

信美人寿相互保险社
Trust Mutual Life Insurance Company

2024 年第一季度
偿付能力季度报告摘要

二〇二四年四月三十日

公司简介和报告联系人

公司名称：	信美人寿相互保险社
公司英文名称：	Trust Mutual Life Insurance Company
法定代表人：	杨帆
注册地址：	北京市朝阳区西大望路三号院 2 号楼 2 层 S-223
注册资本：	100000 万元
经营保险业务许可证号：	000223
开业时间：	20170511
经营范围：	普通型保险，包括人寿保险和年金保险； 健康保险；意外伤害保险；万能型保险； 上述业务的再保险业务；国家法律、法规 允许的保险资金运用业务；经中国银保监会 批准的其他业务
经营区域：	在北京市、深圳市和信美初始运营资金提 供人的员工及其亲属范围内开展业务
报告联系人姓名：	谷向楠
办公室电话：	010-66051584
移动电话：	18611965661
电子信箱：	xiangnan.gu@trustlife.com

注：本社已于 2022 年 1 月获得原中国银保监会关于新增资本 1.76 亿的批复，章程于 2022 年 9 月获得原中国银保监会批复，目前正在办理相关工商登记变更手续，变更后本社注册资本将由 10 亿增至 11.76 亿。

目 录

一、董事会和管理层声明.....	4
二、基本情况	5
三、主要指标表	11
四、风险管理能力	15
五、风险综合评级（分类监管）	16
六、重大事项	18
七、管理层分析与讨论.....	20
八、外部机构意见	21
九、实际资本	22
十、最低资本	25

一、董事会和管理层声明

（一）董事会和管理层声明

本报告已经通过本社董事长批准，本社董事长和管理层保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，内容真实、准确、完整、合规，并对我们的保证承担个别和连带的法律责任。

（二）董事会对季度报告的审议情况

根据监管要求，本社第 2/4 季度偿付能力报告将经过董事会审议，本季度暂无列报。

二、基本情况

（一）股权结构和股东情况，以及报告期内的变动情况

1. 股权结构及其变动

（1）运营资金结构（单位：万股或万元）

股权类别	期初		本期运营资金的增减				期末	
	出资额	占比	增资	公积金 转增及 分配股 票股利	转 让	小计	出资额	占比
		(%)						(%)
其他	117,600	100%	0	0	0	0	117,600	100%
合计	117,600	100%	0	0	0	0	117,600	100%

注：1. 原有表格的国家股、国有法人股、社会法人股、外资股不适用于本社，上述填报为运营资金，运营资金为本社对运营资金提供人的长期债务，以实缴货币资金形式注入。

（2）报告期末是否有发生股权变动？（是□ 否■）

2. 实际控制人

本社无实际控制人。

3. 报告期末所有股东的持股情况及关联方关系

运营资金提供人名称 (单位：万元)	类别	期间内出 资 额变化	期末出资额	期末运营 资金比例	状态
蚂蚁科技集团股份有 限公司	民营	0	34,500	29.3367%	正常
天弘基金管理有限公司	民营	0	24,000	20.4082%	正常
国金鼎兴投资有限公 司	民营	0	10,000	8.5034%	正常
涌金投资控股有限公 司	民营	0	7,600	6.4626%	正常
汤臣倍健股份有限公 司	民营	0	15,000	12.7551%	正常
成都佳辰投资管理有 限公司	外资	0	9,000	7.6531%	正常
深圳市新都股份有 限公司	民营	0	5,000	4.2517%	正常
北京远望创业投资有 限公司	民营	0	5,000	4.2517%	正常
腾邦国际商业服务集 团股份有限公司	民营	0	5,000	4.2517%	被质押、被 冻结 5,000

万元

北京创联国培云科技有限公司	外资	0	2,500	2.1258%	正常
合计	——	0	1,176,00	100.00%	——

股东关联方关系的说明

1. 蚂蚁科技集团股份有限公司持有天弘基金管理有限公司 51%的股权；

2. 国金鼎兴投资有限公司与涌金投资控股有限公司属于同一实际控制人控制的企业。

注：本社为相互保险组织，无股东，以上为运营资金提供人相关情况。

4. 董事、监事和高级管理人员的持股情况

报告期末是否有董事、监事和高级管理人员持有公司股份？（是□ 否■）

5. 报告期内股权转让情况

报告期内是否有运营资金转让情况？（是□ 否■）

（二）董事、监事和总公司高级管理人员

1. 董事、监事和总公司高级管理人员的基本情况

（1）董事基本情况

1) 杨帆先生，1970 年生，现任本社董事长（任职资格批准文号：保监许可〔2017〕785 号）、管理执行委员会主席等职。中央财经大学经济学学士和保险学硕士，英国伦敦城市大学卡斯商学院保险风险管理学硕士，英国皇家保险学会会员，英国特许保险人。1992 年至 2015 年先后在中国人民保险公司总公司、中国保监会办公厅任职，历任中国保险（欧洲）控股有限公司执行董事、副总经理，香港中国保险集团公司董办总经理兼总办总经理，民安中国董事，太平养老保险股份有限公司担任执行董事、总经理；泰康养老保险股份有限公司执行董事、总经理等职务。

