 巩固提升信美先天的会员制基因、数字化资源禀赋及自我进化的强大组织力三大核心竞争力。

(一) 加强赋能中介渠道, 共同提升客户体验

“产销分离”的经营模式在海外发达保险市场已成功验证。在目前我国传统个险经营模式转型的行业环境下, 信美产销分离模式的差异化竞争优势已显现。

信美将利用自身数字化领先的优势, 提升技术主动服务的能力, 通过完善信美自主研发的经纪云开放平台、聚合建议书配置化能力, 加强赋能中介渠道, 共同为客户与会员提供更优质的服务与体验。

（二）丰富会员生态，夯实THH康养布局

信美将继续秉承“以会员为中心”的服务理念，持续加深会员交互、加强场景聚合与生态链接，进一步丰富会员权益、全面升级会员服务。在会员权益体系方面，进一步优化会员层级体系、探索会员分层的上探及下沉；在健康服务方面，持续聚焦为会员提供一站式医疗健康服务平台的搭建；在养老服务方面，推广“THH-属于信美会员的康养生活方式”理念，完善旅居养老布局及产品矩阵、整合会员旅居资源，打造旅居养老、居家养老、住院养老康养服务体系，满足不同年龄段会员康养的需求。

（三）推动“数字化3.0”进程，全力促进降本增效

数字化作为信美的底层战略，近六年来在数字化浪潮中不断成长、迭代。在全面实现全景在线化、实时数据化两个阶段之后，信美正通过构建数据模型、智能分析系统、开放式系统架构，稳步迈向数据智能化的3.0阶段。

聚焦数字化3.0阶段创新，信美将以数字化为驱动模式提升技术与管理、业务、服务的融合程度；完善全面数据治理体系，提升数据应用质效和智能应用赋能；夯实数字化平台的运行底座，提升安全性、稳定性和灵活性。通过强化数字机器人技术与知识库及专业人员的融合，不断降本增效、提升客户体验。

五、2023年度经营计划

2023年信美将在“深化渠道合作、优化业务结构、强化数字赋能、夯实会员生态”等方面进行持续建设，并在信美“先天的会员制基因”、“后天的数字化布局”、“自我进化的强大组织力”三大差异化核心竞争力上继续成长。

（一）深化渠道合作

坚持“产销分离”策略，探索产销分离2.0新模式。加强战略协同与合作，推动业务稳步增长；同时，探索差异化发展道路，寻求深入的生态合作与银行端的线上线下融合，以求在细分领域获得竞争优势，打造渠道合作的信美品牌。

（二）优化业务结构

持续推进年金、寿险等产品的优化迭代，通过增加杠杆寿、健康险产品的方式，完善以会员产品为中心的“寿险-年金-健康险”产品三角形。

（三）强化数字化赋能

以“降本增效，提升人力内涵价值”为目标，对内完成数字人、标准知识库、旅居服务平台、康养服务平台的建设，支持银保线上线下融合；对外提供渠道赋能（内容、工具），探索数字化咨询+解决方案。

（四）夯实会员生态

践行服务即业务、公司即产品，充分发挥相互制优势，以会员为中心创造新业务增长点。进一步丰富会员权益，助力会员服务升级；推广“THH-属于信美会员的康养生活方式”理念，助力解决会员养老难题；走进会员企业，实现会员资源联动；加深会员交互，增加会员互动的丰富度和频次。

六、对未来风险因素的分析

2023年，外部环境不确定性加大，全球通胀仍处于高位，世界经济和贸易增长动能减弱。国内需求不足突出，疫情虽激发了消费者对人身保险的认知和需求，但保险行业也面临管理与服务精细化、专业化等挑战。信美将采取多种举措积极应对以上风险挑战，坚持以会员为中心，夯实会员生态，坚持数字化战略，持续降本增效，努力提升经营管理水平。同时面向人寿保险行业未来，需特别关注以下两方面的趋势：一是目前人工智能在保险行业中应用已经取得了一定进展，对保险行业而言，抓住金融科技、智能化飞速发展的机遇，持续关注AI等新技术给客户和企业带来智能化服务体验提升的可行性，同时高度关注新科技可能带来的新兴风险；二是随着老龄化等人口结构的变迁及气候变化对人类健康的影响，持续关注死亡率、出生率、疾病率的变化趋势及对寿险业的影响，履行保险业“社会稳定器”的责任，促进信美长期稳定发展。