2) 胡晗女士，1971 年生，现任本社副董事长（任职资格批准文号：保监许可〔2017〕785 号）、总经理、管理执行委员会副主席。中央财经大学经济学学士和金融学硕士，中欧国际工商学院 EMBA。1993 年至 2015 年先后担任中国光大集团预算委员会秘书，中国光大控股有限公司财务部总经理，香港华鹰资产管理公司董事，上海林耐实业投资中心（有限合伙）管理合伙人，浙江中正智能科技有限公司董事长。

3) 纪纲先生，1974 年生，现任本社董事（任职资格批准文号：银保监复〔2022〕84 号）。对外经济贸易大学学士。1997 年至 2015 年先后担任毕马威华振会计师事务所审计师、上海联创投资管理有限公司投资经理、艾捷尔投资顾问有限公司副总裁、阿里巴巴集团控股有限公司副总裁。2016 年至今担任蚂蚁科技集团股份有限公司副总裁。

4) 张戣女士, 1972 年生, 现任本社董事 (任职资格批准文号: 金复〔2023〕376 号)。中国人民大学经济学学士学位, 美国丹佛大学会计学硕士学位, 中国注册会计师, 美国科罗拉多州非执业注册会计师, 曾任毕马威华振会计师事务所审计合伙人, 西门子股份公司东亚太区审计负责人, 阿里巴巴集团财务副总裁。现任蚂蚁科技集团股份有限公司副总裁、蚂蚁保险代理有限公司董事长。

5) 张峥先生, 1969 年生, 现任本社董事 (任职资格批准文号: 保监许可〔2017〕785 号)。中欧国际工商学院工商管理硕士。1991 年至 2012 年先后担任建行北京信托托管公司上海证券业务部总经理, 涌金实业 (集团) 有限公司副总经理, 云南国际信托投资有限公司副总裁、总裁, 国金证券股份有限公司总裁、监事长。2012 年至今担任涌金实业 (集团) 有限公司总裁。

6) 林志成先生, 1968 年生, 现任本社董事 (任职资格批准文号: 银保监复〔2022〕138 号)。华南理工大学学士, 中欧国际工商学院全球 CEO 课程毕业。2006 年至 2011 年担任利丰亚洲华东区高级经理。2011 年至 2015 年, 曾先后担任汤臣倍健股份有限公司投资发展中心总监、汤臣倍健股份有限公司副总经理、董事会秘书。现任汤臣倍健股份有限公司董事、总经理。

7) 史建平先生, 1961 年生, 现任本社独立董事 (任职资格批准文号: 金复〔2023〕374 号)。中央财经大学经济学博士。曾任中央财经大学金融学院院长、校长助理、副校长、教授、博士生导师, 财政部系统跨世纪学科带头人, 国务院政府特殊津贴获得者、全国金融专业学位研究生教育指导委员会副主任。

8) ZHANG ep. ADVENIER Xiaodong (张晓东) 女士, 1966 年生, 现任本社独立董事 (任职资格批准文号: 金复〔2023〕377 号)。毕业于法国高等商学院, 获得金融管理硕士学位, 曾就读于广东外语外贸大学, 获得经济学学士学位。持有美国纽约大学颁发的高级金融分析师证书。2012-2022 年期间担任加拿大永明人寿保险公司北京代表处首席代表。曾在加拿大永明人寿、慕尼黑再保险、瑞士再保险和法国再保险等公司担任管理职位, 在人寿保险、财产再保险和保险经纪领域拥有丰富经验。

9) GONG YAN (龚焱) 先生, 1973 年生, 现任本社独立董事 (任职资格批准文号: 金复〔2023〕378 号)。湖南大学工学学士, 浙江大学工商管理硕士, 美国威斯康星大学管理专业博士。曾执教于美国加州大学, 现执教于中欧国际工商学院。GONG YAN (龚焱) 先生研究主要发表在《管理学会评论》、《技术转化杂志》、《组织惯例手册》、《创业研究前沿》。2014 年 8 月, GONG YAN (龚焱) 先生取得深圳证券交易所独立董事资格证书。

10) 吴武清先生, 1978 年生, 现任本社独立董事 (任职资格批准文号: 金复〔2023〕372 号)。四川大学应用数学专业学士, 中国科学院数学与系统科学研究院管理学博士。曾在重庆邮电大学基础数学部任教, 现任中国人民大学商学院会计系教授、博士生导师, 智能会计本科项目学术主任、商学院大数据商业分析研究平台主任, 曾任多家上市公司独立董事。

（2）监事基本情况

1）刘江威先生，1975 年生，现任本社监事长（任职资格批准文号：银保监复〔2022〕139 号）。西南财经大学财政学学士和会计学硕士。2006 至 2011 年先后担任龙湖集团投资总监，协信集团 CFO、董事。2011 年至今担任佳辰资本有限公司 CEO。

2）郭宏伟先生，1968 年生，现任本社副监事长，外部监事（任职资格批准文号：金复〔2023〕274 号）。中国人民大学财政金融学院毕业，经济学博士。先后在金融管理部门、国务院办公厅、地方政府、商业银行、上市公司等任职，历任中国人民银行银行二司副处长，办公厅副处长、处长，中国银监会办公厅处长、宣传部（党委宣传部）副主任，交通银行党委办公室、办公室主任，交通银行天津市分行党委书记、行长，北京华联集团副总裁、北京华联商厦股份有限公司副董事长，众邦金控投资有限公司副董事长、总裁，现任同德乾元（北京）投资管理有限公司董事长。

3）童卫东先生，1967 年生，现任本社监事（任职资格批准文号：金复〔2023〕373 号）。本科毕业于东南大学无线电系、硕士毕业于东南大学电子通信与工程专业。1999 年至今历任南京新国都技术有限公司研发中心总经理、深圳市新国都股份有限公司营销中心华东区总经理、南京新国都和苏州新国都总经理（兼任）、新国都副总裁兼产品管理部总监、战略投资委员会秘书长等。

4）吴溪先生，1977 年生，现任本社外部监事（任职资格批准文号：金复〔2023〕375 号）。中央财经大学会计学博士。2002 年至 2006 年任职于财政部中国注册会计师协会，2006 年至今任职于中央财经大学会计学院，现担任会计学教授、博士生导师。

5）陈姣女士，1984 年生，现任本社职工监事（任职资格批准文号：保监许可〔2017〕837 号）。北京理工大学管理学硕士。2008 年至 2015 年先后担任太平养老保险股份有限公司北京分公司战略客户部产品经理，泰康养老保险股份有限公司战略客户部高级经理。现任信美人寿相互保险社董事会办公室负责人。

6）郑璐女士，1987 年生，现任本社职工监事（任职资格批准文号：金复〔2023〕2 号）。中央财经大学财政学学士，北京大学经济学硕士，香港大学金融学硕士，CFA。历任交通银行总行个人金融业务部高级规划经理。现任信美人寿相互保险社高客业务部、市场企划部、会员服务部总经理。

（3）总公司高级管理人员基本情况

1）胡晗女士，1971 年生，现任本社副董事长、总经理（任职资格批准文号：保监许可〔2017〕1265 号）、管理执行委员会副主席。中央财经大学经济学学士和金融学硕士，中欧国际工商学院 EMBA。1993 年至 2015 年先后担任中国光大集团预算委员会秘书，中国光大控股有限公司财务部总经理，香港华鹰资产管理公司董事，上海林耐实业投资中心（有限合伙）管理合伙人，浙江中正智能科技有限公司董事长。

2) 徐天舒先生, 1973 年生, 现任本社副总经理 (任职资格批准文号: 保监许可 (2017) 1265 号)、首席投资官、管理执行委员会委员、董事会秘书 (任职资格批准文号: 银保监复 (2019) 675 号)。中央财经大学经济学学士, 澳大利亚新南威尔士大学经济学硕士, 中欧国际工商学院 EMBA。历任中信证券基金管理部经理, 澳洲 Whenners 私募基金公司基金经理, 海康人寿保险公司投资总监, 兴业全球基金管理公司副总经理。

3) 赵雪瑶女士, 1980 年生, 现任本社首席风险官 (该职务为备案制, 无任职资格批准文号)、合规负责人 (任职资格批准文号: 保监许可 (2017) 836 号)、管理执行委员会委员。北京大学法学学士。历任平安养老保险股份有限公司战略发展中心高级产品经理, 太平养老保险股份有限公司北京分公司战略客户部负责人, 泰康养老保险股份有限公司战略客户部总经理。

4) 姜仁娜女士, 1979 年生, 现任本社总精算师 (任职资格批准文号: 银保监复 (2019) 990 号)。清华大学应用数学系学士、清华大学数学科学系硕士, 中国精算师。2004 年至 2016 年先后担任泰康人寿保险股份有限公司产品管理部高级经理、精算评估部高级经理、产品管理部助理总经理, 信美相互产品精算总监等职。

5) 秦文贵先生, 1979 年生, 现任本社财务负责人 (任职资格批准文号: 银保监复 (2020) 157 号)。北京林业大学会计学学士, 国际注册内部审计师, 美国注册管理会计师。历任中法人寿保险有限责任公司财务会计部负责人、阳光人寿保险股份有限公司财务部总经理助理等职务。

6) 李锦女士, 1976 年生, 现任本社审计责任人 (任职资格批准文号: 保监许可 (2017) 1249 号)。河北大学经济学学士, 中国人民大学金融学硕士。历任集贤地产财务负责人, 太平养老保险股份有限公司北京分公司财务管理室负责人。

2. 董事、监事和总公司高级管理人员的变更情况

在报告期间董事、监事及总公司高管人员是否发生更换? (是 ☐ 否 ☒)