赵雪瑶 创始合伙人、管委会成员、首席风险官、合规负责人

第四节 监事会工作报告

一、监事会职责

根据《信美人寿相互保险社章程》规定，监事会依法行使下列职权职责：应当对董事会编制的本社定期报告进行审核并提出书面审核意见；检查本社的财务状况；对董事、高级管理人员执行本社职务的行为进行监督，对违反法律、法规、规章、监管规定、本社章程或者会员代表大会决议的董事、高级管理人员提出罢免的建议；当董事、高级管理人员的行为损害本社的利益时，要求董事、高级管理

人员予以纠正；提议召开临时会员代表大会，在董事会不按照本社章程规定的召集和主持会员代表大会职责时召集和主持会员代表大会；向会员代表大会提出提案；发现本社经营情况异常，可以进行调查；必要时，可以聘请会计师事务所、律师事务所等专业机构协助其工作，费用由本社承担；制定监事会议事规则；会员代表大会授予的其他职权；法律、法规、规章、监管规定及本社章程规定的其他职权。

二、监事会召开情况

2022年，信美共召开5次监事会会议。监事会会议根据《信美人寿相互保险社章程》的规定召开，由全体监事亲身或委任代表出席。会议召开情况如下：

会议名称：第二届监事会第六次会议		时间：2022/1/25	召集人：监事长		
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2022年度财务预算报告》的议案等两个			表决情况	表决通过
出席情况	应到3人，实到3人				
会议名称：第二届监事会第七次临时会议		时间：2022/3/14	召集人：监事长		
议题	关于审议更换选举信美人寿相互保险社第二届监事会监事长的议案等四个			表决情况	表决通过
出席情况	应到3人，实到3人				
会议名称：第二届监事会第八次会议		时间：2022/4/14	召集人：监事长		
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年度财务报告》的议案等十九个			表决情况	表决通过
出席情况	应到3人，实到3人				
会议名称：第二届监事会第九次会议		时间：2022/8/30	召集人：监事长		
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2022年上半年消费者权益保护工作报告》的议案等四个			表决情况	表决通过
出席情况	应到2人，实到2人				
会议名称：第二届监事会第十次会议		时间：2022/12/15	召集人：监事长		
议题	关于审议信美人寿相互保险社董事会秘书徐天舒任中审计报告的议案等三个			表决情况	表决通过
出席情况	应到2人，实到2人				

三、监事参会情况

全体监事恪守诚信原则，认真履行监督职责，有效维护了信美和会员的权益。截至2022年12月31日，全体监事出席监事会的具体情况如下：

姓名	应参会议次数	亲自参会次数	授权委托次数	缺席次数
刘江威	4	4	0	0
陈姣	5	5	0	0
孙志平	3	3	0	0
林志成	1	1	0	0

注：

截止2022年12月31日，信美监事为刘江威、陈姣，监事林志成于2022年3月辞任，监事孙志平于2022年8月辞任。

四、监事列席董事会情况

2022年，信美共召开了8次董事会会议，其中5次为现场会议，3次为通讯表决。信美监事通过列席董事会现场会议，听取执行董事、部分高管人员关于经营管理的工作汇报，关注财务状况、重大偿付能力风险、内外部风险控制情况以及合规经营情况，监督董事履行声誉风险管理职责，具体列席董事会现场会议情况如下：

第二届董事会第十一次会议	时间：2022/1/25	列席监事：孙志平、林志成、陈姣
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2022年度财务预算报告》的议案等十二个	
第二届董事会第十三次临时会议	时间：2022/3/14	列席监事：孙志平、刘江威、陈姣
议题	关于审议《信美人寿相互保险社三年发展规划（2022年-2024年）》的议案等四个	
第二届董事会第十四次会议	时间：2022/4/14	列席监事：刘江威、孙志平、陈姣
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2021年度财务报告》的议案等三十六个	
第二届董事会第十七次会议	时间：2022/8/30	列席监事：刘江威、陈姣
议题	关于审议《信美人寿相互保险社2022年半年度发展规划实施情况暨二季度战略风险管理报告》的议案等七个	
第二届董事会第十八次会议	时间：2022/12/15	列席监事：刘江威、陈姣
议题	关于审议信美人寿相互保险社2020-2022年信息化管理审计报告的议案等五个	