3. 董事、监事和总公司高级管理人员的薪酬情况

本社按照监管规定将在第 4 季度报告中列报关于董事、监事和总公司高级管理人员本年度薪酬的相关信息, 本季度暂无列报。

(三) 子公司、合营企业和联营企业

报告期末是否有子公司、合营企业或联营企业? (是 ☒ 否 ☐)

公司名称	公司类型	持股数量或成本 (万元)			持股比例		
		期初	期末	变动额	期初	期末	变动比例
恒生保泰 (广东) 科技有限公司	联营企业	1,454.78	1,454.78	0	7.9608%	7.9608%	0

（四）报告期内违规及受处罚情况

1. 金融监管部门和其他政府部门对保险公司及其董事、监事、总公司高级管理人员的行政处罚情况

（是☐ 否☒）

2. 保险公司董事、监事、总公司部门级别及以上管理人员和省级分公司高级管理人员发生的移交司法机关的违法行为的情况

（是☐ 否☒）

3. 被国家金融监督管理总局采取的监管措施

（是☐ 否☒）

三、主要指标表

（一）偿付能力充足率指标

项目(单位：万元)	本季度末	上季度末	下季度预测
认可资产	4,474,931.40	4,268,157.35	4,680,945.44
认可负债	4,139,118.54	3,925,176.10	4,296,234.96
实际资本	335,812.87	342,981.25	384,710.48
核心一级资本	43,519.63	57,878.96	64,459.81
核心二级资本	134,657.23	137,612.22	141,665.36
附属一级资本	138,990.94	134,962.74	158,582.72
附属二级资本	18,645.07	12,527.33	20,002.59
最低资本	209,916.02	201,327.81	233,540.01
量化风险最低资本	187,224.42	179,564.58	231,438.55
控制风险最低资本	22,691.60	21,763.23	28,050.35
附加资本			
核心偿付能力溢额	-31,739.17	-5,836.63	-27,414.84
核心偿付能力充足率(%)	84.88%	97.10%	88.26%
综合偿付能力溢额	125,896.85	141,653.44	151,170.47
综合偿付能力充足率(%)	159.97%	170.36%	164.73%

（二）流动性风险监管指标

1. 流动性覆盖率

本季度与上季度对比情况如下：

情景	项目	本季度		上季度	
		未来3个月	未来12个月	未来3个月	未来12个月
基本情景	LCR1（基本情景下流动性覆盖率）	104.52%	101.21%	112.77%	102.35%
必测压力情景	LCR2（压力情景下流动性覆盖率）	186.28%	122.06%	272.70%	124.22%
	LCR3（压力情景下不考虑资产变现的流动性覆盖率）	105.99%	97.25%	103.48%	97.07%
自测压力情景	LCR2（压力情景下流动性覆盖率）	169.25%	119.47%	214.93%	122.87%
	LCR3（压力情景下不考虑资产变现的流动性覆盖率）	104.81%	101.35%	113.59%	102.70%

2. 经营活动净现金流回溯不利偏差率

本季度与上季度对比情况如下：

项目（单位：万元）	本季度	上季度
1. 经营活动净现金流回溯不利偏差率	20.60%	16.98%
2. 经营活动现金流实际值	149,437.08	157,388.33
3. 经营活动现金流预测值	123,909.47	134,548.60

3. 净现金流

本季度与上季度对比情况如下：

项目（单位：万元）	本季度	上季度
1. 本年度累计净现金流	-10,701.02	-27,045.36
2. 上一会计年度净现金流	-27,045.36	21,038.62
3. 上一会计年度之前的会计年度净现金流	21,038.62	7,818.94

（三）流动性风险监测指标

监测指标（单位：万元）	本季度	上季度
一、经营活动净现金流	149,437.08	642,479.75
二、综合退保率	0.41%	1.30%
三、分红账户业务净现金流	-	-
三、万能账户业务净现金流	23,710.00	7,139.05
四、规模保费同比增速	0.86%	35.97%
五、现金及流动性管理工具占比	0.38%	0.66%
六、季均融资杠杆比例	0.90%	2.24%
七、AA级（含）以下境内固定收益类资产占比	0.12%	0.12%
八、持股比例大于5%的上市股票投资占比	-	-
九、应收款项占比	0.40%	2.09%
十、持有关联方资产占比	0.26%	0.27%

注：1、以上经营活动净现金流、综合退保率、万能账户业务净现金流、规模保费同比增速监测指标均为本年度累计口径；

2、以上持有关联方资产占比的监测指标，按照原中国银保监会发布的《银行保险机构关联交易管理办法》[2022年第1号]中相关规定填写。

（四）近三年（综合）投资收益率

近三年平均投资收益率	4.30%
近三年平均综合投资收益率	3.21%

注：以上投资收益率采用《保险公司偿付能力监管规则第18号（偿付能力报告）》中要求的口径，其中计算公式中报告期资金运用平均余额=（期初资金运用余额+期末资金运用余额）÷2。由于本社处于快速成长期，业务净现金流在年内各月度间波动较大，如采用更精确的月均资金运用平均余额计算，本社近三年平均投资收益率为4.62%，近三年平均综合投资收益率为3.45%。