五、监事为了解机构经营情况所做的工作

(一) 监督信美经营管理情况

在日常工作中，监事定期查阅信美月度财务报表、季度偿付能力报告、季度内部审计工作报告，列席董事会、风险管理委员会，持续监督检查信美财务情况、偿付能力情况、审计项目开展情况、各项检查及问题整改情况、重要内审工作推进情况、声誉风险情况、内外部风险控制情况以及合规经营情况等，对信美经营管理事务做出专业客观的判断，并就此在监事会或董事会会议上充分发表意见，独立、客观、审慎地行使权利。

(二) 认真审议监事会议案

每次监事会会议召开前，监事提前认真审查议案内容和相关文件资料，并就议案相关疑惑和问题向相关部门人员询问和了解情况，确保对议案内容深刻理解，利用自身的专业知识，独立、客观、公正地行使表决权，并积极发表意见或建议，谨慎、忠实、勤勉地履行职责。

(三) 关注监事会决议执行情况

监事及时了解和跟进监事会决议的落实情况，保持与高级管理人员的经常性沟通，及时获悉信美各重大事项的进展情况，并就决议落实过程中遇到的问题提出合理建议。

六、监事培训

2022年，监事积极参加中国保险行业协会组织的从业人员反洗钱实务课程、北京保险行业协会组织的清廉金融文化大讲堂、内部组织的资金运用关联交易规则、投资框架及策略等培训，学习反洗钱实务知识、《银行保险业清廉金融文化建设与风险防控研究》课题报告成果、清廉金融文化建设工作开展指导、资金运用关联交易及投资策略知识等，不断更新和完善其知识和技能，进一步提升监事履职专业水平，确保更好地履行监督职责。

第四部分 社会责任报告

第一节 回归本源，服务大局

一、服务民生安康

信美回归保险本源，聚焦“一老一小一病”领域，持续对现有产品体系迭代优化，为特定人群提供长期养老、教育、寿险及健康保障。在提高儿童保障水平方面，信美与支付宝共同面向支付宝会员推出涵盖白血病等12种少儿常见高发大病的“宝贝守护计划”，累计加入计划的未成年人高达千万人，2022年在此基础上升级推出16种少儿常见高发大病的“少儿无忧重疾”，保费负担更轻、保障范围更广；在提高老年人保障水平与已病人群保障方面，2022年，信美尝试开发了“相互爱重疾”产品，客户在患重疾后轻中症仍可得到给付，并针对中老年多发的恶性肿瘤疾病增加了治疗津贴责任，为客户提供全方位的疾病保障。在人口老龄化加剧与长寿时代来临的大背景下，信美围绕“数字科技+会员服务体系+康养”的生态战略布局，面向55+、70+、80+长者，提出“模块化、平台化、标准化、产品化”的THH（Travel Care旅居养老、Home Care居家养老、Hospital Care住院养老）康养体系，助力解决会员养老难题，得到了广大会员的认可与支持，以及诸多热心会员对康养项目的推荐及建议。

二、服务实体经济

信美坚守金融服务实体经济宗旨，聚焦国家重大战略，积极发挥保险资金长期稳定的优势，通过债权投资及股权投资形式，向包括交通运输、电力及水务燃气、矿业及能源、先进制造产业等提供融资支持，有效支持了实体经济发展及服务国家重大发展战略。

三、助推脱贫攻坚

信美一直积极响应国家和中国保险行业协会号召，把参与乡村振兴为展现保险行业形象的重要“窗口”，主动把乡村振兴工作抓紧、抓实、抓好，体现保险行业帮扶特色，打造保险行业帮扶品牌，塑造保险行业良好形象，展现企业社会责任感，助力乡村振兴。2022年4月，信美积极采用“平台宣传+消费帮扶”的形式，通过信美相互APP、微信公众号（ID：信美相互人寿）、内部系统云社区助力推广，通过购买产品，以实际行动助力内蒙古察右中旗产业发展。