(五) 人身保险公司主要经营指标

人身保险公司主要经营指标

公司名称：信美人寿相互保险社 2024-03-31

单位：元

指标名称	本季度数	本年度累计数
1. 保险业务收入	904,035,116.05	904,035,116.05
2. 净利润	-117,539,495.57	-117,539,495.57
3. 总资产	45,329,862,810.39	45,329,862,810.39
4. 净资产	942,709,850.54	942,709,850.54
5. 保险合同负债	24,582,305,288.00	24,582,305,288.00
6. 基本每股收益	<不适用>	<不适用>
7. 净资产收益率	-11.89%	-11.89%
8. 总资产收益率	-0.27%	-0.27%
9. 投资收益率	1.00%	1.00%
10. 综合投资收益率	1.08%	1.08%

(六) 偿付能力状况表

偿付能力状况表

公司名称：信美人寿相互保险社 2024-03-31

单位：元

行次	项目	期末数	期初数
1	认可资产	44,749,314,034.87	42,681,573,507.42
2	认可负债	41,391,185,369.53	39,251,760,960.37
3	实际资本	3,358,128,665.34	3,429,812,547.05
3.1	核心一级资本	435,196,264.08	578,789,590.87
3.2	核心二级资本	1,346,572,283.52	1,376,122,179.30
3.3	附属一级资本	1,389,909,437.23	1,349,627,429.06
3.4	附属二级资本	186,450,680.51	125,273,347.82
4	最低资本	2,099,160,208.16	2,013,278,113.89
4.1	量化风险最低资本	1,872,244,209.92	1,795,645,838.29
4.1.1	寿险业务保险风险最低资本	519,908,100.67	550,070,268.21
4.1.2	非寿险业务保险风险最低资本	800,328.72	799,387.59
4.1.3	市场风险最低资本	956,485,918.99	900,257,982.38
4.1.4	信用风险最低资本	1,323,908,512.40	1,254,220,928.78
4.1.5	量化风险分散效应	720,307,441.31	710,075,523.70
4.1.6	特定类别保险合同损失吸收效应	524,075.11	111,000.72
4.2	控制风险最低资本	226,915,998.24	217,632,275.60
4.3	附加资本		
5	核心偿付能力溢额	-317,391,660.56	-58,366,343.72
6	核心偿付能力充足率	84.88%	97.10%
7	综合偿付能力溢额	1,258,968,457.18	1,416,534,433.16
8	综合偿付能力充足率	159.97%	170.36%

四、风险管理能力

（一）所属的公司类型

根据《保险公司偿付能力监管规则第12号：偿付能力风险管理要求与评估》第六条的相关规定，本社属于I类保险公司。本社于2017年5月11日成立，2023年本社签单保费91.60亿元，总资产431.15亿元，本社已开设1家省级分支机构。

（二）监管部门对本公司最近一次偿付能力风险管理评估的结果

本社2022年SARMRA得分为64.22分，其中：风险管理基础与环境11.93分，风险管理目标与工具5.95分，保险风险管理6.33分，市场风险管理7.05分，信用风险管理6.77分，操作风险管理6.96分，战略风险管理4.22分，声誉风险管理7.39分，流动性风险管理7.62分。

（三）报告期内采取的风险管理改进措施以及各项措施的实施进展情况

根据监管反馈评估结果和行业交流经验，本社2024年一季度主要采取了以下风险管理改进措施：

一是根据SARMRA自评情况，优化整改方案。

二是按照SARMRA评估整改方案，落实并追踪整改进展，完善偿付能力风险管理工作。

三是编制了2023年全面风险管理报告。

四是开展了内部控制评估、操作风险控制与评估工作，排查问题并进一步完善内部控制和操作风险体系。

五是制定了2024年风险偏好陈述书及风险管理政策。

六是对2024年重大经营管理事项风险进行了评估。

七是严格按照制度中明确的监测指标、监测频率和报告路径要求，定期开展风险监测报告工作，并向风险管理委员会汇报，强化各类风险的统筹管控。

八是继续进行风险管理信息系统的优化工作，努力提升本社风险管理信息化水平。

九是组织开展了反洗钱、财务、监管处罚案例、职场安全、产品体系、声誉风险、消费者权益保护等风险管理方面的培训，宣传风险管理理念，增强了全员风险管理意识。

（四）偿付能力风险管理自评有关情况

按照监管偿二代二期要求，2023年SARMRA自评工作小组对自评材料进行了进一步的排查，并优化了整改方案，本社将继续细化各类风险管理相关制度、落实风险管理措施、加强风险文化建设，提升风险管理能力。

五、风险综合评级（分类监管）

（一）最近两次风险综合评级结果

本社 2023 年三季度的风险综合评级（分类监管）结果为 BBB 级，2023 年四季度的风险综合评级（分类监管）结果为 BB 级。

（二）公司已经采取或者拟采取的改进措施

本社不断优化各项制度，推动风险管理信息系统建设，提升风险管理能力，密切监测偿付能力状况，将偿付能力充足率控制在本社风险偏好承受范围之内。2024 年一季度，本社通过开展风险综合评级指标数据的监测、分析等工作，加强风险综合评级指标管理，持续优化风险综合评级中的各项指标。