第二节 改革创新，提质增效

一、强化数字化赋能

信美根植数字化基因，在2018年实现全景在线化1.0、2021年完成实时数据化2.0阶段后，2022年开始向数据智能化3.0阶段迈进，打造高质量发展引擎。2022年，通过赋能业务、管理等，服务敏捷能力提升，实现了降本增效；通过模块化、配置化，提升任务驱动能力、业务及管理敏捷度；通过数据应用和数据驱动，提升管理效率；通过基础平台能力提升，优化算力资源。

二、提升风险防控

2022年，信美高度重视风险防控工作，严格落实监管规定及内部风险管理要求，积极完善全面风险管理体系，努力实现风险管理的事前评估、事中监测和事后评价。根据偿二代二期新规要求，积极开展差距分析，完善风险管理制度体系，优化操作流程，利用数字化技术对风险进行事中监测，及时发现潜在风险，定期组织开展应急演练，提升突发事件应急处理能力和整体风控管理能力。

三、坚持环保运营

信美一直秉承绿色环保理念，实现无纸化运营，为用户提供全线上运营服务流程，实时审核，线上交费，实现轻松投保、足不出户保单变更、线上理赔报案等；给用户全流程的电子保单、电子单证，与传统的纸质保单、纸质单证相比，更具有安全、高效、省心、低碳环保的特性，以实际行动践行环保运营。

为贯彻落实节能减排的相关政策，以科学发展观为指导，以改革创新为动力，以节能降耗为重点，以降低运营成本为目标，信美自开业以来持续不断地加强全体员工节能降耗意识，加强用水、用电管理，减少资源浪费，切实降低能耗，使全体员工逐步形成资源忧患意识、节约意识、环保意识和责任意识，从自身做起，从点滴做起，形成崇尚节俭、合理消费的信美文化。

第三节 以人为本，以善为先

一、保护消费者权益

2022年，信美不断强化投诉溯源整改，通过投诉大数据，加强分析研判，从产品设计、业务销售再到客户服务进行多维度全方位分析，及时发现消费者不满意的问题及原因，逐个推进解决，提升了消费者的满意度。与此同时，信美不断通过APP、微博、微信公众号、视频号等自媒体矩阵，以丰富的渠道、内容和形式进行保险基础知识、风险提示等宣传，提升消费者金融素养，弘扬诚信文化。2022年，信美共收到监管转办保险消费投诉20件，投诉件数较2021年降低49%，投诉主要涉及终身寿险产品，整体排名在寿险公司中处于较好水平。

二、关爱员工成长

信美尊重员工劳动，重视员工健康，及时足额向员工发放薪酬、缴纳社会保险，实施工资带薪休假制度，明确工作时间和休假制度，保障员工合法权益。自开业以来建立了HRG体系，加强与员工沟通，了解员工诉求，定期组织活

动，加强对员工关怀，提升员工获得感、幸福感和安全感。同时信美持续推进人才队伍建设，加强员工培训，鼓励员工参与管理，持续提升员工价值。

三、致力公益慈善

2019年，信美与上海真爱梦想公益基金会建立真爱梦想-信美相互青少年成长专项基金，支持偏远地区学校建立“梦想中心”；与北京新阳光慈善基金会建立新阳光-信美相互少儿救助基金，支持新阳光病房学校日常运营。2022年，两个专项基金持续开展。在疫情影响下，全年开展梦想课程849课时，课程受益2,413人次；资助病房学校运营，服务白血病患者1,836人次，开展课程894节；在“99公益日”之际，信美联合两家公益机构，共同开展了“一块做好事”公益活动。专项基金使用充分披露，每个季度会通过季报的形式披露爱心去向以及费用支出明细，保障资金流向公开透明并接受广大会员的严格监督。