（三）操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险自评估有关情况

操作风险方面：2024 年一季度，本社修订了运营管理、健康服务、会员权益、人员管理、费用管理、报行合一、突发事件、销售行为管理、产品分级、投诉、涉刑案件、营销宣传管理、股权投资、资产配置、资金运用内控合规等方面的制度，进一步完善了操作风险管理体系；开展了内部控制评估、操作风险控制与评估等方面的排查工作，提升了风险防范能力；在宣传方面，组织开展了反洗钱、监管处罚案例、职场安全等方面的培训及 2024 年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。本社每季度组织各部门和团队通过关键风险指标监测、操作风险损失事件收集等方式，从流程、人员、外部事件和系统四个方面对操作风险进行识别、评估、监测和控制；每年度通过内部控制评估与风险控制自评估的方式对内控情况、操作风险进行评估。2024 年一季度，未发生重大操作风险事件，本社操作风险处于可控范围之内。

战略风险方面：2024 年一季度，本社进行了 2023 年度发展规划实施情况评估，并组织开展了三年发展规划制定工作，在坚守合规底线、坚持长期价值导向和持续稳健经营的前提下，从产品结构、渠道结构、服务结构、费用结构及资产结构五个方面进行了调整。本社持续发布“战略快报-行业动态”，利用数字化手段多维度抓取、提炼、汇总行业信息，形成简报并定期推送，实时监测、识别外部环境及其可能引发的战略风险。本社每月通过跟踪组织目标达成情况、预算使用情况、月度经营情况等，对战略目标达成情况进行分析，有效落实战略规划；每季度通过关键风险指标监测，对战略风险管理情况分析和预警，防范战略风险；每半年组织开展对战略规划执行情况的回溯评估，客观评估规划目标

与执行间差异情况，总结评估期内战略规划实施过程中出现的优缺点，不断提升战略规划管理能力。2024 年一季度，本社核心偿付能力和综合偿付能力状况均在风险偏好承受范围之内。

声誉风险方面：2024 年一季度，为确保 2024 年全国“两会”及 3·15 消费者权益保护日时期声誉风险的稳定性，本社下发了加强舆情管理、防范声誉风险的通知。本社通过舆情监测系统自动收集和监测舆情信息，每日对各大主要门户网站、微博微信今日头条等客户端的大量信息检索，并设置专项监测识别重点舆情，一季度重点关注四季度偿付能力报告披露、消费者权益保护方面；每季度通过关键指标等工具定期监测声誉风险，组织各部门或团队通过信息检索、会员及客户反馈、同业交流等多种方式，进行声誉风险的识别、分析和评估，并出具声誉风险管理报告。2024 年一季度，本社未发生重大声誉风险事件，声誉风险处于可控范围之内。

流动性风险方面：2024 年一季度内，本社每月监测现金流相关情况，并就监测情况进行分析和汇报；每季度通过关键风险指标监控、日常现金流管理、压力测试等方式对流动性风险进行识别、评估和监测；同时评估市场风险、信用风险、保险风险、战略风险、声誉风险、操作风险对流动性风险的影响。在风险管控方面，本社对资金收支情况进行跟踪和分析，提高预测的及时性，防范流动性风险。2024 年一季度，本社经营活动净现金流回溯不利偏差率、流动性覆盖率等指标良好，流动性风险处于可控范围之内。

六、重大事项

（一）报告期内新获批筹建和开业的省级分支机构

本社在报告期内无新获批筹建和开业的省级分支机构。

（二）报告期内重大再保险合同

本社在报告期内无重大再保险合同。

（三）报告期内退保金额和综合退保率居前三位的产品（仅适用于人身保险 公司）

1. 报告期内退保金额居前三位的产品

产品名称	产品类型	销售渠道	退保规模- 当期(万元)	退保率 当期	退保规模 年度累计 (万元)	退保率 年度累 计
信美相互天 天向上少儿 年金保险	年金保险	公司直销/保 险经纪/保险 专业代理	2,995.92	0.69%	2,995.92	0.69%
信美相互互 信一生终身 养老年金保 险	年金保险	公司直销/保 险经纪/保险 专业代理	1,687.91	0.57%	1,687.91	0.57%
信美相互宜 脉相承终身 寿险	终身寿险	保险经纪	1,138.55	0.43%	1,138.55	0.43%

2. 报告期内综合退保率居前三位的产品

产品名称	产品类 型	销售渠道	退保规模- 当期(万元)	退保率 当期	退保规模 年度累计(万 元)	退保率 年度累 计
信美相互宜 脉传承终身 寿险	终身寿 险	公司直销/ 保险经纪	2.17	9.26%	2.17	9.26%
信美相互互 信青春定期 寿险	定期寿 险	公司直销/ 保险专业 代理	0.01	3.64%	0.01	3.64%
信美相互 i 健康多级保 终身含身故 团体疾病保	疾病保 险	公司直销	58.23	2.96%	58.23	2.96%