第五部分

财务报表

一、资产负债表

单位：人民币元

资产	合并资产负债表		资产负债表	
	2022/12/31	2021/12/31	2022/12/31	2021/12/31
货币资金	462,288,161.76	385,436,548.78	455,664,482.36	358,578,292.99
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	275,227,971.11	241,877,382.02	275,227,971.11	-
买入返售金融资产	87,300,250.95	150,000,195.00	87,300,250.95	150,000,195.00
应收利息	113,382,972.51	110,973,165.73	74,204,687.83	72,323,048.84
应收保费	649,074,720.30	230,571,707.41	649,074,720.30	230,571,707.41
应收分保账款	7,265,050.53	427,899,379.82	7,265,050.53	427,899,379.82
应收分保未到期责任准备金	1,256,662.82	1,564,902.90	1,256,662.82	1,564,902.90
应收分保未决赔款准备金	1,366,078.96	1,697,291.01	1,366,078.96	1,697,291.01
应收分保寿险责任准备金	10,043,251,071.49	6,472,495,185.51	10,043,251,071.49	6,472,495,185.51
应收分保长期健康险责任准备金	887,874.07	603,490.56	887,874.07	603,490.56
其他应收款	7,840,740.20	61,609,860.27	7,840,740.20	61,609,860.27
保户质押贷款	2,492,481,291.80	2,000,722,344.24	2,492,481,291.80	2,000,722,344.24
可供出售金融资产	4,043,460,834.32	3,795,825,226.45	3,347,893,438.43	3,299,053,563.90
持有至到期投资	1,982,397,692.34	1,293,464,817.03	1,982,397,692.34	1,293,464,817.03
归入贷款和应收款的投资	7,604,913,793.10	4,661,648,275.86	7,604,913,793.10	4,661,648,275.86
长期股权投资	13,495,566.53	-	13,495,566.53	-
存出资本保证金	235,200,000.00	200,000,000.00	235,200,000.00	200,000,000.00
固定资产	1,852,996.84	1,559,854.27	1,852,996.84	1,559,854.27
使用权资产	12,523,553.20	4,041,959.72	12,523,553.20	4,041,959.72
无形资产	19,035,860.68	22,109,641.99	19,035,860.68	22,109,641.99
递延所得税资产	136,615,694.85	80,227,271.92	136,615,694.85	80,227,271.92
其他资产	366,536.47	283.62	363,142.05	-
资产总计	28,191,485,374.83	20,144,328,784.11	27,450,112,620.44	19,340,171,083.24

一、资产负债表

单位：人民币元

负债及会员权益	合并资产负债表		资产负债表	
	2022/12/31	2021/12/31	2022/12/31	2021/12/31
负债				
存入保证金	9,864,132,577.30	6,513,442,476.94	9,864,132,577.30	6,513,442,476.94
卖出回购金融资产款	739,836,666.30	999,835,297.24	-	199,999,380.00
预收保费	7,336,999.69	7,362,702.14	7,336,999.69	7,362,702.14
应付手续费及佣金	308,176,127.50	713,020,402.47	308,176,127.50	713,020,402.47
应付分保账款	151,786,268.82	115,273,275.10	151,786,268.82	115,273,275.10
应付职工薪酬	267,030,127.85	244,003,455.20	267,030,127.85	244,003,455.20
应交税费	1,903,669.54	74,300,733.23	1,770,469.66	74,119,984.47
应付赔付款	1,257,115.04	1,352,286.04	1,257,115.04	1,352,286.04
其他应付款	159,405,211.17	299,535,322.50	158,002,322.96	295,394,287.63
租赁负债	13,278,638.95	3,985,279.50	13,278,638.95	3,985,279.50
保户储金及投资款	266,824,018.59	230,374,458.49	266,824,018.59	230,374,458.49
未到期责任准备金	3,408,984.49	3,440,465.35	3,408,984.49	3,440,465.35
未决赔款准备金	2,985,428.59	3,327,771.07	2,985,428.59	3,327,771.07
寿险责任准备金	15,248,200,339.46	9,863,717,216.00	15,248,200,339.46	9,863,717,216.00
长期健康险责任准备金	60,516,283.36	50,303,155.53	60,516,283.36	50,303,155.53
负债合计	27,096,078,456.65	19,123,274,296.80	26,354,705,702.26	18,319,116,595.93
会员权益				
运营资金	1,176,000,000.00	1,000,000,000.00	1,176,000,000.00	1,000,000,000.00
资本公积	134,817.26	-	134,817.26	-
其他综合收益	-89,649,881.80	53,864,273.70	166,248,981.54	262,861,144.64
未分配利润/(未弥补亏损)	8,921,982.72	-32,809,786.39	-246,976,880.62	-241,806,657.33
会员权益合计	1,095,406,918.18	1,021,054,487.31	1,095,406,918.18	1,021,054,487.31
负债及会员权益总计	28,191,485,374.83	20,144,328,784.11	27,450,112,620.44	19,340,171,083.24

二、利润表

单位：人民币元

	合并利润表		利润表	
	2022	2021	2022	2021
营业收入	3,985,732,294.38	2,679,548,863.86	3,909,746,495.30	2,580,295,931.67
已赚保费	3,371,695,148.33	2,184,766,771.45	3,371,695,148.33	2,184,766,771.45
保险业务收入	6,710,424,729.33	6,525,423,121.64	6,710,424,729.33	6,525,423,121.64
减：分出保费	3,338,452,821.78	4,340,459,029.30	3,338,452,821.78	4,340,459,029.30
提取未到期责任准备金	276,759.22	197,320.89	276,759.22	197,320.89
投资收益	611,282,004.91	487,424,918.81	535,296,205.83	392,384,466.74
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-645,500.73	-	-645,500.73	-
公允价值变动损益	227,971.11	4,212,480.12	227,971.11	-
资产处置损益	-1,209.10	-	-1,209.10	-
其他业务收入	2,528,379.13	3,144,693.48	2,528,379.13	3,144,693.48
营业支出	3,963,741,963.38	2,495,781,823.88	3,950,292,154.17	2,469,214,634.21
退保金	202,880,472.14	182,142,600.02	202,880,472.14	182,142,600.02
赔付支出	22,127,177.99	16,975,485.73	22,127,177.99	16,975,485.73
减：摊回赔付支出	11,140,473.75	5,832,633.95	11,140,473.75	5,832,633.95
提取保险责任准备金	5,394,353,908.81	4,669,084,351.70	5,394,353,908.81	4,669,084,351.70
减：摊回保险责任准备金	3,570,709,057.44	4,251,913,791.62	3,570,709,057.44	4,251,913,791.62
税金及附加	1,016,041.17	1,481,936.91	1,016,041.17	1,481,936.91
手续费及佣金支出	1,174,005,627.82	1,519,126,505.27	1,174,005,627.82	1,519,126,505.27
业务及管理费	367,743,730.57	382,133,829.77	364,199,089.02	376,142,476.46
减：摊回分保费用	31,429,361.71	55,257,515.92	31,429,361.71	55,257,515.92
其他业务成本	366,467,739.12	37,841,055.97	356,562,571.46	17,265,219.61
资产减值损失	48,426,158.66	-	48,426,158.66	-
营业利润/(亏损)	21,990,331.00	183,767,039.98	-40,545,658.87	111,081,297.46
加：营业外收入	3,271,481.09	298,766.90	3,271,481.09	298,766.90
减：营业外支出	345,258.64	514,176.39	345,258.64	514,176.39
利润/(亏损)总额	24,916,553.45	183,551,630.49	-37,619,436.42	110,865,887.97
减：所得税费用	-16,815,215.66	-30,097,336.82	-32,449,213.13	-48,268,772.45
净利润/(亏损)	41,731,769.11	213,648,967.31	-5,170,223.29	159,134,660.42
按经营持续性分类				
持续经营净利润/(亏损)	41,731,769.11	213,648,967.31	-5,170,223.29	159,134,660.42

二、利润表

单位：人民币元

	合并利润表		利润表	
	2022	2021	2022	2021
按所有权归属分类				
归属于会员的净利润	41,731,769.11	213,648,967.31	-	-
其他综合收益的税后净额	-143,514,155.50	-74,176,769.08	-96,612,163.10	-19,662,462.19
归属于会员的其他综合收益的税后净额	-143,514,155.50	-74,176,769.08	-	-
将重分类进损益的其他综合收益				
可供出售金融资产公允价值变动	-143,514,155.50	-74,176,769.08	-96,612,163.10	-19,662,462.19
综合收益总额	-101,782,386.39	139,472,198.23	-101,782,386.39	139,472,198.23
其中：				
归属于会员的综合收益总额	-101,782,386.39	139,472,198.23	-	-