险						
---	--	--	--	--	--	--

（四）报告期内重大投资行为

本社在报告期内无重大投资行为。

（五）报告期内重大投资损失

本社在报告期内无重大投资损失。

（六）报告期内各项重大融资事项

本社报告期内未发生重大融资事项。

（七）报告期内各项重大关联交易

本社在报告期内未发生重大关联交易。

本社在报告期内统一交易协议执行情况如下：

天弘基金管理有限公司于 2021 年与本社签订统一交易协议。2024 年第一季度，该统一交易协议下的交易金额合计 79.06 万元。

云南国际信托有限公司于 2022 年与本社签订统一交易协议。2024 年第一季度，该统一交易协议下无交易金额。

（八）报告期内重大担保事项

本社在报告期内无重大担保事项。

（九）对公司目前或未来的偿付能力有重大影响的其他事项

本社在报告期内无对本社目前或未来的偿付能力有重大影响的其他事项。

七、管理层分析与讨论

（一）管理层分析与讨论内容

1. 偿付能力充足率

本社本季度综合偿付能力充足率为 159.97%，较上季度下降 10.38%，核心偿付能力充足率为 84.88%，较上季度下降 12.22%。具体分析如下：

本季度实际资本较上季度下降约 0.72 亿元，其中核心资本下降了 1.73 亿，由于受本季度会计准备金折现率下行及权益市场波动等因素影响，本季度末净资产较上季度末降低，同时可计入核心资本的保单未来盈余下降；附属资本较上季度末上升 1.01 亿元，主要源于受存量业务规模增长以及会计准备金折现率变动影响，使得可计入附属资本的保单未来盈余上升，以及应收分保准备金认可价值与账面价值差额有所增加。

本季度最低资本比上季度上升 0.86 亿元，一方面本季度存量业务规模持续增长，使得利率风险上升；另一方面，受本季度资产配置影响，利差风险、交易对手违约风险有所上升，权益价格风险略有下降。综合影响下本季度最低资本较上季度上升。

2. 流动性风险监管指标

流动性覆盖率方面，本社在基本及压力情景下的该指标均符合监管要求，在基本及压力情景下，本社流动性覆盖率较上季度有所下降，主要源于本季度现金及现金等价物下降。

经营活动净现金流回溯不利偏差率方面，本社过去两个季度该指标满足监管要求，季度经营活动净现金流实际数均优于预期水平。

净现金流方面，本年度累计净现金小于零，主要源于根据本社正常资产配置策略，本季度投资活动净现金流出增加带来的影响。本社 2023 年度净现金流小于零，2022 年度净现金流大于零，满足过去两个会计年度及当年累计的净现金流不得连续小于零的监管要求。

本社流动性资产储备较充足，可以覆盖特定压力情景下的现金流缺口。综合现金流压力测试 results 和流动性指标分析，本社整体流动性风险可控，同时本社会持续积极跟踪流动性风险，并提前采取控制措施，避免流动性风险发生。

3. 风险综合评级结果

本社 2023 年三季度的风险综合评级（分类监管）结果为 BBB 级，2023 年四季度的风险综合评级（分类监管）结果为 BB 级。四季度评级结果下降，可能为行业排名变化导致。

本社将根据监管反馈的风险综合评级分数、指标状况，进一步优化操作环节流程，强化对重点领域的风险控制，不断完善风险管理相关制度落地实施工作，提升人员管理和操作风险管理水平；通过持续开展风险综合评级指标数据的监测分析和得分分析等工作，加强风险综合评级指标管理工作；根据风险综合评级结果和监管反馈，分析主要风险状况并制定整改方案，持续追踪整改。

八、外部机构意见

（一）季度报告的审计意见

（有☐ 无☒）

（二）有关事项审核意见

（有☐ 无☒）

（三）信用评级有关信息

（有☐ 无☒）

（四）外部机构对验资、资产评估等事项出具的意见

（有☐ 无☒）

（五）报告期内外部机构的更换情况

（有☐ 无☒）

九、实际资本

实际资本表

公司名称：信美人寿相互保险社 2024-03-31

单位：元

行次	项目	期末数	期初数
1	核心一级资本	435,196,264.08	578,789,590.87
1.1	净资产	942,709,850.54	1,034,676,870.87
1.2	对净资产的调整额	-507,513,586.46	-455,887,280.00
1.2.1	各项非认可资产的账面价值	-18,532,466.90	-19,501,136.09
1.2.2	长期股权投资的认可价值与账面价值的差额	-	-
1.2.3	投资性房地产（包括保险公司以物权方式或通过子公司等方式持有的投资性房地产）的公允价值增值（扣除减值、折旧及所得税影响）	-	-
1.2.4	递延所得税资产（由经营性亏损引起的递延所得税资产除外）	-155,718,922.31	-151,545,218.48
1.2.5	对农业保险提取的大灾风险准备金	-	-
1.2.6	计入核心一级资本的保单未来盈余	1,014,306,547.84	1,002,760,271.56
1.2.7	符合核心一级资本标准的负债类资本工具且按规定可计入核心一级资本的金额	-	-
1.2.8	银保监会规定的其他调整项目	-1,347,568,745.09	-1,287,601,196.99
2	核心二级资本	1,346,572,283.52	1,376,122,179.30
3	附属一级资本	1,389,909,437.23	1,349,627,429.06
4	附属二级资本	186,450,680.51	125,273,347.82
5	实际资本合计	3,358,128,665.34	3,429,812,547.05

认可资产表

公司名称：信美人寿相互保险社 2024-03-31

单位：元

行次	项目	期末数			期初数		
		账面价值	非认可价值	认可价值	账面价值	非认可价值	认可价值
1	现金及流动性管理工具	165,563,363.06	-	165,563,363.06	272,573,189.15	-	272,573,189.15
2	投资资产	22,974,938,518.27	-	22,974,938,518.27	20,958,772,435.66	-	20,958,772,435.66
3	在子公司、合营企业和联营企业中的权益	14,547,832.17	-	14,547,832.17	14,547,832.17	-	14,547,832.17
4	再保险资产	17,607,391,558.64	-487,053,347.76	18,094,444,906.40	16,856,182,092.89	-434,589,893.48	17,290,771,986.37
5	应收及预付款项	3,318,846,439.03	-	3,318,846,439.03	3,985,889,479.00	-	3,985,889,479.00
6	固定资产	1,929,218.04	-	1,929,218.04	2,042,615.95	-	2,042,615.95
7	土地使用权	-	-	-	-	-	-
8	独立账户资产	-	-	-	-	-	-
9	其他认可资产	197,576,224.80	18,532,466.90	179,043,757.90	176,477,105.21	19,501,136.09	156,975,969.12
10	合计	44,280,793,154.01	-468,520,880.86	44,749,314,034.87	42,266,484,750.03	-415,088,757.39	42,681,573,507.42

认可负债表

公司名称：信美人寿相互保险社

2024-03-31

单位：元

行次	项目	认可价值期末数	认可价值期初数
1	准备金负债	22,333,808,225.26	21,098,180,410.99
2	金融负债	1,603,535,411.73	1,167,804,818.97
3	应付及预收款项	17,152,242,603.74	16,764,980,166.92
4	预计负债	-	-
5	独立账户负债	-	-
6	资本性负债	301,599,128.80	220,795,563.49
7	其他认可负债	-	-
8	认可负债合计	41,391,185,369.53	39,251,760,960.37

十、最低资本

最低资本表

公司名称：信美人寿相互保险社 2024-03-31 单位：元

行次	项目	期末数	期初数
1	量化风险最低资本	1,872,244,209.92	1,795,645,838.29
1*	量化风险最低资本（未考虑特征系数前）	2,080,271,344.36	1,995,162,042.54
1.1	寿险业务保险风险最低资本合计	519,908,100.67	550,070,268.21
1.1.1	寿险业务保险风险-损失发生风险最低资本	146,675,432.49	139,142,074.89
1.1.2	寿险业务保险风险-退保风险最低资本	449,796,703.00	484,323,693.15
1.1.3	寿险业务保险风险-费用风险最低资本	72,640,381.49	72,779,903.22
1.1.4	寿险业务保险风险-风险分散效应	149,204,416.31	146,175,403.05
1.2	非寿险业务保险风险最低资本合计	800,328.72	799,387.59
1.2.1	非寿险业务保险风险-保费及准备金风险最低资本	800,328.72	799,387.59
1.2.2	非寿险业务保险风险-巨灾风险最低资本	-	-
1.2.3	非寿险业务保险风险-风险分散效应	-	-
1.3	市场风险-最低资本合计	956,485,918.99	900,257,982.38
1.3.1	市场风险-利率风险最低资本	594,267,102.00	394,978,749.56
1.3.2	市场风险-权益价格风险最低资本	837,183,364.99	866,005,166.71
1.3.3	市场风险-房地产价格风险最低资本	894,206.96	1,109,736.77
1.3.4	市场风险-境外固定收益类资产价格风险最低资本	-	-
1.3.5	市场风险-境外权益类资产价格风险最低资本	-	-
1.3.6	市场风险-汇率风险最低资本	-	-
1.3.7	市场风险-风险分散效应	475,858,754.96	361,835,670.66
1.4	信用风险-最低资本合计	1,323,908,512.40	1,254,220,928.78
1.4.1	信用风险-利差风险最低资本	147,082,275.22	117,768,283.74
1.4.2	信用风险-交易对手违约风险最低资本	1,279,456,094.14	1,219,584,592.14
1.4.3	信用风险-风险分散效应	102,629,856.96	83,131,947.10
1.5	量化风险分散效应	720,307,441.31	710,075,523.70
1.6	特定类别保险合同损失吸收效应	524,075.11	111,000.72
2	控制风险最低资本	226,915,998.24	217,632,275.60
3	附加资本	-	-
4	最低资本	2,099,160,208.16	2,013,278,113.89