三、现金流量表

单位：人民币元

一、经营活动产生的现金流量	合并现金流量表		现金流量表	
	2022	2021	2022	2021
收到原保险合同保费取得的现金	6,296,662,693.71	6,274,993,625.73	6,296,662,693.71	6,274,993,625.73
收到再保业务现金净额	174,485,144.30	135,812,575.33	174,485,144.30	135,812,575.33
保户储金及投资款净增加额	25,539,186.82	100,407,484.54	25,539,186.82	100,407,484.54
收到的其他与经营活动有关的现金	5,052,429.05	6,371,827.01	5,052,429.05	6,371,827.01
经营活动现金流入小计	6,501,739,453.88	6,517,585,512.61	6,501,739,453.88	6,517,585,512.61
支付原保险合同赔付款项支付的现金	21,917,944.75	16,864,766.23	21,917,944.75	16,864,766.23
支付手续费及佣金的现金	1,579,243,414.48	1,085,853,792.28	1,579,243,414.48	1,085,853,792.28
支付给职工以及为职工支付的现金	205,959,055.65	146,969,694.01	205,959,055.65	146,969,694.01
支付的各项税费	71,099,465.14	10,921,661.85	71,099,465.14	10,921,661.85
支付其他与经营活动有关的现金	255,049,160.83	250,030,727.56	255,049,160.83	250,030,727.56
经营活动现金流出小计	2,133,269,040.85	1,510,640,641.93	2,133,269,040.85	1,510,640,641.93
经营活动产生的现金流量净额	4,368,470,413.03	5,006,944,870.68	4,368,470,413.03	5,006,944,870.68
二、投资活动产生的现金流量				
收回投资收到的现金	2,777,372,731.04	751,950,648.07	1,238,935,043.93	527,704,648.07
取得投资收益及其他收到的现金	512,175,017.47	546,679,543.47	383,914,276.25	447,642,745.78
投资活动现金流入小计	3,289,547,748.51	1,298,630,191.54	1,622,849,320.18	975,347,393.85
投资支付的现金	6,885,335,844.00	5,460,937,229.19	5,274,593,156.89	5,257,239,229.19
保户质押贷款净增加	464,720,794.25	834,000,209.60	464,720,794.25	834,000,209.60
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金净额	3,367,428.85	3,897,243.15	3,367,428.85	3,897,243.15
支付的其他与投资活动有关的现金	6,901,603.50	10,051,163.78	615,704.49	384,670.70
投资活动现金流出小计	7,360,325,670.60	6,308,885,845.72	5,743,297,084.48	6,095,521,352.64
投资活动产生的现金流量净额	-4,070,777,922.09	-5,010,255,654.18	-4,120,447,764.30	-5,120,173,958.79

单位：人民币元

三、筹资活动产生的现金流量	合并现金流量表		现金流量表	
	2022	2021	2022	2021
吸收投资收到的现金	-	941,000,000.00	-	941,000,000.00
收到卖出回购金融资产款现金净额	-	124,022,824.80	-	200,073,968.22
收到的其他与筹资活动有关的现金	-	7,724,990.21	-	7,724,990.21
筹资活动现金流入小计	-	1,072,747,815.01	-	1,148,798,958.43
偿还投资款支付的现金	-	765,000,000.00	-	765,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	17,350,200.06	22,895,795.24	7,445,032.40	2,319,958.88
支付卖出回购金融资产款现金净额	259,942,451.36	-	199,943,200.42	-
偿还租赁负债本金和利息所支付的现金	6,248,170.59	6,335,472.00	6,248,170.59	6,335,472.00
支付的其他与筹资活动有关的现金	-	7,724,990.21	-	7,724,990.21
筹资活动现金流出小计	283,540,822.01	801,956,257.45	213,636,403.41	781,380,421.09
筹资活动产生的现金流量净额	-283,540,822.01	270,791,557.56	-213,636,403.41	367,418,537.34

四、汇率变动对现金及现金等价物的影响

五、现金及现金等价物净增加

现金及现金等价物净增加	14,151,668.93	267,480,774.06	34,386,245.32	254,189,449.23
加：年初现金及现金等价物余额	535,436,743.78	117,955,774.72	508,578,487.99	104,388,843.76

六、年末现金及现金等价物余额

年末现金及现金等价物余额	549,588,412.71	385,436,548.78	542,964,733.31	358,578,292.99
--------------	----------------	----------------	----------------	----------------

四、会员权益变动表

单位：人民币元

合并会员权益变动表					
2022年度	运营资金	资本公积	其他综合收益	(未弥补亏损)/未分配利润	会员权益合计
一、上年年末及本年初余额	1,000,000,000.00	-	53,864,273.70	-32,809,786.39	1,021,054,487.31
二、本年增减变动金额	-	-	-	-	-
(一) 综合收益总额	-	-	-143,514,155.50	41,731,769.11	-101,782,386.39
(二) 新增运营资金	176,000,000.00	-	-	-	176,000,000.00
(三) 其他	-	134,817.26	-	-	134,817.26
三、本年年末余额	1,176,000,000.00	134,817.26	-89,649,881.80	8,921,982.72	1,095,406,918.18
2021年度	运营资金	资本公积	其他综合收益	未弥补亏损	会员权益合计
一、上年年末及本年初余额	1,000,000,000.00	-	128,041,042.78	-246,458,753.70	881,582,289.08
二、本年增减变动金额	-	-	-	-	-
(一) 综合收益总额	-	-	-74,176,769.08	213,648,967.31	139,472,198.23
三、本年年末余额	1,000,000,000.00	-	53,864,273.70	-32,809,786.39	1,021,054,487.31

单位：人民币元

会员权益变动表					
2022年度	运营资金	资本公积	其他综合收益	未弥补亏损	会员权益合计
一、上年年末及本年初余额	1,000,000,000.00	-	262,861,144.64	-241,806,657.33	1,021,054,487.31
二、本年增减变动金额	-	-	-	-	-
(一) 综合收益总额	-	-	-96,612,163.10	-5,170,223.29	-101,782,386.39
(二) 新增运营资金	176,000,000.00	-	-	-	176,000,000.00
(三) 其他	-	134,817.26	-	-	134,817.26
三、本年年末余额	1,176,000,000.00	134,817.26	166,248,981.54	-246,976,880.62	1,095,406,918.18
2021年度	运营资金	资本公积	其他综合收益	未弥补亏损	会员权益合计
一、上年年末及本年初余额	1,000,000,000.00	-	282,523,606.83	-400,941,317.75	881,582,289.08
二、本年增减变动金额	-	-	-	-	-
(一) 综合收益总额	-	-	-19,662,462.19	159,134,660.42	139,472,198.23
三、本年年末余额	1,000,000,000.00	-	262,861,144.64	-241,806,657.33	1,021,054,487.31

信美团队竭诚为您服务

郑璐

会员服务、市场企划、高客业务部总经理

CFA
北京大学经济学硕士、香港大学金融学硕士
中央财经大学经济学学士
多年私人银行从业经验



张沛

深圳分社总经理、银保业务部总经理

中央财经大学企业管理硕士
注册私人银行家（CPB）国际金融理财师
10余年银行财富管理从业经验



廖百松

平台业务部总经理

中央财经大学经济学学士
10余年寿险公司从业经验



曾煜

数字化运营部总经理

四川大学法学学士
近20年保险公司从业经验
10余年互联网产品运营经验



姚雪

高客业务部副总经理

北京物资学院经济学学士
10余年银行及财富管理经验



丁艳

高客业务部副总经理

华东师范大学经济学硕士
中央财经大学管理学学士
10余年寿险公司从业经验



吴冬芝

高客业务部副总经理

伦敦城市大学卡斯商学院保险与风险管理硕士
北京师范大学经济学学士
10余年保险公司从业经验



崔婷婷

高客业务部副总经理

香港中文大学硕士
Limra美国寿险管理师
10余年寿险公司从业经验



何康宁

生态创新部总监

美国金融工程硕士
华南理工大学应用数学学士
10余年互联网创新业务经验





下载APP



关注服务号



关注订阅号

官网：www.trustlife.com

客服电话：400-139-9990

总社地址：北京市西城区宣武门西大街129号 金隅大厦15层

深分地址：深圳市南山区海德三道126号 卓越后海金融中心1701